



～イベントを成功に導くために～

イベントサクセス パッケージのご紹介

リモジャパン株式会社

Japan Sales Lead

千綿 開道



Macbook Pro



本提案の目的

Remoはオンラインイベントを開催するツールを提供するのみでなく、お客さまのオンラインイベントを成功に導くことに今後注力して参りたいと思っております。イベントの目的達成に合わせ、イベントの「前、中、後」をサポートする「**Remoイベントサクセスパッケージ**」提案いたします。



イベントサクセスパッケージとは

イベント運用の最適化をホスト(主催者)向けのサービスです。
Remoでオンラインイベントを安心して開催していただくためのオプションなサポートとなります。

研修から分析まで可能なパッケージ！



研修及びリハーサル



常駐サービス



分析・レポート





よくある課題

オンラインイベントの運用において、このような失敗がありませんか？



イベントの効果的な運用
方法が分からずイベント
が盛り上がらない

イベント前の課題



イベント当日に発生する使
用上のトラブルに対する対
処法が分からない

イベント中の課題

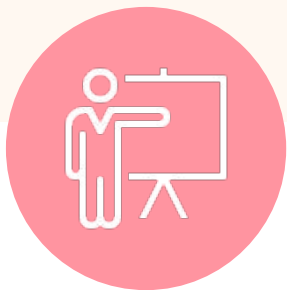


イベントの成功を定量的に
理解することが出来ない。

イベント後の課題

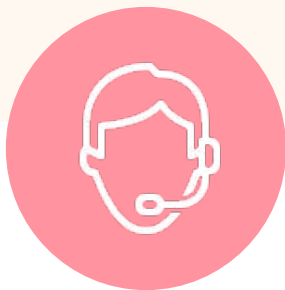


サービスパッケージ紹介



効果的なイベント運用により参加者の満足度を向上

イベントの用途に合わせた研修によりイベントが効果的に運用可能に。又、リハーサルを通じてイベント当日のリスクを軽減可能に。



Remoスタッフがその場で当日の参加者のトラブルに対応

イベント当日に発生した参加者のRemo利用上のトラブルにRemoスタッフがその場で対応。余計な混乱を回避。



データ分析で結果にコミットしたイベント企画が実現可能

イベント後の成果をアンケートと行動データを元に分析し、イベント内のエンゲージメントレベルや興味度合いを分析します。

研修・リハーサルサービスとは

Remoでオンラインイベントを安心して開催していただく為の事前研修及びリハーサルの実施*

サービス内容例:



ゴール設定



主催者向け・トラブルシューティングに関する研修など



テクニカルリハーサル

ホスト研修

研修のゴール

1. イベント運営者が操作に問題なく、イベントを実施できる
2. 参加者が困っている際に、一次的なトラブルシューティングができ、課題によってはサポートへの案内ができる

成果物

- イベント前
- 本セッション
- 機能につ

スケジュールを作成する方法はこちら

イベント進行スケジュールの作成方法はこちら

* 研修、リハーサル内容及び開催時間は必要に応じカスタマイズ可能です。



お見積もり - 研修・リハーサルサービス

研修・リハーサルサービス

\$300/ 1時間

サービス内容例:

1. イベント会場設営 (1時間)
2. 主催者向け当日の運営のための研修 (1時間)
3. 参加者向け研修 (1時間)
4. テクニカル・リハーサル (2時間)

※各作成ガイドの納品込

費用:

\$300x5時間 = \$1500ドル

* :研修の内容や受講時間数に関してはご相談の上変更可能です。

常駐サービスとは

Remoのスタッフがイベント開催の際に会場に常駐し、参加者のトラブルをサポート

サービス内容:



事前リハーサル



イベント当日サポート
(トラブルシューティング)

