

プライバシーポリシー

Tellus You Care, Inc.（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する健康状態リアルタイムモニタリングサービス（以下「本サービス」といいます。）における契約者及び利用者（契約者が運営・管理する施設等で業務を提供する者及び業務の提供を受ける者をいい、契約者と利用者をあわせて「ユーザー」といいます。）の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）で定める「個人情報」をいいます。）を含むユーザー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（収集するユーザー情報と収集方法）

1. 当社は、必要に応じて、ユーザーから、本サービスの利用に際して、以下の情報をご提供いただくことにより、ユーザー情報を収集します。
 - a. 契約者の商号・名前、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先に関する情報
 - b. 利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先に関する情報
 - c. 利用者の生年月日、性別、体重、食事摂取量、水分摂取量、薬物治療履歴、健康状態に関する情報
 - d. 契約者の銀行口座情報等の決済手段に関する情報
 - e. 本サービスを利用する部屋の寸法、静止画及び動画情報
 - f. 本サービスの申込みにおいてユーザーが当社に提供する情報
 - g. 当社が定める方法のよりユーザーが当社に提供する情報
2. 当社は、必要に応じて、利用者が本サービスを利用する際に、以下のユーザー情報を収集します。利用した本サービス、ソフトウェア、利用日時、利用方法、利用環境、IPアドレス、クッキー情報、生体情報（心拍数、呼吸数、睡眠状態（無呼吸睡眠、睡眠時間及び睡眠品質）等）、部屋での行動履歴、健康状態に関する情報、端末の個体識別情報等の履歴情報及び特性情報

第2条（利用目的） 当社は、収集したユーザー情報を、以下の利用目的で利用します。当社が以下の利用目的の範囲を超えてユーザー情報を利用する場合には、事前にユーザーから同意を得るものとします。

1. 本サービスの提供のため
2. 本サービス内容の改良・改善のため又は新サービスの開発・ご案内のため
3. 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等のご案内のため
4. 本サービスに関するお知らせ（メンテナンス等）のご連絡のため
5. 本サービスに関する本人確認のため
6. 本サービスに関するユーザーからのお問い合わせ対応のため
7. 本サービスの利用状況のご報告のため
8. 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼その他各種イベントへのご参加依頼のため又はその結果等のご報告のため
9. 本サービスの利用履歴等の調査・分析のため
10. 広告の配信のため
11. 本サービスの利用規約及び本ポリシーに従った対応の実行のため又は本サービスの利用規約に違反する行為に対する対応のため

第3条（個人情報の管理と保護）

1. 当社は、以下に掲げる場合を除き、ユーザーの個人情報を、当該ユーザーの同意がない限り、第三者（日本国外にある者を含みます。）に対し開示・提供することはいたしません。
 - a. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、当該ユーザーの同意を得ることが困難である場合
 - b. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、当該ユーザーの同意を得ることが困難である場合
 - c. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - d. 第4条の定めに従って、委託先へ個人情報が提供される場合
 - e. 第5条の定めに従って、個人情報を共同利用する場合
 - f. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - g. その他法令で認められる場合
2. 当社は、個人情報の管理を厳重に行うこととし、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクに対する予防及び是正に関する対策を講じます。

第4条（個人情報の取扱いの委託） 当社は、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者（日本国外にある者を含みます。）に委託することがあります。この場合、当社は、第三者の委託先としての適格性を事前に十分審査するとともに、当該第三者との間で個人情報の取り扱い及び安全保護に関する契約を締結し、また第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

第5条（共同利用） 当社は、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者（日本国外にある者を含みます。）と個人情報の全部又は一部を共同利用することがあります。この場合、当社は、予め、共同利用する情報の項目、共同利用する者の範囲、利用目的、及び当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表いたします。

第6条（個人情報の開示） 当社は、ユーザーから個人情報の開示を求められたときは、本人確認をした上で、遅滞なくユーザーに対し当該個人情報を開示いたします（当該個人情報が存在しない場合にはその旨を通知いたします。）。但し、法令により、当社が開示義務を負わない場合はこの限りではありません。

第7条（個人情報の訂正、削除及び利用停止等）

1. 個人情報が真実でないという理由により、ユーザーが、当該個人情報の訂正又は削除を当社に対して請求した場合で、当社が、本人確認をした上で、必要な調査を行い、その結果に基づき当該請求に応じる決定をしたときには、当社は、速やかに訂正又は削除を行い、その旨をユーザーに通知します。

2. 個人情報を利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他の不正の手段により取得されたものであるという理由により、ユーザーが、その利用の停止その他の措置（以下「利用停止等」といいます。）を当社に対して請求した場合で、当社が、本人確認をした上で、必要な調査を行い、その結果に基づき当該請求に応じる決定をしたときには、当社は、速やかに利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。
3. 前二項の場合において、当社がユーザーの請求に応じない決定をしたときには、当社は、速やかにその旨をユーザーに通知します。

第8条（本ポリシーの変更手続）

1. 当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更できるものとします。但し、法令上ユーザーの同意が必要な本ポリシーの変更の場合、変更後の本ポリシーは、変更同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。
2. 当社は、本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を、ユーザーに通知し、また本サービスに係るウェブサイト（<https://tellsyoucare.com>）上への表示その他当社所定の方法によりユーザーに周知するものとします。

第9条（法令等の遵守） 当社は、法令等を遵守してユーザー情報を取り扱います。

第10条（苦情等への対応） 当社は、個人情報の取扱いに関するユーザーからの苦情、ご意見、ご質問、ご要望及びご相談（以下「苦情等」といいます。）につき、迅速かつ適切に対応いたします。

第11条（お問い合わせ窓口） 第7条に基づくご請求及び第10条に定める苦情等につきましては、下記までご連絡下さい。

Tellus You Care, Inc. お客様対応窓口

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂

1-9-4 ODA ビルディング 3F 株式会社スパイラル・アンド・カンパニー内

Tellus You Care 合同会社

support@tellsyoucare.com

2022 年 02 月 15 日制定