
Руководство по Mastercard® OnePay



РУССКИЙ

onepay

Содержание

Стр. 02	Управление картой и учетной записью
Стр. 04	Персональный идентификационный номер (PIN)
Стр. 05	Использование карты OnePay
Стр. 07	Primary- и Select-клиенты
Стр. 09	Важная информация

Нужна помощь?

Центр поддержки

www.onepay.co.uk/help

Электронная почта:

theteam@onepay.co.uk

Чтобы сообщить об утере или краже карты, обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону:

0113 320 1900*

* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.

Управление картой и учетной записью



Чтобы начать пользоваться картой, ее необходимо активировать.

Использование приложения My OnePay или онлайн портала

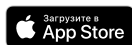
- Загрузите My OnePay из магазина приложений или перейдите на веб-сайт www.onepay.co.uk и нажмите «Зарегистрироваться сейчас». Вам потребуется следующее:
 - номер клиента OnePay (10-значный номер на лицевой стороне карты);
 - номер вашего мобильного телефона или адрес электронной почты.

После регистрации учетной записи с помощью приложения My OnePay или онлайн портала вы сможете использовать их, чтобы:

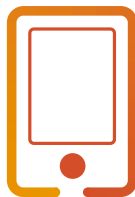
- проверить остаток на счете;
- просмотреть PIN-код;
- отправить деньги клиентам Select OnePay;
- просмотреть историю транзакций;
- стать клиентом Select.



My OnePay



Управление картой и учетной записью



Приложение My OnePay и онлайн портал имеют функции безопасности, которые помогут вам защитить свою учетную запись от мошенничества.

Когда вы регистрируетесь и войдете в первый раз, мы пришлем одноразовый пароль на адрес электронной почты, который вы указали в заявке.

Это проверка системы безопасности, чтобы убедиться, что это вы.

Такая проверка будет повторяться, поэтому важно, чтобы вы вовремя обновляли свою персональную информацию.

Сообщите нам, если ваш номер мобильного телефона или адрес электронной почты изменится.

Приложение OnePay поддерживается только некоторыми устройствами с iOS 9.3 и выше или Android 5.0 и выше. OnePay не взимает комиссии за использование приложения, однако ваш оператор мобильной связи может взимать плату за доступ к приложению. Доступ и использование могут быть ограничены по причине ограничений сигнала. Apple является товарным знаком корпорации Apple Inc, зарегистрированным в США и других странах. App Store является знаком обслуживания корпорации Apple Inc. Android / Google Play является товарным знаком корпорации Google Inc.

Персональный идентификационный номер (PIN)



Существует три способа получить доступ к PIN-коду.

Позвонить в автоматизированную телефонную службу

Позвонить по номеру 0113 320 1900* и с помощью клавиатуры на стационарном или мобильном телефоне выбрать «прослушать PIN-код». Возьмите карту OnePay, перед тем как звонить.

Следуйте голосовым инструкциям, и после того, как вы прошли проверку безопасности, вы услышите свой PIN-код.

Через приложение My OnePay или онлайн портал

Войдите в учетную запись через приложение My OnePay или онлайн портал и перейдите на экран «My Card». Выберите

«Информация про карту», а затем «Показать PIN-код».

Полученный PIN-код можно заменить на другой, состоящий из 4 цифр, который вы сможете запомнить, и который известен только вам. PIN-код можно поменять в определенных банкоматах, следуя инструкциям на экране.

Вы можете использовать PIN-код в банкоматах для проверки баланса и снятия денег, а также для оплаты покупок в магазинах.

Запрещается сообщать PIN-код кому бы то ни было, даже персоналу OnePay. Мы никогда не запрашиваем его.

* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.

Использование карты OnePay

Карту необходимо активировать через приложение, Интернет-портал или позвонив по номеру 0113 320 1900*

Снятие денег

Вы можете снимать деньги в большинстве банкоматов мира, имеющих логотип Mastercard.

