

Urbvan

Cómo fue que Urbvan, una startup con una base sólida en el bienestar emocional, más allá de crear iniciativas de salud mental, creó toda una cultura alrededor de ella.

La Historia de Urbvan

Cómo fue que Urbvan, una startup con una base sólida en el bienestar emocional, más allá de crear iniciativas de salud mental, creó toda una cultura alrededor de ella, favoreciendo la productividad y desarrollo personal de cada uno de sus colaboradores.



Joao Matos Albino

Co-founder de Urbvan

“En todas las áreas de Urbvan procuramos ser empáticos y pensar en la parte humana; es ahí que llega Cuéntame y nos permite entender a las personas más allá de su cargo. No deberíamos trabajar sólo por la remuneración, ya que el trabajo es parte de nuestras vidas, es una extensión de nuestro bienestar. Intentamos tener muy buena comunicación y confianza para hablar con nuestro colaboradores; sin embargo, a veces hay que respetar que las personas quieran guardar la confidencialidad de ciertos temas, y eso es parte de lo valioso de Cuéntame, nos apoya a darles el servicio profesional que merecen”

Contexto de la organización:

Urbvan es una startup mexicana fundada en 2016. Está en la misión de optimizar los trayectos, promoviendo un transporte eficiente, seguro y económico. Esto se logra a través de un sistema de vanpooling; es decir, una red de transporte compartido que cuenta con paradas preestablecidas en los destinos más concurridos de la Ciudad de México.

Para Urbvan, el bienestar, crecimiento y desarrollo integral de sus más de 80 colaboradores más asociados, es primordial. Esto lo trabajan a través de un ambiente organizacional proactivo y constantemente promovido, tanto por sus co-fundadores, Joao Matos y Renato Picard, como por su departamento de People & Organization Development, dirigido por Estefanía Aburto.

El reto

En **Urbvan** el trabajo es visualizado más que como una ocupación, una extensión de las personas; en donde se pueden desarrollar los talentos y personalidades de cada colaborador. En esta organización cada uno forma parte de la familia Urbvan, por lo que el apoyo y crecimiento holístico de cada uno es un valor primordial.

Urbvan ya contaba con iniciativas que impulsan el desarrollo personal, sin embargo, buscaban un servicio que brindara **herramientas atractivas para su población: en su mayoría jóvenes de alto rendimiento con espíritu emprendedor; asimismo, buscaban que el contenido generado fuera desarrollado con una base teórica basada en resultados.**

Organización en números

Industria: Transporte

83 Colaboradores

Sexo



Edades

20 - 25 (14%)
26 - 30 (41%)
31 - 40 (23%)
40+ (4%)

Modalidad: Home Office

¿Cómo se logró?

Cuéntame decidió que como kickoff del beneficio, se brindaran workshops presenciales sobre manejo de estrés e higiene de sueño: temas solicitados por la misma familia Urbvan. Un elemento esencial fue que las mismas personas que empezaron a probar el beneficio, apoyaron a difundirlo convencidos de su valor.

Además, la pandemia despertó puntos de incomodidad en la vida personal de los colaboradores, por lo que Cuéntame atendió esta necesidad de manera personalizada a través de la psicoterapia, un servicio brindado por especialistas en terapia cognitivo conductual: la corriente que ha demostrado más validez científica. Adicional a esto, cada trimestre se les hacen llegar a los líderes reportes de usabilidad, mismos que les son útiles para detectar grupos vulnerables y áreas de oportunidad.

Cifras

68 colaboradores impactados
Porcentaje de registro en plataforma: **77%**
60% de los registrados gozan de psicoterapia

Recursos

146 asistencias a webinars
64 asistencias a meditaciones

Resultados

Hoy, después de más de año, vemos el impacto. Los líderes refieren que las personas que han probado el beneficio se sienten más acompañadas y cuidadas por Urbvan. El 21.5% de los colaboradores registrados han estado en un proceso de psicoterapia y refieren sentirse más relajados y con mayores estrategias de afrontamiento para su día a día. Un claro ejemplo son las reuniones diarias, donde comparten tener un pensamiento más flexible. La directora de People & Organization Development resalta que al ser Cuéntame un servicio externo a la organización, apoya a que los colaboradores se sientan más cómodos compartiendo sus malestares, acudan a terapia en momentos que requieren apoyo sin estigma y se crea una atmósfera de confidencialidad.

Hoy, en Urbvan, hablar de salud mental, psicoterapia y desarrollo personal es más que normal.

“La familia Urbvan confía en Cuéntame porque al ser un servicio que ofrecemos como organización, les damos la garantía de que va a ser de calidad, con personal capacitado. Saben que no pondría su salud emocional en manos de cualquiera”.



Estefanía Aburto
Encargada de People &
Organization Development



Estefanía Aburto


Encargada de People & Organization Development

Estefanía es Psicóloga con pre-especialidad clínica. Tiene maestría en desarrollo organizacional y dirección de capital humano. Se ha formado como facilitadora de creatividad e innovación en Nueva York, y coach sistémico y ontológico. En sus propias palabras:

“Un trabajo debe estar alineado con el propósito de vida”.



Bienestar emocional para todos tus colaboradores

55 3448 2378 

contacto@sicuentame.com 

www.sicuentame.com 

@Cuéntame   