



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmen

Die nooa GmbH („nooa“) bietet online eine Plattform für Kommunikation, Kooperation und Organisation im Gesundheitswesen, einschließlich einer mobilen Anwendung, an („die Dienste“).

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung zwischen

nooa GmbH, Rheinkaistraße 1, 68159 Mannheim, Deutschland, vertreten durch Michele Gianella-Borradori, Elena Gianella-Borradori, Martin Jäger, USt-ID DE327002608, und dem Kunden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Ein „**Kunde**“ ist ein Unternehmen im Sinne des § 14 BGB.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

1 Vertragsschluss

Dieser Vertrag kommt zustande (a) durch Anklicken einer Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“, "jetzt abonnieren" oder Ähnliches oder (b) wenn der Kunde ein Bestellformular oder ein ähnliches Formular ausfüllt und dieses nooa zugeht, in dem auf diesen Vertrag Bezug genommen wird oder das in sonstiger Weise diesen Vertrag beinhaltet, oder (c) mit der Nutzung des Dienstes durch den Kunden, je nachdem, was zuerst eintritt (der "Zeitpunkt des Inkrafttretens"). In der Alternative (a) erhält der Kunde vor Abgabe seiner verbindlichen Vertragserklärung eine Zusammenfassung aller Vertragsbestandteile und Kosten angezeigt. Eingabefehler kann der Kunde korrigieren, indem er bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klickt. Falls er den Bestellprozess komplett abbrechen möchte, kann er auch einfach das Browser-Fenster schließen. Durch abschließendes Klicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“, "jetzt abonnieren" oder Ähnliches kommt ein Vertrag mit nooa zustande. Davor kann der Kunde jederzeit seine Eingaben korrigieren. In allen Varianten (a-c) erhält der Kunde nach Vertragsschluss von nooa eine Bestätigung über den Vertragsschluss mitsamt allen Vertragsinhalten und

diesen AGB per E-Mail zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch nooa erfolgt nicht.

Wenn dieser Vertrag im Namen eines Unternehmens abgeschlossen wird, gilt dieses Unternehmen als Kunde und die für das Unternehmen handelnde Person erklärt, dass sie befugt ist, dieses Unternehmen durch diesen Vertrag zu binden. Personen, die vom Kunden zum Zugriff auf die Dienste autorisiert sind, sind „**autorisierte Nutzer**“.

Wenn der Kunde ein oder mehrere Abonnements erwirbt, einen Kundenkonto erstellt, autorisierte Nutzer zu diesem Konto einlädt oder dieses Konto nutzt oder dessen Nutzung zulässt, nachdem er über eine Änderung dieser Kundenbedingungen informiert wurde, bestätigt er damit sein Verständnis des zu diesem Zeitpunkt gültigen Vertrags und stimmt dem Vertrag im Namen des Kunden zu.

2 Geltungsbereich

2.1 Alter

Zur Nutzung der Dienste müssen Kunden mindestens 18 Jahre alt und zur Annahme dieser Bedingungen fähig sein.

2.2 Räumlicher Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für Kunden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und jedem anderen umfassten Land oder Hoheitsgebiet, zusammen als die Europäische Region bezeichnet.

2.3 Allgemein

Wenn nooa dem Kunden in der Vergangenheit den Zugriff auf die Dienste und die Websites untersagt hat, ist der Zugriff auf bzw. Nutzung der Dienste nicht gestattet.

3 Die Dienste

3.1 Bereitstellung

nooa stellt die aufgrund eines Bestellformulars erworbenen Dienste dem Kunden gemäß diesem Vertrag während der jeweiligen Laufzeit des Abonnements zur Verfügung. Die Dienste umfassen die Merkmale und Funktionen, die für die vom Kunden bestellte Version der Dienste anwendbar sind.



3.2 Registrierung und Verwaltung des Kundenkontos

Der Kunde muss sich mit einem „**Kundenkonto**“ für die Dienste von nooa registrieren und dafür korrekte Informationen verwenden. Der Kunde erkennt an, dass er die administrative Kontrolle darüber behält, wem er den Zugriff auf die im Dienst gespeicherten Kundendaten gewährt. Der Kunde kann z. B. Zugriffsrechte auf die Dienste gewähren oder entziehen, die Integration Dritter aktivieren oder deaktivieren, Berechtigungen, Aufbewahrungs- und Exporteinstellungen verwalten, Konten übertragen oder zuweisen oder Inhalte mit anderen Kunden teilen.

Autorisierte Nutzer verfügen über ein „**Nutzerkonto**“ und können Inhalte oder Informationen wie Nachrichten oder Dateien („**Kundendaten**“) an die Dienste übermitteln. Ausschließlich der Kunde kann Anweisungen geben, wie nooa damit umgehen soll. Die für das Unternehmen handelnde Person oder die Einzelperson, die ein Kundenkonto erstellt, wird als „**Kontoinhaber**“ bezeichnet. Je nach Dienst kann diese Person auch autorisierter Nutzer sein und verfügen als solche über ein Nutzerkonto.

Der Kunde kann einen Nutzer als Abrechnungsverantwortlichen und je nach Abonnement einen oder mehrere Nutzer als Administratoren („**Administrator**“) für die Verwaltung seines Kontos angeben und nooa ist berechtigt, bei der Betreuung des Kundenkontos auf Mitteilungen eines Administrators zu vertrauen. Je nach Abonnement können Kontoinhaber und Administratoren des Kunden die Möglichkeit zum Zugriff auf und/oder zur Überwachung, Verwendung und Export der Kundendaten haben.

3.3 Sicherheit der Konten

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Sicherheit von Konten, Geräten und Passwörtern der Endnutzer zu gewährleisten und zu erhalten. Der Kunde hat nooa unverzüglich von jedweder unberechtigten Nutzung bzw. jedem Sicherheitsverstoß bezüglich seines Kontos, eines Nutzerkontos oder der Dienste in Kenntnis zu setzen.