マイク・カメラのトラブルシューティング

- 1** ブラウザの「ハード再読み込み」
CTRL + SHIFT + R
CMD + SHIFT + R
- 2** 
利用環境検証テスト「geartest」を行いOS、ブラウザ、ネットワーク、VPN / Firewall、マイク、カメラが利用可能な状態が検証する
- 3** 
他のテーブルに移動してみる
(移動先テーブルをダブルクリック)
- 4** OSとブラウザの設定を確認する
確認し
下記ア
※他アプリで
- 5** Remoの設定を確認する
• 画面 左上「三」(メニュー)をクリックする。
• 「カメラ」「マイク」の項目で別の機材・デバイスを選択する
- 6** ブラウザのネットワーク設定を確認する
- 7** ブラウザの拡張機能を確認する
※ 仕
- 8** 
右上Remoのアカウントからログアウト後、再度ログインを行う
- 9** 





お見積もり - 常駐サービス

プラン:ホスト・ディレクター

\$1000*

サービス内容:

1. *テクニカル・リハーサル (1時間)
2. イベント当日サポート(1時間)

* 必須作業

プラン:プロデューサー

\$2000*

サービス内容:

1. *テクニカル・リハーサル (1時間)
2. イベント当日サポート(3時間)

* 必須作業

プラン:ブティック

\$3000*

サービス内容:

1. *テクニカル・リハーサル (1時間)
2. イベント当日サポート(3時間)

* 必須作業

*:追加のサポートが必要な場合は \$300/1時間追加費用が発生します。

Post-event Analyticsとは

Remoで開催したイベントの参加者の行動データを
基にエンゲージメントレベルや興味度合いを分析。

参加者の行動データとは？

～5つの要素～



テーブルの移動回数



フロア間の移動回数



会話数とその平均時間



Remojiを使ったプレゼンテーション
モード中の反応



プレゼンテーションモード中の質問
数・質問内容

Post-event Analytics: Method

アンケートと行動データを組み合わせることでよりイベントの内容を定量的に評価。
結果にコミットしたイベント企画が可能に。

5つの要素を数値化し、全体の満足度を向上のため何を先改善すべきかをデータで提案！



コンテンツ



プログラム



イベントツールの使用感



イベントトピック



日程と時間割



お見積もり - サービス

基本の料金体系は「サービス利用料/一括」です。

Light 版

\$50

サービス内容:

1. 簡易的な定量結果のみのレポート

Deep Analytics 版

\$500

サービス内容:

1. アンケート実施
2. 行動データを含む全てのダッシュボード

Deep Analytics & Report 版

\$1000

サービス内容:

1. アンケート実施
2. 行動データを含む全てのダッシュボード
3. 考案をレポートにして説明・納品

Demo



Macbook Pro



ご利用の流れ

ヒアリング

お客様の現状や課題感を担当者がヒアリングいたします。
打ち合わせ日時についてご連絡いたします。

サービスパッケージ のご提案

お客様の課題に対して適切なサービスパッケージをご提案いたします。

お見積もり・ サービス開始

お見積書の発行・作業内容の合意を持ってサービス提供を開始させていただきます。
サービスの開始から作業完了まで担当者が継続的にサポートいたします。



よくある質問

Q サービスパッケージの作業範囲はどこまでですか？また作業外はありますか？

A お見積書を発行後、弊社の担当者とキックオフミーティングを実施し、作業範囲と作業外につきご説明いたします。主に、設定代行や **Remo** の操作などは作業外とみなします。

Q 運用面でも継続的にサポートしていただけますか？

A **Remo** に関する一般的な質問の対応につきましては、[メール](#)にて弊社のカスタマーサクセス担当がサポートさせていただきます。

Q 常駐サービスはその場でエンジニアにバグを修理してもらえるのですか？

A その場で原因を確認いたしますが、バグによっては時間内に修理出来ないものもございますのを予めご了承ください。

お問い合わせ先

jpsuccess@remo.co

イベント作成や機能についてのご相談は上記のメールアドレスからお問合せください

※平日 9:00～17:00

WEEKEND!

<https://help.remo.co/ja-JP/support/home>

弊社ヘルプデスクからアクセス可能なチャットサポートからでも、資料要求・お問合せができます。



remo.co