Использование в магазинах

Карта OnePay оснащена функцией бесконтактной работы. Это подразумевает, что вам не нужно вводить PIN-код при сумме оплаты за покупку до 45 фунтов стерлингов (в Великобритании), а достаточно просто приложить карту к платежному терминалу.

Для активации функции бесконтактной работы необходимо сначала провести обычный платеж, используя чип и введя PIN-код.

При использовании карты в Великобритании для совершения бесконтактных платежей вам необходимо будет ввести PIN-код для транзакций до 45 фунтов. Скорее всего это произойдет, если провести 5 бесконтактных транзакций подряд.

* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.



Бесконтактную карту можно использовать там, где есть этот значок:




При отсутствии уверенности в том, была ли активирована функция бесконтактной работы, проверьте это через Интернет-портал или в приложении OnePay.

Можно попросить снять наличные бесплатно при оплате картой OnePay в тех магазинах, которые участвуют в такой программе (на усмотрение магазина).

Покупки в онлайн-магазинах

Карту OnePay можно использовать в Интернете. Работайте с безопасными веб-сайтами, адреса которых начинаются с «https://» и обозначены значком замка в строке URL-адреса.



<https://onepay.co.uk>

Советы по безопасному обращению с картой и учетной записью OnePay, включая обеспечение безопасности счета, см. в разделе ресурсов нашего веб-сайта www.onepay.co.uk/resources

Primary- и Select- клиенты

Если вы не проходили дополнительную идентификацию, вы останетесь Primary-клиентом.

Преимущества Primary-клиентом:

- получение заработной платы от агентства, работающего с OnePay;
- использование вашей карты для покупок в магазинах и Интернете;
- снятие наличных в банкоматах;
- многоязыковая поддержка в Интернете и по телефону;
- проверка баланса, истории операций и восстановление PIN-кода на Интернет-портале и в приложении.

Счета клиентов Primary, не прошедших дополнительную идентификацию для перехода в разряд клиентов Select, будут автоматически приостановлены по истечении 12 месяцев.

Преимущества Select-клиентом:

- доступ к своему номеру счета и сорт-коду;
- получение денег от частного лица или компании с банковским счетом в Великобритании;
- повышенные лимиты на покупки, зачисления на карту и баланс счета**;
- неограниченное по времени пользование картой и счетом OnePay***.



Стать клиентом Select просто. Для этого нужно всего пару минут. Просто войдите в My OnePay или онлайн портал, нажмите кнопку «Запросить информацию про мою учетную запись» и следуйте инструкциям на экране. Вам необходимо будет предоставить нам дополнительный идентификационный номер, поэтому возьмите свои идентификационные документы с собой.

Для получения дополнительной информации о том, как стать клиентом Select, посетите www.onepay.co.uk/select.

** См. условия использования для ознакомления с полной информацией о пакетах, комиссиях и лимитах.

*** Карта подлежит перевыпуску по истечении 24 месяцев.

Важная информация



Важная информация

Ресурсы: для загрузки многоязычных документов по следующим темам посетите www.onepay.co.uk/resources:

- обеспечение безопасности карты и счета;
- советы во избежание мошенничества;
- Информация о том, как получить максимум от карты и учетной записи OnePay.

Справочный центр

Есть вопросы? Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов о OnePay посетите справочный центр www.onepay.co.uk/help

Условия использования: полный текст условий использования, включая информацию о комиссионных сборах, взимаемых со счета, доступен по адресу www.onepay.co.uk/terms.

Краткие условия использования: сокращенная версия условий использования на нескольких языках доступна по адресу www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Мы всегда ГОТОВЫ ПОМОЧЬ

Центр поддержки
www.onepay.co.uk/help

Электронная почта:
theteam@onepay.co.uk

Телефон:
0113 320 1900*

Напишите нам:
OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* На звонки распространяется ваш стандартный тариф. Звонки с мобильных телефонов могут быть дороже.



onepay