3.4 Einhaltung von Vorschriften

Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes durch seine autorisierten Nutzer und für die Einhaltung dieses Vertrages durch diese Nutzer verantwortlich. Für die Richtigkeit, Qualität, Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit und Angemessenheit aller Kundendaten ist allein der Kunde verantwortlich. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er zur Übermittlung der betreffenden Kundendaten an nooa berechtigt ist, so

dass nooa und seine Dienstleister die Kundendaten in Übereinstimmung mit diesem Vertrag im Auftrag des Kunden rechtmäßig verwenden, verarbeiten und übermitteln dürfen.

Der Kunde wird autorisierten Nutzern über alle für die Nutzung der Dienste maßgeblichen Richtlinien und Praktiken des Kunden und über alle Einstellungen, die sich auf die Verarbeitung von Kundendaten auswirken können, informieren. nooa ist nicht für den Inhalt von Kundendaten oder die Art und Weise verantwortlich, wie der Kunde oder seine autorisierten Nutzer die Dienste zur Speicherung oder Verarbeitung von Kundendaten nutzen.

3.5 Geräte und Software

Der Kunde muss bestimmte Geräte, Software und Datenverbindungen zur Nutzung der Dienste bereitstellen, die nooa andernfalls nicht zur Verfügung stellt. Um die Dienste zu nutzen, willigen Kunden und autorisierte Nutzer in das manuelle bzw. automatische Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen der Dienste ein.

3.6 Gebühren und Steuern

Der Kunde ist für sämtliche Datentarife und Internetgebühren von Mobilfunkanbietern oder Netzbetreibern sowie alle sonstigen mit der Nutzung der Dienste verbundenen Gebühren und Steuern verantwortlich.

3.7 Zukünftige Programmbestandteile und Funktionalitäten

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Bestellungen im Rahmen dieses Vertrages weder die Lieferung zukünftiger Programmbestandteile oder Funktionalitäten noch bei mündlichen oder schriftlichen öffentlichen oder privaten Äußerungen nooas erwähnte Programmbestandteile oder Funktionalitäten umfassen. nooa kann Verbesserungen sowie weitere Programmbestandteile und Funktionalitäten nach seinem Ermessen veröffentlichen. Bestimmte Programmbestandteile und Funktionalitäten können nur mit bestimmten Versionen des Dienstes zugänglich sein.

nooa behält sich das Recht vor, die Dienste (oder Teile davon) jederzeit mit oder ohne Vorankündigung, vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen. nooa ist dem Kunden oder Dritten gegenüber nicht für Änderungen, Aussetzungen oder Unterbrechungen der Dienste haftbar.



4 Nutzung der Dienste

4.1 Zugriffsrechte

nooa kann Software-Komponenten über App Stores oder andere Kanäle bereitstellen und gewährt dem Kunden eine begrenzte, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf die Dienste zu internen geschäftlichen Zwecken des Kunden und vorbehaltlich der im Bestellformular aufgeführten Beschränkungen und nur auf eine Art und Weise, die allen rechtlichen Anforderungen entspricht, die für den Kunden oder seine Nutzung der Dienste gelten, einschließlich dieser Bedingungen. nooa kann diese Lizenz jederzeit nach eigenem Ermessen widerrufen.

4.2 Zulässige Nutzung

Der Kunde muss den Vertrag einhalten und sicherstellen, dass auch seine autorisierten Nutzer die folgenden Regeln für die zulässige Nutzung der Dienste einhalten. nooa behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurück zu treten, sofern sich herausstellt, dass der Kunde keine wahrheitsgemäßen Angaben zu seiner Branchenzugehörigkeit (Gesundheitswesen) getätigt hat. nooa kann das Verhalten zu Compliance-Zwecken überprüfen, ist aber nicht dazu verpflichtet. Der Kunde wird (a) die Dienste keiner anderen Person als dem Kunden und den mit ihm verbundenen Unternehmen zur Verfügung stellen oder zum Vorteil einer solchen anderen Person verwenden; (b) die Dienste nicht vermieten, unterlizenzieren, weiterverkaufen, abtreten, übertragen, verbreiten, die Nutzung im Time-Sharing gewähren oder in ähnlicher Weise verwerten; (c) die Dienste nicht mittels reverse engineering untersuchen, kopieren, modifizieren, anpassen, hacken oder in sonstiger Weise versuchen, unberechtigten Zugriff auf den Dienst oder die mit diesem verbundenen Systeme oder Netzwerke zu erhalten; (d) nicht auf die Dienste, die Dokumentation oder vertrauliche Informationen von nooa zuzugreifen, um ein Konkurrenzprodukt oder einen Konkurrenzdienst aufzubauen; (e) geschützte Warenzeichen oder Urheberrechtshinweise, die in diesen Diensten und Websites enthalten sind oder darin gekennzeichnet oder angebracht wurden, nicht verändern oder entfernen oder einem Dritten diese Änderung oder Entfernung gestatten; (f) oder gestatten, dass Nutzerkontos gemeinsam oder von mehr als einem einzelnen autorisierten Nutzer verwendet werden (mit der Ausnahme, dass Nutzerkontos neuen Nutzern als Ersatz für Personen neu zugewiesen werden dürfen, die den Dienst aus beliebigem Grund nicht mehr nutzen, sei es aufgrund

von Kündigung oder einer sonstigen Änderung des Arbeitsverhältnisses oder ihrer Funktion).

4.3 Unterbrechung der Dienste

Folgendes untersagt: (a) Zugriff auf, Manipulation oder Nutzung nicht-öffentlicher Bereiche des Dienste, auf die Computersysteme von nooa oder auf die technischen Trägersysteme von nooas Anbietern; (b) das Prüfen, Abfragen oder Testen der Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks oder das Verletzen oder Umgehen von Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen; (c) Zugriffe auf oder Durchsuchen der Dienste mit anderen Mitteln als nooas öffentlich unterstützten Schnittstellen (z. B. „Scraping“); (d) versuchte Störung oder Überlastung von nooas Infrastruktur durch absichtlich unangemessene Anfragen oder Belastungen von nooas Ressourcen (z. B. durch die Verwendung von „Bots“ oder anderen automatisierten Systemen, um Anfragen an nooas Server zu senden, die über das Maß dessen hinausgehen, was ein menschlicher Nutzer im gleichen Zeitraum senden könnte); (e) oder Stören oder Unterbrechen des Zugriffs von Nutzern, Hosts oder Netzwerken, insbesondere durch das Versenden von Viren, Overloading, Flooding, Spamming, Mail-Bombing oder durch Skripten der Erstellung von Nutzerinhalten auf eine Art und Weise, die in die Dienste eingreift oder eine unangemessene Belastung für die Dienste darstellt.

