

---

# OnePay Mastercard® – przewodnik



POLISH

onepay

---

# Spis treści

---

Strona 02	<b>Zarządzanie kartą i kontem</b>
Strona 04	<b>Osobisty numer identyfikacyjny (PIN)</b>
Strona 05	<b>Korzystanie z karty OnePay</b>
Strona 07	<b>Klienci Primary i Select</b>
Strona 09	<b>Ważne informacje</b>

---

## Musisz się z nami skontaktować?

### Internetowe centrum pomocy:

[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

### E-mail:

[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

### Aby zgłosić zagubienie lub kradzież karty, należy skontaktować się z działem obsługi klienta:

0113 320 1900\*

---

\* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.

---

# Zarządzanie kartą i kontem



---

**Aby móc zacząć korzystać z karty, należy ją aktywować.**

**Korzystanie z aplikacji „My OnePay” lub portalu internetowego**

- Pobierz aplikację „My OnePay” ze swojego sklepu z aplikacjami lub wejdź na stronę [www.onepay.co.uk](http://www.onepay.co.uk) i kliknij „Zarejestruj się”. Potrzebne będą:
  - Numer klienta OnePay (10-cyfrowy numer na przedniej stronie karty)
  - Numer telefonu komórkowego lub adres e-mail

**Po zarejestrowaniu konta w aplikacji „My OnePay” lub portalu internetowym za ich pośrednictwem będzie można:**

- Sprawdzić saldo
- Sprawdzić swój kod PIN
- Wysłać pieniądze do klientów OnePay Select
- Przeglądać historię swoich transakcji
- Zostać klientem Select.

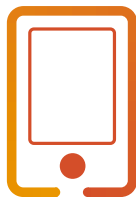


My OnePay



---

# Zarządzanie kartą i kontem



---

**Zarówno aplikacja „My OnePay”, jak i portal internetowy mają zabezpieczenia, które pomagają chronić użytkowników i ich konta przed oszustwami.**

Po zarejestrowaniu i pierwszym zalogowaniu wyślemy jednorazowe hasło na adres e-mail lub numer telefonu komórkowego podany przy składaniu wniosku.

Jest to weryfikacja pozwalająca potwierdzić tożsamość użytkownika.

Ta weryfikacja będzie powtarzana, dlatego należy pamiętać o aktualizacji swoich danych osobowych.

Prosimy o poinformowanie nas o zmianie numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

Aplikacja OnePay jest obsługiwana tylko przez wybrane urządzenia z systemem iOS 9.3 i nowszym lub Android 5.0 i nowszym. OnePay nie pobiera opłat za korzystanie z aplikacji OnePay, jednak operator sieci komórkowej może pobierać opłaty za dostęp do aplikacji. Dostęp i użytkowanie może być ograniczone zasięgiem sieci. Apple jest znakiem towarowym Apple Inc., spółki zarejestrowanej w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym Apple Inc. Android/Google Play jest znakiem towarowym Google Inc.

---

# Osobisty numer identyfikacyjny (PIN)



---

Dostęp do kodu PIN można uzyskać na trzy sposoby.

Dzwoniąc na numer automatycznego serwisu telefonicznego

W tym celu należy zadzwonić pod numer 0113 320 1900\* i wybrać opcję „usłysz swój PIN” na klawiaturze telefonu lub telefonu komórkowego.

Podczas rozmowy telefonicznej trzeba mieć przy sobie kartę OnePay.

Należy postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Po przejściu weryfikacji będzie można usłyszeć swój numer PIN.

W aplikacji „My OnePay” lub na portalu internetowym

W tym celu należy zalogować się na swoim koncie internetowym w aplikacji

„My OnePay” lub na portalu internetowym i przejść do ekranu „Moja karta”. Następnie należy wybrać opcję „Dane karty”, a potem „Pokaż PIN”.

Po otrzymaniu kodu PIN można go zmienić na dowolny, tylko sobie znany 4-cyfrowy numer. Kod PIN można zmienić w wybranych bankomatach; wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Za pomocą kodu PIN można sprawdzać saldo i wypłacać gotówkę w bankomatach oraz potwierdzać płatności w sklepach.

**Nigdy nie należy udostępniać nikomu swojego kodu PIN, nawet personelowi OnePay. Nigdy nie prosimy o podanie kodu PIN.**

---

\* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.

---

# Korzystanie z karty OnePay

---

**Kartę trzeba aktywować za pośrednictwem aplikacji, portalu internetowego lub dzwoniąc pod numer 0113 320 1900\***

## **Wypłata pieniędzy**

Pieniądze można wypłacać w większości bankomatów na całym świecie, które oznaczone są logo Mastercard.

## **Użycie w sklepie**

Karta OnePay ma funkcję obsługi płatności zbliżeniowych. Oznacza to, że nie trzeba wpisywać numeru PIN przy płaceniu za towary o wartości poniżej 45 GBP (w Wielkiej Brytanii); wystarczy dotknąć czytnika kartą.

