

---

# Ghidul OnePay Mastercard®



ROMÂNĂ

onepay

---

# Cuprins

---

Pagina 02	<b>Gestionarea cardului și a contului dvs.</b>
Pagina 04	<b>Numărul dvs. de identificare personală (PIN)</b>
Pagina 05	<b>Utilizarea cardului dvs. OnePay</b>
Pagina 07	<b>Clienții Primary și Select</b>
Pagina 09	<b>Informații importante</b>

---

## **Doriți să ne contactați?**

### **Centrul de ajutor online:**

[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

### **E-mail:**

[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

### **Pentru a raporta cardul dvs. ca pierdut sau furat, apelați serviciile de relații pentru clienți:**

0113 320 1900\*

---

\* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.

---

# Gestionarea cardului și a contului dvs.



---

**Pentru a începe utilizarea cardului, trebuie să vă asigurați că acesta este activat.**

**Pentru a utiliza aplicația My OnePay sau portalul online**

Puteți utiliza portalul dvs. online pentru a:

- descărcați My OnePay din magazinul dvs. de aplicații sau mergeți online la [www.onepay.co.uk](http://www.onepay.co.uk) și faceți clic pe „Înregistrare”. Pentru aceasta, veți avea nevoie de:
  - numărul de client OnePay (numărul de zece cifre de pe partea frontală a cardului dvs.);
  - numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail.

**După ce v-ați înregistrat contul folosind aplicația My OnePay sau portalul online, le veți putea utiliza pentru a:**

- verifica soldul dvs.;
- vizualiza codul dvs. PIN;
- trimite bani clienților OnePay Select;
- vizualiza istoricul tranzacțiilor dvs.;
- sau „Deveniți client Select”.

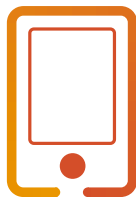


My OnePay



---

# Gestionarea cardului și a contului dvs.



---

**Aplicația My OnePay și portalul online beneficiază amândouă de funcții de securitate care vă protejează pe dvs. și contul dvs. de fraude.**

Când vă înregistrați și vă conectați pentru prima dată, vă vom trimite o Parolă valabilă o singură dată pe adresa de e-mail sau la numărul de telefon pe care l-ați furnizat la înregistrare.

Aceasta este o verificare de siguranță pentru a ne asigura că dvs. sunteți solicitantul.

Această verificare de siguranță se va repeta, deci este important să nu uitați să vă actualizați datele personale.

Vă rugăm să ne anunțați atunci când vă schimbați numărul de telefon sau adresa de e-mail.

Aplicația OnePay este acceptată numai pe dispozitivele selectate care rulează pe iOS 9.3 sau mai recent sau Android 5.0 sau mai recent. OnePay nu vă percepe taxe pentru utilizarea aplicației OnePay, cu toate acestea, operatorul rețelei dvs. mobile vă poate aplica taxe pentru accesarea aplicației. Accesul și utilizarea pot fi restricționate prin limitări de semnal. Apple este o marcă înregistrată a Apple Inc, înregistrată în Statele Unite ale Americii și în alte țări. App Store este o marcă de servicii a Apple Inc. Android/Google Play este o marcă comercială a Google Inc.

---

# Codul dvs. personal de identificare (PIN)



---

Există trei modalități prin care vă puteți accesa codul PIN.

Apelând serviciul nostru automat de telefonie.

Sunați la numărul de telefon 0113 320 1900\* și alegeți opțiunea „ascultă codul PIN” folosind tastatura telefonului. Asigurați-vă că aveți la cardul dvs. OnePay atunci când sunați.

Urmați instrucțiunile audio, și după ce ați trecut de etapa de verificare, veți auzi codul dvs. PIN.

Prin intermediul aplicației My OnePay sau prin portalul online.

Conectați-vă la contul dvs. online prin intermediul aplicației My OnePay sau

prin portalul online și accesați pagina „Cardul meu”. Selectați „Detalii card”, apoi „Afișează PIN”.

Atunci când primiți PIN-ul dvs., îl puteți modifica cu un număr din 4 cifre pe care îl puteți reține și pe care îl cunoașteți numai dvs. Vă puteți modifica PIN-ul la bancomatele selectate, tot ce trebuie să faceți este să urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizați codul PIN la bancomate pentru a verifica soldul și a retrage numerar, dar și pentru a plăti la magazine.

**Nu transmiteți nimănui PIN-ul dvs., nici chiar personalului OnePay. Noi nu vă vom solicita niciodată PIN-ul dvs.**

---

\* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.