4.4 Missbrauch der Dienste und der Websites

Kunden dürfen die Dienste nicht zur Durchführung, Förderung oder Unterstützung des Folgenden nutzen: (a) rechtswidrige oder betrügerische Aktivitäten; (b) Nachahmung einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder falsche Darstellung einer Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person auf eine Art und Weise, die andere irreführt, verwirrt oder täuscht oder dies zu tun beabsichtigt; (c) Aktivitäten, die diffamierend, verleumderisch oder bedrohlich sind oder Hassreden, Belästigungen oder Stalking darstellen; (d) Veröffentlichung oder Posten privater oder persönlicher Angaben anderer Personen ohne deren ausdrückliche Genehmigung und Zustimmung; (e) Verschicken nicht erbetener Nachrichten, Anpreisungen oder Werbung oder von Spam; (f) Veröffentlichung von oder Verknüpfung mit schädlichen Inhalten, die den Browser oder Computer eines anderen Nutzers beschädigen oder stören sollen; oder (g) Anpreisen oder Bewerben von anderen als eigenen Produkten oder Leistungen ohne die entsprechende Genehmigung.



4.5 Standards für Nutzerinhalte innerhalb der Dienste und der Websites

Kunden dürfen keine Inhalte in den Diensten oder den Websites posten, die (a) gegen geltendes Recht, die geistigen Eigentumsrechte Dritter, gegen Publizitätsrechte oder das Recht auf Privatsphäre oder Öffentlichkeit verstoßen; (b) irreführend, betrügerisch, rechtswidrig, obszön, pornographisch, diffamierend, verleumderisch oder bedrohlich sind, Hassreden, Belästigungen oder Stalking darstellen; (c) personenbezogene Informationen Minderjähriger erhalten; (d) sensible personenbezogene Informationen Dritter enthalten, ohne dass die vorherige schriftliche Zustimmung von den Betroffenen erteilt wurde; (e) Viren, Bots, Würmer oder ähnliche schädliche Materialien enthalten; (f) oder Informationen enthalten, die die Nutzer kraft Gesetzes oder aufgrund vertraglicher oder treuhänderischer Pflichten nicht zur Verfügung stellen dürfen.

4.6 Unbefugte Kontonutzung

Kunden sind dafür verantwortlich, nooa zu informieren, wenn sie Kenntnis von einer unbefugten Nutzung oder von unbefugtem Zugriff auf ihr Konto erlangen. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass nooa von ihnen Informationen verlangen kann, die zur Feststellung ihrer Identität verwendet werden können, und um zur Wahrung der Sicherheit ihres Kontos beizutragen. nooa haftet nicht für Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten, Ausgaben oder Anwaltskosten, die autorisierten Nutzer dadurch entstehen können, dass eine andere Person mit oder ohne ihr Wissen und/oder ihre Genehmigung ihr Passwort oder Nutzer-Konto verwendet, und zwar unabhängig davon, ob der autorisierte Nutzer nooa über die unbefugte Nutzung informiert hat oder nicht. Sie haften für Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten, Ausgaben und Anwaltskosten, die nooa oder einem Dritten dadurch entstehen, dass eine andere Person ihr Konto benutzt. Für den Fall, dass ein Administrator oder der Kunde den Zugang zu einem Konto verliert oder anderweitig Informationen über ein Konto anfordert, behält nooa sich das Recht vor, vom Administrator bzw. Kunden jegliche seitens nooa für notwendig befundene Bestätigung zu verlangen, bevor nach eigenem Ermessen von nooa der Zugang zu dem betreffenden Konto wiederhergestellt oder Informationen über dieses Konto zur Verfügung gestellt werden.

4.7 Verstöße gegen diesen Abschnitt

nooa behält sich das Recht vor, alle durch nooa für notwendig erachteten Rechtsbehelfe zu ergreifen, einschließlich der sofortigen Aussetzung oder

Kündigung des Kundenkontos oder die Sperrung des Zugriffs des Kunden auf die Dienste durch entsprechende Mitteilung und unter Ausschluss von nooa Haftung, wenn der Kunde die Regeln in diesem Abschnitt 3 nicht befolgt oder wenn nach alleinigem Ermessen von nooa eine derartige Maßnahme notwendig ist, um eine Unterbrechung der Dienste für andere Nutzer zu verhindern. nooa kann verlangen, dass der Kunde den Nutzer-Account eines autorisierten Nutzers sperrt, der gegen eine dieser Regelungen verstößt oder den Dienst in einer Weise nutzt, die nach vernünftiger Annahme von nooa ein Sicherheitsrisiko, eine Störung der Nutzung des Dienstes durch andere oder eine Haftung für nooa verursachen könnte. Sollte der Kunde diesen Nutzer-Account nicht unverzüglich sperren oder kündigen, behält sich nooa das Recht dazu vor.

