
Ghidul OnePay Mastercard®



ROMÂNĂ

onepay

Cuprins

Pagina 02	Configurarea și gestionarea contului dvs.
Pagina 04	Numărul dvs. de identificare personală (PIN)
Pagina 05	Utilizarea cardului dvs. OnePay
Pagina 07	Clienții Primary și Select
Pagina 09	Informații importante

Doriți să ne contactați?

Centrul de ajutor online:

www.onepay.co.uk/help

E-mail:

theteam@onepay.co.uk

**Pentru a raporta cardul dvs. ca pierdut sau furat,
apelați serviciile de relații pentru clienți:**

0113 320 1900*

* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.

Configurarea sau gestionarea contului dvs.



Pentru a începe utilizarea cardului, trebuie să vă asigurați că acesta este activat. Pentru a face acest lucru, trebuie să aveți cardul la îndemână și să îl activați prin aplicația „My OnePay”, portalul dvs. online sau să apelați serviciul nostru de telefonie automat la 0113 320 1900*

Accesarea portalului dvs. online

Puteți utiliza portalul dvs. online pentru a:

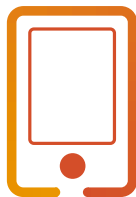
- activa cardul dvs.
- vizualiza istoricul tranzacțiilor dvs. și pentru a descărca extrase
- verifica soldul dvs.
- recupera PIN-ul dvs.
- trimite bani către clienți OnePay Select

- ajusta setările cardului dvs. OnePay
- finaliza cu ușurință verificările de identitate suplimentare și pentru a accesa mai multe funcții; mergeți la www.onepay.co.uk/select pentru a afla mai multe

Pentru a crea contul dvs.

- Mergeți online la www.onepay.co.uk, faceți clic pe „Conectare” și selectați opțiunea Mastercard. Pentru aceasta aveți nevoie de:
 - numărul dvs. de client OnePay (numărul de 10 cifre din partea de jos a cardului dvs.)
 - adresa dvs. de e-mail sau numărul de telefon mobil, dacă s-au furnizat la cerere

Configurarea sau gestionarea contului dvs.



Gestionarea contului dvs. de pe telefonul mobil

La fel ca în cazul portalului online, puteți utiliza, de asemenea, aplicația OnePay pentru a vă gestiona contul, vizualiza tranzacții, extrase, soldul dvs. și altele.

Puteți descărca aplicația pe dispozitivul dvs. Android sau Apple, căutând „My OnePay”. Căutați logoul OnePay afișat pe partea cealaltă.



My OnePay



Aplicația OnePay este acceptată numai pe dispozitivele selectate care rulează pe iOS 9.3 sau mai recent sau Android 5.0 sau mai recent. OnePay nu vă percepe taxe pentru utilizarea aplicației OnePay, cu toate acestea, operatorul rețelei dvs. mobile vă poate aplica taxe pentru accesarea aplicației. Accesul și utilizarea pot fi restricționate prin limitări de semnal. Apple este o marcă înregistrată a Apple Inc, înregistrată în Statele Unite ale Americii și în alte țări. App Store este o marcă de servicii a Apple Inc. Android/Google Play este o marcă comercială a Google Inc.

Codul dvs. personal de identificare (PIN)



PIN-ul dvs. va ajunge prin poștă în câteva zile după ce primiți cardul dvs. Dacă aveți nevoie de acesta mai repede, îl puteți accesa din aplicația sau portalul dvs. online.

Utilizați PIN-ul dvs. la bancomat pentru a verifica soldul dvs., retrage bani sau pentru plăți în magazine.

Atunci când primiți PIN-ul dvs., îl puteți modifica cu un număr din 4 cifre pe care îl puteți reține și pe care îl cunoașteți numai dvs. Vă puteți modifica PIN-ul la bancomatele selectate, tot ce trebuie să faceți este să urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce ați memorat PIN-ul dvs. nou, distrugeți-l.

Nu transmiteți nimănui PIN-ul dvs., nici chiar personalului OnePay. Noi nu vă vom solicita niciodată PIN-ul dvs.