Aby aktywować funkcję płatności bezstykowych, trzeba najpierw dokonać zwykłej płatności typu „chip & PIN”.

Przy dokonywaniu kartą płatności zbliżeniowych w Wielkiej Brytanii może czasami być wymagane podanie kodu PIN w przypadku transakcji na kwotę poniżej 45 GBP. Może się to zdarzyć w przypadku dokonania 5 transakcji zbliżeniowych jedna po drugiej.

---

\* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.



Płatności zbliżeniowych kartą można dokonywać we wszystkich punktach oznaczonych tą ikoną:




Jeśli nie masz pewności, czy funkcja zbliżeniowa na Twojej karcie została aktywowana, sprawdź to na portalu internetowym lub w aplikacji OnePay.

Bezpłatna wypłata gotówki przy płatności kartą OnePay jest dostępna w sklepach oferujących tę usługę (według uznania handlowców).

### Zakupy przez internet

Z karty OnePay można korzystać, robiąc zakupy przez Internet. Należy pamiętać, aby korzystać z bezpiecznych stron internetowych, zwracając uwagę na zapis `https://` i ikonę kłódki w adresie internetowym.

 <https://onepay.co.uk>

Aby uzyskać wskazówki dotyczące bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa karty i konta OnePay, prosimy odwiedzić dział zasobów na naszej stronie internetowej, pod adresem [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources)

---

# Klienci Primary i Select

---

**Użytkownik, który nie przeszedł jeszcze dodatkowej weryfikacji tożsamości pozostaje klientem Primary.**

## **Korzyści dla klienta Primary**

- Otrzymywanie wynagrodzenia od agencji współpracującej z OnePay
- Zakupy kartą w sklepach i przez Internet
- Wypłata gotówki w bankomatach
- Wielojęzyczna pomoc dostępna przez Internet i telefon
- Sprawdzanie salda, historii transakcji i odzyskiwanie kodu PIN za pośrednictwem portalu internetowego i aplikacji

**Karta klienta Primary zostanie automatycznie zawieszona po 12 miesiącach, chyba że przejdzie on dalszą weryfikację tożsamości, aby stać się klientem Select.**

## **Korzyści dla klienta Select**

- Dostęp do numeru konta i kodu sortowania
- Otrzymywanie pieniędzy od dowolnej osoby fizycznej posiadającej brytyjski rachunek bankowy
- Podwyższone limity zakupów, wpłat środków i sald konta\*\*
- Możliwość zachowania konta karty OnePay przez dowolnie długi okres\*\*\*





---

Zostanie klientem Select jest łatwe i może zająć tylko kilka minut. Wystarczy zalogować się w aplikacji „My OnePay” lub portalu internetowym, kliknąć przycisk „Dane konta” i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konieczne będzie przedstawienie kilku dodatkowych dokumentów tożsamości, dlatego prosimy je przygotować.

Więcej informacji na temat tego, jak zostać klientem Select, można znaleźć na stronie [www.onepay.co.uk/select](http://www.onepay.co.uk/select)

\*\* Szczegółowe informacje na temat pakietów, opłat i limitów można znaleźć w zasadach i warunkach.

\*\*\*Karta wymaga odnowienia po upływie 24 miesięcy

---

---

# Ważne informacje



---

## Ważne informacje

Zasoby: odwiedź stronę [www.onepay.co.uk/resources](http://www.onepay.co.uk/resources), aby pobrać wielojęzyczne pliki takie jak:

- Dbaj o bezpieczeństwo swojej karty i konta
- Wskazówki dotyczące zapobiegania oszustwom
- Informacje o tym, jak w pełni wykorzystać możliwości swojej karty i konta OnePay

## Centrum pomocy:

Masz pytanie? Odwiedź nasze centrum pomocy, aby zobaczyć odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące OnePay, dostępne pod adresem [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Zasady i warunki: pełne zasady i warunki dotyczące konta, w tym informacje o opłatach pobieranych z konta są dostępne na pod adresem [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

Podsumowanie zasad i warunków: skróconą wersję zasad i warunków, dostępną w wielu językach, można znaleźć pod adresem [www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at [www.onepay.co.uk/terms](http://www.onepay.co.uk/terms).

---

**Służymy  
wszelką  
pomocą**

---

**Internetowe centrum pomocy:**

[www.onepay.co.uk/help](http://www.onepay.co.uk/help)

**E-mail:**

[theteam@onepay.co.uk](mailto:theteam@onepay.co.uk)

**Telefon:**

0113 320 1900\*

**Adres korespondencyjny:**

OnePay, Mayfield House,  
Lower Railway Road,  
Ilkley, LS29 8FL, Wielka Brytania

---

\* Opłaty za połączenia naliczane są według standardowych stawek operatora; stawki za połączenia z telefonu komórkowego mogą być wyższe.



onipay