5 Eigentum und Eigentumsrechte

5.1 Durch den Kunden

Der Kunde besitzt alle Rechte an den vertraulichen Informationen des Kunden und den Kundendaten, einschließlich aller damit verbundenen Immaterialgüterrechte. Der Kunde erteilt nooa und den von nooa bevollmächtigten externen Dienstleistern eine weltweite, nicht ausschließliche Lizenz, die Kundendaten zu folgenden Zwecken zu hosten, zu kopieren, darauf zuzugreifen, sie zu verarbeiten, zu übermitteln und anzuzeigen um (a) den Dienst aufrechtzuerhalten, bereitzustellen und zu verbessern und diesen Vertrag zu erfüllen, (b) technische Probleme oder Sicherheitsprobleme zu verhindern oder zu bewältigen, (c) Support-Anfragen zu klären, (d) eine Behauptung zu untersuchen, ein Endnutzer habe gegen Regelungen in diesem Vertrag verstoßen, oder (e) auf Anweisung oder Wunsch des Kunden oder mit schriftlicher Erlaubnis des Kunden. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er sich alle Rechte an den Kundendaten seiner autorisierten Nutzer gesichert hat, die möglicherweise für die Erteilung dieser Lizenz erforderlich sind.

Er versteht, dass nooa keine Kontrolle über Kundeninhalte hat und nicht dafür verantwortlich ist, und dass er bei der Nutzung der Dienste Inhalten anderer Nutzer ausgesetzt sein kann, die anstößig, unanständig, ungenau, irreführend oder anderweitig zu beanstanden sind. Der Kunde bestätigt, dass er nooa für alle Ansprüche schad- und klaglos halten wird, die sich aus Kundeninhalten ergeben, die er über die Dienste eingegeben hat.



5.2 Durch nooa

nooa ist gegenwärtig und zukünftig Inhaber aller Rechte, einschließlich aller damit verbundenen Immaterialgüterrechte, an ihren vertraulichen Informationen, den Ergebnissen und den Diensten und Websites, einschließlich Verbesserungen, spezifischer Anpassungen oder Änderungen derselben. Die Dienste gehören nooa, werden von nooa betrieben und enthalten Materialien (einschließlich sämtlicher Software, Designs, Texte, redaktioneller Materialien, Informationstexte, Fotos, Illustrationen, Audioclips, Videoclips, Kunstwerke und sonstiger grafische Materialien sowie Namen, Logos, Marken und Dienstleistungsmarken), die ganz oder teilweise von durch nooa und seinen Partnern sowie aus anderen Quellen bereitgestellten Materialien abgeleitet sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze und sonstigen rechtlichen Vorschriften sowie alle zusätzlichen Urheberrechtshinweise oder Einschränkungen in den Diensten einzuhalten. Er bestätigt, dass die Dienste durch nooa und andere mittels Anwendung von Methoden und Beurteilungsstandards entwickelt, zusammengestellt, vorbereitet, überarbeitet, ausgewählt und angeordnet wurden, deren Entwicklung und Anwendung den Einsatz von erheblichem Zeit-, Arbeits- und Geldaufwand erfordert hat und wertvolles geistiges Eigentum von nooa und anderen darstellen. Jede unbefugte Nutzung von Material, das auf oder über die Dienste und die Websites enthalten ist, kann gegen Urheberrechtsgesetze, Markengesetze, Datenschutz-, Publizitäts- und Kommunikationsvorschriften und -gesetze verstoßen.

nooa gewährt dem Kunden eine nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare, nicht exklusive und begrenzte Lizenz, die Objektcode-Version dieser Komponenten zu verwenden. Dies gilt jedoch nur in dem für die Nutzung der Dienste erforderlichen Umfang und in Übereinstimmung mit dem Vertrag. Alle nicht ausdrücklich durch diese Lizenz gewährten Rechte bleiben nooa vorbehalten.

5.3 Feedback

nooa begrüßt Feedback von Kunden zu den Diensten und den professionellen Leistungen. Lässt der Kunde nooa Feedback oder Vorschläge zu dem Dienst oder den professionellen Leistungen ("Feedback") zukommen, kann nooa das Feedback ohne Einschränkung oder Verpflichtung gegenüber dem Kunden verwenden, offenlegen, vervielfältigen, unterlizenzieren oder in sonstiger Weise verbreiten und verwerten, unter der Bedingung, dass nooa nicht den Kunden oder den Nutzer als Quelle dieses Feedbacks angibt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass

sein Feedback ohne Nennung des Urhebers verwendet, offengelegt, vervielfältigt, unterlizenziert oder sonst wie verwertet oder verbreitet werden darf. nooa behält sich das Recht vor, in öffentlichen Foren gepostetes Feedback nach eigenem Ermessen aus beliebigem Grund zu entfernen.

6 Gebühren und Zahlung

6.1 Kostenlose Abonnements

nooa kann gewisse Dienste kostenlos anbieten, einschließlich kostenlosen Konten, Probeabonnements und Beta-Versionen (gemeinsam als „**kostenlose Abonnements**“ bezeichnet). Die Nutzung dieser kostenlosen Abonnements ist Bestandteil jeder weiteren Bedingungen die nooa spezifiziert und nur während der Vertragslaufzeit des jeweiligen Abonnements gültig (oder, wenn nicht anders bestimmt, bis zur Beendigung in Übereinkunft mit diesem Vertrag). Der Kunde kann auf diese kostenlosen Abonnements vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages und unbeschadet abweichender Bestimmungen in diesem Vertrag unter den nachfolgenden zusätzlichen Bedingungen zugreifen. (a) nooa hat das Recht, ein kostenloses Abonnement jederzeit und aus beliebigem Grund zu kündigen, (b) nooa stellt den Dienst "wie geliefert" zur Verfügung und gibt keine (ausdrücklichen oder stillschweigenden) Garantien gleich welcher Art in Bezug auf den Dienst während des kostenlosen Abonnements ab und (c) nooa hat keine Verpflichtung zur Haftungsfreistellung des Kunden.