Dacă vă uitați PIN-ul, îl puteți recupera prin intermediul următoarelor:

- aplicația OnePay
- portalul dvs. online
- apălați serviciul nostru de telefonie automat multilingv la numărul 0113 320 1900*

* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.

Utilizarea cardului dvs. OnePay

**Va fi necesar să vă activați
cardul prin aplicația dvs.,
portalul dvs. online sau
apelând la 0113 320 1900***

Retragerea banilor

Retrageți bani de la majoritatea bancomatelor din lume, care afișează logoul Mastercard.

Utilizare în magazine

Cardul dvs. OnePay are funcționalitatea „contactless”. Aceasta înseamnă că nu trebuie să introduceți PIN-ul dvs. când plătiți pentru un articol sub 30 £ (în Regatul Unit), doar prin atingerea cititorului de carduri cu cardul dvs.

Va trebui să utilizați mai întâi cipul și PIN-ul pentru a face o plată normală, pentru activarea funcționalității „contactless”.

* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.



Puteți utiliza cardul dvs. contactless oricând vedeți această pictogramă:



Dacă nu sunteți sigur dacă contactless a fost activat pe cardul dvs., verificați portalul dvs. online sau aplicația OnePay.

Puteți solicita cashback gratuit atunci când utilizați cardul dvs. OnePay în magazinele care oferă acest serviciu (la discreția comerciantului).

Cumpărături online

Puteți utiliza cardul dvs. OnePay online. Rețineți să utilizați site-uri web securizate, căutați pictograma <https://> și pictograma de blocare în URL.

 <https://onepay.co.uk>

Pentru sfaturi cu privire la siguranță, inclusiv menținerea siguranței contului dvs., vizitați secțiunea de resurse pe site-ul nostru web www.onepay.co.uk/resources

Clienții Primary și Select

În cazul în care nu ați finalizat încă verificările de identitate suplimentare, rămâneți client Primary.

Clienții Primary au următoarele beneficii

- primiți plăți de salarii de la o agenție aprobată de OnePay
- utilizați cardul dvs. pentru a face cumpărături online și din magazine
- retrageți numerar de la bancomate
- beneficiați de asistență multilingvă online și telefonică
- verificați soldul dvs., istoricul tranzacțiilor și recuperați PIN-ul din portalul dvs. online sau din aplicație

În calitate de client Primary, contul dvs. se va închide automat după 12 luni, dacă nu finalizați verificările de identitate suplimentare pentru a deveni un client Select.



Clienții Select au următoarele beneficii

- acces la numărul de cont și la codul de sortare
- primiți bani de la orice persoană sau organizație cu un cont bancar din Regatul Unit
- limite mai ridicate pentru achiziții, încărcări și situații de cont**
- păstrați cardul și contul OnePay atât timp cât doriți***

Vizitați

www.onepay.co.uk/select

pentru mai multe informații pentru finalizarea verificărilor de identitate suplimentare.

De asemenea, puteți descărca un ghid util cu o listă a documentelor de identitate corespunzătoare din secțiunea cu resurse a site-ului nostru web.

** Consultați Termenii și condițiile pentru informații complete cu privire la pachete, comisioane și limite.

***Cardul trebuie reînnoit după 24 de luni

Informații importante



Informații importante

Resurse: vizitați

www.onepay.co.uk/resources pentru descărcări multilingve, precum:

- păstrarea banilor și a contul în siguranță
- sfaturi pentru prevenirea fraudei

Centru de ajutor:

Aveți întrebări? Vizitați centrul nostru de ajutor pentru a vizualiza întrebările frecvente și răspunsurile despre OnePay www.onepay.co.uk/help

Termeni și condiții: pentru a vizualiza termenii și condițiile complete cu privire la cont, inclusiv informațiile cu privire la comisioanele percepute din contul dvs., acestea sunt disponibile la www.onepay.co.uk/terms.

Termenii și condițiile rezumate: pentru a vedea o versiune rezumată a termenilor și condițiilor noastre, acestea sunt disponibile în mai multe limbi la www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Suntem aici să vă ajutăm

Centrul de ajutor online:

www.onepay.co.uk/help

E-mail:

theteam@onepay.co.uk

Apelați:

0113 320 1900*

Scriveți-ne:

OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.



onipay