
„OnePay Mastercard®“ vadovas



LIETUVIŠKAI

onepay

Turinys

2 puslapis	Naudojimasis kortele ir sąskaita
4 puslapis	Asmeninis identifikavimo numeris (jūsų PIN kodas)
5 puslapis	Naudojimasis „OnePay“ kortele
7 puslapis	„Primary“ ir „Select“ klientai
9 puslapis	Svarbi informacija

Norite susisiekti?

Internetinis pagalbos centras:

www.onepay.co.uk/help

El. paštas

theteam@onepay.co.uk

Norėdami pranešti apie pamestą arba pavogtą kortelę kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių:

0113 320 1900

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.

Naudojimasis kortele ir sąskaita



Norėdami pradėti naudotis kortele turite įsitikinti, kad ji suaktyvinta.

Jei norite naudotis „My OnePay“ programėle arba interneto portalu,

- iš programėlių parduotuvės atsisiųskite „My OnePay“ arba apsilankykite www.onepay.co.uk ir spustelėkite „Registruotis dabar“. Norint tai padaryti, jums reikės:
 - „OnePay“ kliento numerio (ant kortelės esantis 10 skaitmenų numeris)
 - Jūsų mobiliojo telefono numerio arba el. pašto adreso

Priregistravus sąskaitą „My OnePay“ programėleje arba interneto portale, galėsite:

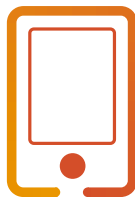
- pasitikrinkite sąskaitos likutį
- pasižiūrėti savo PIN kodą
- siųsti pinigus „OnePay Select“ klientams
- peržiūrėti savo operacijų istoriją
- arba; „tapti „Select“ klientu“



My OnePay



Naudojimasis kortele ir sąskaita



„OnePay“ programėlė ir interneto portalas turi saugumo funkcijas, padedančias apsaugoti jus ir jūsų sąskaitą nuo sukčiavimo.

Pirmą kartą registruojantis ir jungiantis mes jūsų paraiškoje nurodytu el. pašto adresu arba mobiliuoju telefonu atsiųsime jums „One Time“ slaptažodį.

Tai saugumo patikrinimas, siekiant įsitikinti, kad jungiatės tikrai jūs.

Šis saugumo patikrinimas bus atliekamas pakartotinai, todėl svarbu nepamiršti atnaujinti asmeninius duomenis.

Informuokite mus, jei keičiasi jūsų mobiliojo telefono numeris arba el. pašto adresas.

„OnePay“ programėlė yra palaikoma prietaisų, kuriose įdiegta iOS 9.3 arba naujesnė ar „Android“ 5.0 arba naujesnė sistema. „OnePay“ neapmokestina už naudojimąsi „OnePay“ programėle, tačiau mobiliojo ryšio operatorius gali apmokestinti už prieigą prie programėlės. Prieiga ir naudojimas gali būti apriboti dėl nepakankamo ryšio. „Apple“ yra „Apple Inc.“, registruoto JAV ir kitose šalyse, prekės ženklas. „App Store“ yra „Apple Inc.“ paslaugų ženklas. „Android“ ir „Google Play“ yra „Google Inc.“ prekės ženklas.

Asmeninis identifikavimo numeris (jūsų PIN kodas)



Savo PIN kodą galite sužinoti trim būdais.

Paskambinę automatizuotos telefono paslaugos numeriu

Paskambinę telefonu 0113 320 1900 ir, naudodamiesi savo telefono arba mobiliojo klaviatūra, pasirinkę PIN kodo išklausymo parinktį. Įsitikinkite, kad skambučio metu turite savo „OnePay“ kortelę.

Klausykite girdimų nurodymų – atlikus saugumo patikrą išgirsite savo PIN kodą.

Naudojantis „My OnePay“ programėle arba interneto portalu

Prisijunkite prie internetinės sąskaitos „OnePay“ programėlėje arba interneto

portale ir atverkite ekraną „Mano kortelė“ Pasirinkite „Kortelės duomenys“, tada – „Rodyti PIN kodą“.

Gavę PIN kodą galite pasikeisti jį į kitą 4 skaitmenų skaičių, kurį atsiminsite ir kurį žinote tik jūs vieni. Pasikeisti PIN kodą galite tam tikruose bankomatuose, vykdydami ekrane matomus nurodymus.

Savo PIN kodu galite naudotis išsiimdami grynuosius arba tikrindami pinigų likutį bankomatuose bei atsiskaitydami parduotuvėse.

Niekada neatskleiskite savo PIN kodo jokiam kitam asmeniui, net ir „OnePay“ darbuotojui. Mes niekada neprašysime jo mums atskleisti.

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.

Naudojimasis „OnePay“ kortele

Savo kortelę suaktyvinti turite naudodamiesi programėle, interneto portalu arba paskambinę telefonu 0113 320 1900*

Grynųjų pinigų išsiėmimas

Išsiimkite grynuosius pinigus daugumoje bankomatų, ant kurių yra „Mastercard“ logotipas.

Naudokite parduotuvėse

„OnePay“ kortelę galima naudoti kaip bekontaktę. Tai reiškia, kad mokėdami už prekes mažiau nei 45 £ (Jungtinėje Karalystėje) neturite įvesti savo PIN kodo, tereikia kortelę pridėti prie kortelių skaitytuvo.