6.2 Abonnementgebühren

Die Abonnementgebühren des Kunden sind in dem jeweiligen Bestellformular angegeben. Der Kunde zahlt alle Gebühren bei Fälligkeit und ist für die Angabe vollständiger und richtiger Abrechnungsinformationen für nooa verantwortlich. Zahlungen erfolgen mittels Lastschrift oder Kreditkarte. Werden diese Gebühren per Kreditkarte oder auf anderem elektronischem Wege bezahlt, bevollmächtigt der Kunde nooa, diese Gebühren unter Anwendung des vom Kunden gewählten Zahlungsmittels in Rechnung zu stellen. Im Lastschriftverfahren wird der Kunde mindestens 7 Tage vor Abbuchung informiert. Zahlungsverpflichtungen sind nicht kündbar und gezahlte Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern nicht in diesem Vertrag anders vorgesehen. Ist es für den Kunden erforderlich, dass eine Bestellung oder Bestellnummer verwendet wird, hat der Kunde die Bestellnummer zum Zeitpunkt des Erwerbs vorzulegen. nooa behält sich das Recht zur Sperrung des



Kundenkontos sowie aller sonstigen ihm verfügbaren Rechte für den Fall vor, dass der Kunde mit der Zahlung der Abonnementgebühren in Verzug kommt. Eine Sperrung befreit den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung fälliger Beträge.

6.3 Berechnung

Die Abonnementgebühren gelten für jährliche oder monatliche Zeiträume (oder für Teile derselben, nach Tagen berechnet), die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Abonnements und anschließend entweder jährlichen oder monatlich zu laufen beginnen. Abonnements des Dienstes werden mit einer im Bestellformular einzusehenden Staffelung verkauft. nooa behält sich das Recht vor, die Gebührensätze und/oder die Struktur der abrechnungsfähigen Beträge für den Dienst jederzeit zu ändern, und wird den Kunden über solche Änderungen mindestens zwanzig (20) Tage vorher durch eine Mitteilung gemäß unterrichten. nooa kann dem Kunden die zu diesem Zeitpunkt geltenden Preise für das betreffende Abonnement berechnen, wenn die Staffelung geändert wird und/oder wenn der Kunde seinen Abonnementplan ändert.

6.4 Steuern

Die dem Kunden berechneten Gebühren sind netto-Gebühren und verstehen sich exklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

7 Laufzeit und Kündigung

7.1 Vertragslaufzeit

Dieser Vertrag beginnt mit dem Datum des Inkrafttretens und bleibt so lange gültig, bis alle in Übereinstimmung mit diesem Vertrag gewährten Abonnements abgelaufen sind oder gekündigt wurden. Ein kostenloses Abonnement bleibt bis zur Kündigung bestehen. Dagegen hat ein kostenpflichtiges Abonnement eine Laufzeit, die abläuft oder gekündigt werden kann.

7.2 Automatische Verlängerung

Der Kunde vereinbart, dass sein Abonnement sich jährlich oder monatlich, je nach Abonnement des Kunden, automatisch verlängert ("Verlängerungsdatum"). Der Kunde bevollmächtigt nooa, dem Kunden die betreffenden Gebühren an oder nach dem Verlängerungsdatum automatisch zu berechnen, außer wenn das

Abonnement in Übereinstimmung mit diesem Vertrag gekündigt oder storniert wird. Der Kunde muss sein Abonnement vor dem Verlängerungsdatum stornieren, um eine Abrechnung der Abonnementgebühren für den nächsten Zeitraum zu vermeiden. Entscheidet sich der Kunde, sein Abonnement während der Abonnementlaufzeit zu stornieren, kann der Kunde den Dienst bis zum Ende der zu diesem Zeitpunkt geltenden Abonnementlaufzeit nutzen, erhält jedoch keine Erstattung für die zuletzt (oder früher) berechneten Gebühren.

Bei einem Probeabonnement erkennt der Kunde an, dass sein Probeabonnement am Ende des Probezeitraums automatisch in ein Abonnement umgewandelt wird und dass nooa dem Kunden die jeweiligen Abonnementgebühren berechnen kann, außer wenn der Kunde nooa schriftlich seine Entscheidung zur Beendigung der Dienstnutzung während des Probezeitraums mitgeteilt hat.

7.3 Kündigung ohne wichtigen Grund

Der Kunde kann seine kostenlosen Abonnements ohne Angabe von Gründen sofort kündigen. nooa kann die kostenlosen Abonnements des Kunden ebenfalls ohne Angabe von Gründen kündigen, wird den Kunden aber dreißig (30) Tage im Voraus schriftlich darüber informieren. Die Kündigungsbestimmungen für kostenpflichtige Abonnements ergeben sich aus den Informationen im Bestellformular. nooa behält sich vor ein gekündigtes kostenpflichtiges Abonnement nach Ablauf der Kündigung automatisch in ein kostenloses Abonnement umzuwandeln.

7.4 Kündigung aus wichtigem Grund

nooa oder der Kunde können den Vertrag durch Benachrichtigung der anderen Partei kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Verletzung des Vertrags begangen hat und diese Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bekanntgabe der Verletzung durch die nicht verletzte Partei geheilt wird. Der Kunde ist für seine autorisierten Nutzer verantwortlich, einschließlich für alle Verletzungen des vorliegenden Vertrages, die durch seine autorisierten Nutzer verursacht werden. nooa ist berechtigt, den Vertrag sofort nach Mitteilung an den Kunden zu kündigen, wenn hinreichend Grund zu der Annahme besteht, dass die Dienste vom Kunden oder seinen autorisierten Nutzern unter Verstoß gegen geltendes Recht genutzt werden.

7.5 Folgen der Kündigung

Die Kündigung des Vertrages führt zur Kündigung aller Abonnements und Bestellungen. Nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrages aus wichtigem Grund



enden alle Abonnements und alle sonstigen dem Kunden gemäß diesem Vertrag gewährten Rechte mit sofortiger Wirkung und nooa kann das (die) mit dem Vertrag verbundene/n Konto/Konten unverzüglich deaktivieren. In keinem Falle befreit eine Kündigung den Kunden von der Verpflichtung zur Zahlung von aufgelaufenen oder fälligen Gebühren.

Nach Beendigung oder Ablauf der Abonnements ist nooa nicht verpflichtet, Kundendaten zu speichern oder zur Verfügung zu stellen, und kann – sofern dies nicht gesetzlich verboten ist – alle in seinen Systemen vorhandenen oder anderweitig in nooas Besitz oder unter nooas Kontrolle befindlichen Kundendaten löschen.

