

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Kuvaamme tässä tietosuojaselosteessa, miten Temet Finland käsittelee liiketoimintojensa yhteydessä yritysten sekä muiden yhteisöjen ja sidosryhmien yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Temet Finland noudattaa tämän tietosuojaselosteen mukaisia käytäntöjä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen informointivelvoitteen täyttämiseksi.

1. Rekisterin pitäjä

Temet Finland Oy

Yhteystiedot asiakasrekisteriä koskevissa asioissa:

Hannuksenpelto 3

02270 Espoo

Finland

+358 207579510

info@temet.com

2. Rekisteröidyt ja tietolähteet

Keräämme asiakasrekisteriimme henkilötietoja kun

- rekisteröidyt asiakkaaksemme.
- annat meille palautetta, jätät yhteydenottopyynnön tai otat meihin muuten yhteyttä.
- olet yritysasiakkaamme tai muun sidosryhmämme yhteyshenkilö tai olet meihin yhteydessä yhteisösi edustajana.

Tiedot saamme sinulta suoraan, kun otat meihin yhteyttä palveluidemme tai edustajiemme kautta.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Asiakasrekisterin pitämisen tärkeimpänä käyttötarkoituksena on:

- **Palvelun toteuttaminen.** Tietojasi käsitellään liiketoiminnan tarpeisiin tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi, ostamasi palvelun tuottamiseksi tai muun sopimuksen toteuttamiseen.
- **Yhteydenpito asiakkaisiin.** Tietojesi avulla voimme tunnistaa sinut ja vastata antamaasi palautteeseen tai reklamaatioon. Lisäksi tietojasi käsitellään asiakasviestinnän toteuttamiseen sekä erimielisyyksien ratkaisuun.
- **Markkinointitoimenpiteet.** Tietojasi käsitellään tuotteidemme ja palveluidemme markkinointiin.
- **Palvelujen ja liiketoiminnan kehittäminen.** Käytämme tietoja analysointi-, tilastointi- ja raportointitarkoituksiin sekä liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on asiakassuhteen hoitaminen, sopimuksen täytäntöönpaneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen, tai suoramarkkinointi, tai rekisteröidyn antaman suostumus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohdat a ja b) sekä ylläpito ja takuuvetoitteen täyttäminen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot ja niiden suojaaminen

Käsittlemämme tiedot vaihtelevat sen mukaan, mitä palveluitamme käytät. Yleisimmät kerätyt henkilötiedot ovat nimesi, yhteystietosi (kuten (työ)sähköpostiosoitteesi ja (työ)puhelinnumerosi) sekä asemasi edustamassasi yrityksessä. Alla kuvatussa palvelukohtaisia tietoja koskevassa kohdassa 10 näet tarkemmin, miten tietojasi käsitellään. Suojamme asiakasrekisterimme sisältämien henkilötietojen käsittelyä asianmukaisin teknisin ja organisatorisin suojatoimin, kuten käyttöoikeusrajoituksin ja salasanoihin sekä mahdollisuuksien mukaan pseudonymisoinnilla ja anonymisoinnilla tietoja. Asiakasrekisterin henkilötietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo lisäksi salassapitovelvollisuus. Tämän lisäksi Temet Groupin kulloinkin voimassa olevalla tietoturvalakiin mukaisesti, henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- **Pääsyoikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus, että rekisteröityä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.
- **Tarkastusoikeus.** Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Omat tiedot voi tarkistaa pyytämällä tietosi sähköpostilla osoitteesta info@temet.fi.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen.** Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- **Rajoittamisoikeus.** Rekisteröity voi pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, mikäli kokee, että hänen henkilötietojensa on käsitelty lainvastaisesti tai mikäli rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden.
- **Vastustamisoikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus kieltää milloin tahansa häntä koskevien tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Käsittelemme rekisteröidyn muuta, kun suoramarkkinointia varten esittämän henkilötietoja koskevan vastustamispyynnön, minkä jälkeen lopetamme henkilötietojen käsittelyn tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi kyseisten henkilötietojen käsittelyä jatketaan.
- **Poisto-oikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.
- **Siirto-oikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Käsittelemme siirtoa koskevan pyynnön, jonka jälkeen joko siirrämmme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida siirtää.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on esimerkiksi velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto kirjanpitolaisissa (2 luvun 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Temet Groupin ulkopuolelle.