Norėdami suaktyvinti bekontaktę funkciją, pirmiausiai turėsite atsiskaityti kortele įvesdami PIN kodą.

Jei kortele naudojate JK, kur atliekate bekontaktį mokėjimą, retkarčiais paprašysime jūsų įvesti PIN kodą, kai operacijos suma neviršija 45 £. Taip gali atsitikti, jei 5 kartus iš eilės atsiskaitote bekontaktiu būdu.

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.



Savo bekontakto kortele galite atsiskaityti visur, kur matote šį ženklą:




Jei nesate tikri, ar suaktyvinta bekontaktė kortelės funkcija, patikrinkite interneto portale arba „OnePay“ programėlėje.

Naudodamiesi „OnePay“ kortele parduotuvėse, kurios siūlo grynųjų pinigų išsiėmimo kasoje paslaugą, galite ja naudotis nemokamai (jei prekybininkas sutinka).

Apsipirkinėjimas internetu

Galite naudotis savo „OnePay“ kortele internetu. Atminkite, kad reikėtų naudotis tik saugiomis interneto svetainėmis, URL adreso eilutėje ieškokite <https://> ir spynos ženklo.

 <https://onepay.co.uk>

Rekomendacijas dėl saugumo, apimančias „OnePay“ kortelės ir paskyros saugumo užtikrinimą, rasite apsilankę mūsų svetainės išteklių puslapyje čia: www.onepay.co.uk/resources

„Primary“ ir „Select“ klientai

Jei dar neatlikote papildomos tapatybės nustatymo patikros, liksite „Primary“ klientu.

„Primary“ klientų privalumai

- gaukite darbo užmokestį į sąskaitą, jei dirbate agentūrai, bendradarbiaujančiai su „OnePay“
- naudokitės kortele, atsiskaitinėdami parduotuvėse ir internetu
- bankomatuose išsiimkite grynuosius pinigus
- klientų aptarnavimas keliomis kalbomis telefonu ir internete
- interneto portale ir programėlėje pasitikrinkite sąskaitos likutį, atliktas operacijas ir atkurkite slaptažodį

Jei esate „Primary“ klientas, jūsų kortelės sąskaita po 12 mėnesių bus automatiškai pristabdyta, nebent atliksite papildomą tapatybės patikrą ir tapsite „Select“ klientu.

„Select“ klientų privalumai

- sužinokite savo sąskaitos numerį ir banko filialo kodą
- gaukite įmokas iš bet kokio JK banko sąskaitą turinčio asmens arba organizacijos
- padidintas limitas, taikomas pirkiniams, indėliams ir sąskaitos likučiams**
- „OnePay“ kortelės sąskaita galima naudotis tiek laiko, kiek norite***



„Select“ klientu tapti lengva, tai užtrunka vos porą minučių. Tiesiog prisijunkite „My OnePay“ arba interneto portale, spustelėkite mygtuką „Sužinoti mano sąskaitos duomenis“ ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus. Turėsite suteikti mums papildomus tapatybės dokumentus, todėl turėkite juos su savimi.

Daugiau informacijos apie tai, kaip tapti „Select“ klientu, rasite apsilankę www.onepay.co.uk/select.

** Išsami informacija apie planus, mokesčius ir limitus pateikta sąlygose.

***Po 24 mėnesių kortelė turi būti atnaujinta

Svarbi informacija



Svarbi informacija

Ištekliai: apsilankykite www.onepay.co.uk/resources ir atsisiųskite informaciją įvairiomis kalbomis, pavyzdžiui:

- kaip užtikrinti kortelės ir paskyros saugumą
- patarimus apie sukčiavimo mažinimą
- informacija apie tai, kaip gauti kuo daugiau privalumų iš „OnePay“ kortelės ir sąskaitos.

Pagalbos centras:

Turite klausimų? Apsilankykite pagalbos centre arba dažnai užduodamų klausimų skiltyje, kur rasite atsakymus apie „OnePay“ www.onepay.co.uk/help

Sąlygos: išsamias Sąlygas, kuriose nurodyta ir informacija apie jūsų sąskaitai taikomus mokesčius, rasite čia: www.onepay.co.uk/terms.

Sutrumpintos Sąlygos: norėdami įvairiomis kalbomis perskaityti sutrumpintą Sąlygų versiją, apsilankykite www.onepay.co.uk/help

Modus UK Limited (trading as 'OnePay') is a company registered in England and Wales (No. 05934955). Registered address: Mayfield House, Lower Railway Road, Ilkley, West Yorkshire, LS29 8FL. The OnePay card is issued by PSI-Pay Ltd pursuant to a license by Mastercard® International Incorporated. PSI-Pay Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the United Kingdom under the Electronic Money Regulations 2011 (register reference 900011) for the issuing of electronic money.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Using the OnePay card and account is subject to our terms & conditions that can be viewed and downloaded at www.onepay.co.uk/terms.

Esame pasirengę jums padėti

Internetinis pagalbos centras:

www.onepay.co.uk/help

El. paštas

theteam@onepay.co.uk

Skambinkite:

0113 320 1900

Rašykite paštu:

OnePay, Mayfield House,
Lower Railway Road,
Ilkley, LS29 8FL

* Skambučiai apmokestinami pagal įprastą tinklo tarifą, skambučiai iš mobiliųjų telefonų gali kainuoti brangiau.



onipay