8 Garantien

8.1 Durch nooa

nooa garantiert, dass während der jeweiligen Abonnementlaufzeit (a) die Dienste im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der jeweiligen Dokumentation bereitgestellt werden und (b) nooa die Funktionen des Dienstes nicht wesentlich einschränken wird.

Für alle Abonnements wird nooa wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die Dienste 24 Stunden am Tag an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung zu stellen, wobei geplante Ausfallzeiten ausgenommen sind. Sofern nooa davon ausgeht, dass ein solcher Ausfall länger als fünf (5) ununterbrochene Minuten anhalten könnte, werden die Kunden hierüber im Voraus informiert.

8.2 Durch den Kunden

Der Kunde garantiert, dass (a) dieser Vertrag für ihn rechtlich bindend vollstreckbar ist, (b) er alle rechtlich vorgeschriebenen Einwilligungen und Erlaubnisse von Endnutzern zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Dienst eingeholt hat und (c) die Übertragung und Verarbeitung von Kundendaten gemäß dem Vertrag rechtmäßig ist.

8.3 Viren

nooa kann nicht garantieren, dass zum Herunterladen aus dem Internet oder von den Diensten oder den Websites verfügbare Dateien frei von Viren oder anderem destruktiven Code sind. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, (a) ausreichende Verfahren und Kontrollpunkte einzurichten, (b) die konkreten Anforderungen an

den Virenschutz und die Genauigkeit der Dateneingabe und -ausgabe zu erfüllen, (c) und ein Mittel außerhalb der Dienste zur Wiederherstellung verlorener Daten zu unterhalten.

8.4 Haftungsausschlusserklärung

Außer soweit in dieser Ziffer ausdrücklich vorgesehen, werden im weitesten gesetzlich zulässigen Umfang die professionellen Leistungen, der Dienst und alle damit verbundenen Komponenten und Informationen “wie geliefert” und “wie verfügbar” ohne Gewährleistung oder Garantien gleich welcher Art bereitgestellt und nooa und seine verbundenen Unternehmen schließen sämtliche ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien oder Gewährleistung ausdrücklich aus, darunter unter anderem die stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, des Eigentums, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von rechten Dritter. Der Kunde erkennt an, dass nooa nicht garantiert, dass der Dienstbetrieb ohne Unterbrechungen, zeitnah, sicher oder fehlerfrei ist. nooa ist nicht verantwortlich und schließt jede Haftung aus für Verzögerungen, Nichtlieferung, Abfangen von Daten, Veränderung von Daten oder sonstige Schäden, die durch Umstände entstehen, auf die nooa keinen Einfluss hat, einschließlich der aus der Nutzung des Internets, mobilen und Personalcomputer-Geräten, Übermittlung elektronischer Kommunikation über das Internet oder andere Netze und Inanspruchnahme externer Anbieter von Hosting-Leistungen resultierenden Problemen.

9 Haftung

Mit den Bestimmungen dieser Ziffer 9 werden die Risiken aus diesem Vertrag zwischen den Parteien aufgeteilt und die Parteien haben sich bei der Entscheidung, ob sie diesen Vertrag abschließen wollen, auf die genannten Beschränkungen verlassen.

9.1 Haftungsbeschränkung

nooa haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet nooa für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet nooa jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. nooa haftet nicht für die leicht



fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. nooa haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ihres Onlinesystems.

9.2 Ausschluss von Folgeschäden und damit verbundenen Schäden

In keinem Fall übernehmen die Parteien oder die ihnen verbundenen Unternehmen eine Haftung gegenüber der jeweils anderen Partei für entgangene Gewinne oder Umsätze oder Nutzungsausfall oder für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden oder Strafschadenersatz gleich aus welchem Grund, sei es vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder aus einem anderen Haftungsgrund, und unabhängig davon, ob eine Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, und auch dann, wenn ein Rechtsmittel seinen eigentlichen Zweck verfehlt. Die vorstehende Haftungsausschlussklärung gilt nicht, soweit sie nach anwendbarem recht untersagt ist.

9.3 Höhere Gewalt

nooa haftet nicht für eine verzögerte oder unzureichende Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag, soweit dies durch Bedingungen verursacht wurde, auf die nooa nach vernünftigem Ermessen keinen Einfluss hat, darunter unter anderem Naturkatastrophen, zivile Unruhen, Terroranschläge oder Kriegshandlungen, Arbeitskämpfe, staatliche Maßnahmen, Störung oder Ausfall des Internets oder eines Versorgungsdienstes, Ausfall externer Hosting-Dienste und Denial-of-Service-Angriffe (jeweils "Fall höherer Gewalt"). nooa ist von seinen Verpflichtungen (oder einem Teil derselben) befreit, soweit ein Fall höherer Gewalt vorliegt und die Erfüllung der genannten Verpflichtungen (oder eines Teils derselben) hierdurch behindert wird. nooa wird den Kunden unverzüglich benachrichtigen und angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen des Falls höherer Gewalt zu mindern.

10 Externe Links und Dienste

Der Kunde kann Drittanbieterdienste zur Nutzung in Verbindung mit dem Dienst installieren oder aktivieren, wie etwa Online-Anwendungen, Offline-Softwareprodukte oder andere Drittanbieterdienste, die auf Grundlage der nooa-API in Verbindung mit der Nutzung des Dienstes durch den Kunden laufen ("Drittanbieterdienste"). Erwerb und Inanspruchnahme solcher Drittanbieterdienste durch den Kunden oder seine Endnutzer fallen allein in die Verantwortung des Kunden und des betreffenden externen Anbieters. Der Kunde erkennt an, dass Anbieter solcher Drittanbieterdienste durch die Interaktion mit und Unterstützung des Dienstes Zugriff auf Kundendaten erhalten können. Soweit der Kunde die Zustimmung für den Zugriff auf oder die Übermittlung von Kundendaten durch einen solchen Drittanbieterdienst erteilt, ist nooa nicht für Nutzung, Offenlegung, Modifizierung oder Löschung solcher Kundendaten oder für Handlungen oder Unterlassungen auf Seiten des externen Anbieters oder seiner Leistung verantwortlich.