Poikkeuksena Google Analytics, joka on Googlen tarjoama analysointipalvelu, joka jäljittää ja raportoi Temetin verkkosivujen liikennettä. Google käyttää näin kerättyä dataa valvoakseen palveluidemme käyttöä. Tätä dataa jaetaan myös muihin Googlen palveluihin ja Google saattaa käyttää kerättyä dataa

personoidakseen sekä kohdentaakseen mainoksia omissa markkinointi verkostoissaan. Tämän datan keruusta voi kuitenkin kieltäytyä asentamalla Google Analytics opt-out lisäosan selaimelle

7. Käsittelyn kesto

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Rekisteröidyn käyttäessä oikeutetusti yllä kohdassa 5 kuvattuja rekisteröidyn oikeuksiaan (kuten peruuttaessaan antamansa suostumuksen henkilötietojensa käsittelylle), rekisteröidyn henkilötiedot pyritään siirtämään, korjaamaan, poistamaan tai niiden käsittelyä rajoittamaan ilman aiheetonta viivästystä. Poikkeuksena käsittelyn edellä kuvatulle henkilötietojen säilyttämisaikalle ja käsittelyn kestolle voi tämän ohella olla pakottavan lainsäädännön, kuten kirjanpitolainsäädännön, noudattaminen. Tällöin tietoja käsitellään vain kyseisen lainsäädännön noudattamiseksi.

8. Henkilötietojen vastaanottajat

Tietojasi käsitellään Temet Group Oy konsernin sisällä. Tämän lisäksi voimme luovuttaa tietojasi viranomaisille, mikäli lainsäädäntö näin velvoittaa. Mahdollisen sopimuksen täyttämiseksi voimme luovuttaa henkilötietoja myös kolmansille osapuolille. Tällaisia ovat esimerkiksi kuljetuspalveluita tarjoavat kumppanimme, jotka voivat kuljetuksen toteuttamiseen tarvittavien henkilötietojen osalta toimia rekisterinpitäjinä. Emme luovuta heille tietojasi siten, että henkilötiedot vastaanottavat tahot voisivat käyttää niitä muihin käyttötarkoituksiin ja velvoitamme heidät sopimusjärjestelyin huolehtimaan riittävästä tietoturvan tasosta. Lisäksi takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Kukin maakohtainen edustajamme tai jälleenmyyjämme vastaa rekisterinpitäjänä niistä sinua koskevista tiedoista, joita tämä käsittelee toimintansa puitteissa riippumatta siitä, oletko luovuttanut tiedot maakohtaiselle edustajalle/jälleenmyyjälle tai onko tiedot luovutettu tälle Temetiltä toiveistasi johtuen.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Mikäli tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla sopimusjärjestelyin ja käyttämällä tietosuojaa koskevia mallilausekesopimuksia.

10. Palvelukohtaiset tiedot

Tilaukset

Jotta voimme täyttää sopimuksen, keräämme tietoja tilauksen yhteydessä, kuten nimesi ja yhteystietosi, jotka mahdollistavat tilauksen liittyvän yhteydenoton, asioinnin sekä vahvistuksen.

Palaute, reklamaatiot ja muu asiakaspalvelu

Voit antaa meille palautetta, tehdä reklamaation tuotteestamme tai palvelustamme tai lähettää meille idean verkkosivujen yhteydenottolomakkeen tai edustajamme kautta. Keräämme tällöin asiakassuhteen perusteella tietoja kuten nimesi, yhteystietosi sekä mahdolliset edustustietosi, jotka auttavat meitä vastaamaan lähettämääsi viestiin.

Yritysten yhteyshenkilöiden ja muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittely

Temet Group käsittelee liiketoimintansa yhteydessä yritysasiakkaiden, potentiaalisten yritysasiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden sekä muiden sidosryhmien tietoja. Käsittelemme henkilötietojasi näissä yhteyksissä, kun asioit kanssamme edustamasi yhtiön, muun yhteisön tai sidosryhmän edustajana. Tällöin käsittelemme tietoja tyypillisesti sopimuksen toteuttamisen perusteella. Tietojasi käsitellään sopimuksen tai palvelujemme toteutukseen, asiakasviestintään ja -palveluun sekä liiketoimintamme analysointiin, tilastointiin, raportointiin ja kehittämiseen. Asioidessasi kanssamme yhtiön tai muun yhteisön tai sidosryhmän edustajana, keräämme nimesi, yhteystietosi, asemasi, tehtäväsi ja/tai tittelisi edustamassasi yhtiössä tai muussa yhteisössä. Lisäksi keräämme tietoja yleisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta ja viranomaisten tai palveluntarjoajien ylläpitämistä hakemistoista ja kontaktitietokannoista.

Kulunvalvonnan järjestelmät

Kulunvalvonnan avulla varmistamme työntekijöidemme, asiakkaidemme ja muiden tiloissamme oleskelevien henkilöiden turvallisuutta, omaisuuden suojaa sekä ennaltaehkäisemme ja selvitämme turvallisuutta, omaisuutta ja tuotantoprosesseja vaarantavia tilanteita. Kulunvalvonnan rekisteriin tallentuvat seuraavat tiedot: nimi ja mahdollinen sosiaaliturvatunnus tai sen osa. Lisäksi kiinteistössämme on kameravalvonta.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan tiedonsaantioikeuden perusteella.