---

# Utilizarea cardului dvs. OnePay

---

**Va fi necesar să vă activați cardul prin aplicația dvs., portalul dvs. online sau apelând la 0113 320 1900\***

## **Retragerea banilor**

Retrageți bani de la majoritatea bancomatelor din lume, care afișează logoul Mastercard.

## **Utilizare în magazine**

Cardul dvs. OnePay are funcționalitatea „contactless”. Aceasta înseamnă că nu trebuie să introduceți PIN-ul dvs. când plătiți pentru un articol sub 45 GBP (în Regatul Unit), doar prin atingerea cititorului de carduri cu cardul dvs.

Va trebui să utilizați mai întâi cipul și PIN-ul pentru a face o plată normală, pentru activarea funcționalității „contactless”.

Când vă utilizați cardul în Marea Britanie pentru a face plăți contactless, este posibil să vi se ceară periodic să vă introduceți codul PIN pentru tranzacții sub 45 GBP. Acest lucru se poate întâmpla cel mai probabil dacă ați efectuat cinci plăți contactless la rând.

\* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.



Puteți utiliza cardul dvs. contactless oricând vedeți această pictogramă:




Dacă nu sunteți sigur dacă contactless a fost activat pe cardul dvs., verificați portalul dvs. online sau aplicația OnePay.

Puteți solicita cashback gratuit atunci când utilizați cardul dvs. OnePay în magazinele care oferă acest serviciu (la discreția comerciantului).

### Cumpărături online

Puteți utiliza cardul dvs. OnePay online. Rețineți să utilizați site-uri web securizate, căutați pictograma `https://` și pictograma de blocare în URL.



<https://onepay.co.uk>

Pentru sfaturi de siguranță, inclusiv legate de păstrarea în siguranță a cardului OnePay și a contului dvs., accesați secțiunea de resurse de pe site-ul nostru web [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources).

---

# Clienții Primary și Select

---

**În cazul în care nu ați finalizat încă verificările de identitate suplimentare, rămâneți client Primary.**

## **Clienții Primary au următoarele beneficii**

- primiți plăți de salarii de la o agenție aprobată de OnePay
- utilizați cardul dvs. pentru a face cumpărături online și din magazine
- retrageți numerar de la bancomate
- beneficiați de asistență multilingvă online și telefonică
- verificați soldul dvs., istoricul tranzacțiilor și recuperați PIN-ul din portalul dvs. online sau din aplicație

**În calitate de client Primary, contul cardului dvs. va fi suspendat automat după 12 luni dacă nu finalizați verificările suplimentare de identificare pentru a deveni client Select.**

## **Clienții Select au următoarele beneficii**

- acces la numărul de cont și la codul de sortare
- primiți bani de la orice persoană sau organizație cu un cont bancar din Regatul Unit
- limite mai ridicate pentru achiziții, încărcări și situații de cont\*\*
- păstrați cardul și contul OnePay atât timp cât doriți\*\*\*





---

Este ușor să deveniți client Select, iar procedura durează doar câteva minute. Trebuie doar să vă conectați în aplicația My OnePay sau pe portalul online, să faceți clic pe butonul „Solicitare detalii cont” și să urmați instrucțiunile de pe ecran. Va trebui să ne furnizați date de identificare suplimentare, de aceea vă rugăm să aveți documentele de identificare la îndemână.

Accesați [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select) pentru mai multe informații despre cum să deveniți client Select.

\*\* Consultați Termenii și condițiile pentru informații complete cu privire la pachete, comisioane și limite.

\*\*\*Cardul trebuie reînnoit după 24 de luni

---

# Informații importante



---

## Informații importante

Resurse: vizitați

[www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources) pentru descărcări multilingve, precum:

- păstrarea banilor și a contul în siguranță
- sfaturi pentru prevenirea fraudei
- informații despre cum să profitați la maximum de cardul și contul dvs. OnePay

## Centru de ajutor:

Aveți întrebări? Vizitați centrul nostru de ajutor pentru a vizualiza întrebările frecvente și răspunsurile despre OnePay [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Termeni și condiții: pentru a vizualiza termenii și condițiile complete cu privire la cont, inclusiv informațiile cu privire la comisioanele percepute din contul dvs., acestea sunt disponibile la [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

Termenii și condițiile rezumate: pentru a vedea o versiune rezumată a termenilor și condițiilor noastre, acestea sunt disponibile în mai multe limbi la [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

---

# Suntem aici să vă ajutăm

---

## Centrul de ajutor online:

[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

## E-mail:

[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

## Apelați:

0113 320 1900\*

## Scrieți-ne:

OnePay, Mayfield House,  
Lower Railway Road,  
Ilkley, LS29 8FL

---

\* Apelurile sunt taxate cu tariful standard al rețelei; apelurile de la telefoane mobile pot fi mai mari.



onepay