11 Geheimhaltung

11.1 Definition vertraulicher Informationen

Im Laufe der Erfüllung dieses Vertrages kann jede Partei der anderen Partei Informationen zukommen lassen, die in der Öffentlichkeit nicht allgemein bekannt sind und zum Zeitpunkt der Offenlegung entweder als geschützt oder vertraulich gekennzeichnet sind oder von der Empfängerpartei nach vernünftigem Ermessen entsprechend verstanden werden müssen ("vertrauliche Informationen"). Vertrauliche Informationen beinhalten unter anderem insbesondere den Dienst, ein oder mehrere von den Parteien unterzeichnete(s) Bestellformular(e), Kundendaten, Ergebnisse, Geschäftspläne, Produktpläne und -roadmaps, Strategien, Prognosen, Projekte und Analysen, Finanzdaten und Gebührenstrukturen, Geschäftsprozesse, Methoden und Modelle sowie technische Dokumentationen. Vertrauliche Informationen schließen keine Informationen ein, die (a) ohne Verletzung dieses Vertrages durch die Empfängerpartei öffentlich zugänglich sind oder werden, (b) der Empfängerpartei bereits vor der Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt waren, (c) von der Empfängerpartei ohne Verwendung vertraulicher Informationen der offenlegenden Partei selbständig entwickelt werden oder



wurden oder (d) von der Empfängerpartei von einem Dritten ohne Geheimhaltungsverpflichtung rechtmäßig empfangen werden oder wurden.

11.2 Schutz vertraulicher Informationen

Außer soweit gemäß diesem Vertrag, mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Zustimmung der offenlegenden Partei oder nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich anders zulässig, wird die Empfängerpartei vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei nicht offenlegen, übermitteln oder in sonstiger Weise verbreiten. Die Empfängerpartei wird die von der offenlegenden Partei erhaltenen vertraulichen Informationen mit der gleichen Sorgfalt und Besonnenheit behandeln, mit der sie auch ihre eigenen vertraulichen Informationen behandelt, jedoch in keinem Falle die nach objektivem Maßstab erforderliche Sorgfalt unterschreiten. Die Empfängerpartei darf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei ihren Beschäftigten, verbundenen Unternehmen, Consultants, Unterauftragnehmern, Beauftragten oder Beratern ("Vertreter"), die zum Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages den Zugang zu den vertraulichen Informationen unbedingt benötigen, und nur denjenigen Personen, die zur Wahrung der Vertraulichkeit dieser vertraulichen Informationen verpflichtet sind, offenlegen, wenn das durch die in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen festgesetzte Schutzniveau hierdurch nicht unterschritten wird. Jede der Parteien kann die Bestimmungen dieses Vertrages potentiellen Parteien einer im guten Glauben durchgeführten Kapitalbeschaffung, Akquisition oder ähnlichen Transaktion ausschließlich zu den Zwecken der geplanten Transaktion offenlegen, wenn die potentielle Partei schriftlichen Geheimhaltungsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen unterliegt, die nicht weniger Schutz bieten als die in diesem Vertrag enthaltenen Verpflichtungen.

11.3 Billigkeitsrechtlicher Rechtsbehelf ("equitable relief")

Die Empfängerpartei erkennt an, dass das gesetzliche Rechtsmittel für eine Verletzung dieser Ziffer 11 unzureichend sein kann und dass die offenlegende Partei zusätzlich zu anderen ihr möglicherweise zustehenden Rechtsmitteln berechtigt ist, billigkeitsrechtliche Rechtsbehelfe zu beantragen, darunter unter anderem einstweilige Verfügungen (ohne die Anforderung, eine Garantie oder andere Sicherheit zu stellen, und ohne eine ähnliche Verpflichtung und ohne den Nachweis eines tatsächlichen Schadens), um Verletzungen oder drohende Verletzungen dieser Ziffer 11 durch die Empfängerpartei oder einen ihrer Vertreter zu verhindern und die Bedingungen und Bestimmungen dieser Ziffer 11 durchzusetzen, jeweils

zusätzlich zu sonstigen Rechtsmitteln, zu denen die offenlegende Partei kraft Gesetz oder nach Treu und Glauben berechtigt ist.

11.4 Erzwungene Offenlegung

Die Empfängerpartei kann auf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei zugreifen und sie offenlegen, wenn sie in Verbindung mit einem gesetzlichen oder regulatorischen Verfahren dazu rechtlich verpflichtet ist, muss allerdings in einem solchen Fall – sofern ihr dies rechtlich erlaubt ist – die offenlegende Partei innerhalb einer angemessenen Frist vor diesem Zugriff oder dieser Offenlegung verständigen, um der offenlegenden Partei die Möglichkeit zur Beantragung angemessener Schutzmaßnahmen zu geben. Ist die Empfängerpartei im Rahmen eines Zivilverfahrens, deren Partei die offenlegende Partei ist, gesetzlich zum Zugriff auf oder zur Offenlegung der vertraulichen Informationen gezwungen, erstattet die offenlegende Partei der Empfängerpartei die angemessenen Kosten der Zusammenstellung dieser vertraulichen Informationen sowie der Bereitstellung eines sicheren Zugriffs auf sie. Die Empfängerpartei stellt nur den Teil der vertraulichen Informationen bereit, der nach den Rechtsvorschriften offengelegt werden muss, für alle anderen Zwecke als die nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften erforderliche Offenlegung unterliegen die vertraulichen Informationen weiterhin dem Vertraulichkeitsschutz dieses Vertrages.

12 Datenschutz und Datensicherheit

Der Schutz und die Sicherheit von Kundendaten hat für nooa hohe Priorität, weshalb nooa bestrebt ist, die Dienste unter Beachtung strenger Datenschutz- und Sicherheitsgrundsätzen aufzubauen.

nooa bemüht sich, die Sicherheit von den Diensten und Websites zu schützen, indem angemessen gegen Personen, die Missbrauch begehen, missbräuchliche Aktivitäten sowie Verstöße gegen nooas Bedingungen vorgegangen wird. Der Missbrauch der Dienste, schädliches Verhalten gegenüber anderen und Verstöße gegen die Bedingungen und Richtlinien sind streng untersagt. nooa entwickelt automatisierte Systeme zur Verbesserung der Fähigkeit, Personen, die Missbrauch betreiben, und missbräuchliche Aktivitäten, die der Gemeinschaft und der Sicherheit der Dienste schaden könnten, zu ermitteln und zu entfernen.

Informationen darüber, wie nooa die von und über den Kunden und die autorisierten Nutzer erfassten Daten erheben, verwenden und teilen sind in der



„Datenschutzerklärung Plattform“ beschrieben, die durch Bezugnahme Teil dieser Bedingungen wird.

13 Allgemeine Bedingungen

13.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf Verträge zwischen nooa und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

13.2 Mitteilungen

nooa kann allgemeine Mitteilungen, die für die Bereitstellung der Dienste erforderlich sind, per E-Mail, Text, in App-internen Mitteilungen oder durch Veröffentlichung auf der nooa-Website oder über den Dienst selbst abgeben und mit diesen elektronischen Mitteilungen gilt eine etwaige Rechtsvorschrift, dass solche Mitteilungen schriftlich erfolgen müssen, als erfüllt.

Sonstige Mitteilungen müssen per E-Mail, Einschreiben, Luftpost oder Nachtkurier an die in diesem Vertrag angegebenen Adressen der Parteien oder über ein Bestellformular zugestellt werden und gelten bei Zugang als erhalten. Mitteilungen an nooa müssen an nooa unter legal@nooa.app sowie mit Kopie an nooa GmbH, Hafestraße 25, 68159 Mannheim, Deutschland gesendet werden.

13.3 Beta-Zugang

Der Kunde kann eingeladen werden, am Prüfen und Testen von vorveröffentlichten Versionen, neuer vorteilhafter Tools und Verbesserungen des Dienstes teilzunehmen, die gegenüber dem Kunden als „Alpha“-, „Beta“-, „Preview“-, „Pre-Release“-, „Early-Access“-, oder „Bewertungs“-Produkte oder -Dienstleistungen angegeben werden können (zusammen „Beta-Tests“ und die vorveröffentlichte Funktion ist das „Beta-Produkt“). Der Kunde erkennt an und ihm ist bekannt, dass seine Teilnahme an Beta-Tests nicht erforderlich ist und auf eigenes Risiko des Kunden erfolgt und dass Beta-Produkte „wie geliefert“ ohne Garantien oder Gewährleistung gleich welcher Art zugänglich gemacht werden und jederzeit eingestellt oder geändert werden können. Beta-Produkte dienen Bewertungs- und Testzwecken und sind nicht zur Verwendung in der Produktion bestimmt, beinhalten keinen Support, für sie gelten keine Verfügbarkeits- oder

Sicherheitsverpflichtungen und sie können weiteren Bedingungen unterliegen. nooa übernimmt keine Haftung für Beeinträchtigungen oder Schäden, die aus oder in Verbindung mit Beta-Produkten entstehen. Die Beta-Produkte, darunter unter anderem die Beurteilung eines Beta-Produkts durch den Kunden, sind vertrauliche Informationen von nooa.

13.4 Verhältnis zwischen den Parteien

Die Parteien sind und gelten als selbständige Unternehmen in Bezug auf alle gemäß diesem Vertrag erbrachte Leistungen. Dieser Vertrag schafft keine Teilhaberschaft, keine Franchise, kein Joint Venture und kein Beauftragungs-, Treuhand- oder Beschäftigungsverhältnis zwischen den Parteien. Es gibt keine Drittbegünstigten dieses Vertrages. Unbeschadet dieser Ziffer sind die autorisierten Nutzer des Kunden keine Drittbegünstigten in Bezug auf die Rechte des Kunden gemäß diesem Vertrag.

13.5 Teilnichtigkeit; kein Rechtsverzicht

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages nach Maßgabe einer gerichtlichen Entscheidung für ungültig oder unvollstreckbar befunden werden, wird diese Bestimmung in dem Mindestumfang beschränkt oder aufgehoben, die erforderlich ist, damit dieser Vertrag ansonsten uneingeschränkt gültig und in Kraft bleibt und weiterhin zwischen den Parteien vollstreckbar bleibt. Ein Verzicht auf eine Bestimmung dieses Vertrages gilt nicht als weiterer oder dauerhafter Verzicht auf diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung und sollte eine Partei ein Recht oder eine Bestimmung gemäß diesem Vertrag nicht geltend machen, so stellt dies keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

13.6 Abtretung

Dieser Vertrag und die gemäß diesem Vertrag gewährten Rechte und Lizenzen dürfen von den Parteien nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei (welche die Zustimmung nicht ungerechtfertigt verweigern oder verzögern darf) übertragen oder abgetreten werden; dies steht jedoch unter der Bedingung, dass jede der Parteien ihre Rechte aus diesem Vertrag und alle Bestellformulare gemäß diesem Vertrag nach schriftlicher Mitteilung ohne Zustimmung der anderen Partei an ein verbundenes Unternehmen oder an einen Rechtsnachfolger in Verbindung mit einer Fusion, Übernahme, Umstrukturierung des Unternehmens oder einem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller ihrer Vermögenswerte abtreten darf, soweit daran kein direkter Wettbewerber der



anderen Partei beteiligt ist. Alle anderen Fälle der Übertragung dieses Vertrages sind nichtig. Vorbehaltlich des Vorstehenden soll dieser Vertrag die Parteien und ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger verpflichten und berechtigen.

13.7 Änderungen

nooa kann diesen Vertrag von Zeit zu Zeit durch Veröffentlichung der geänderten Version auf seiner Website ändern. Sind die vorgeschlagenen Änderungen nach nooas alleinigem Ermessen wesentlich, lässt nooa dem Kunden eine Mitteilung in Übereinstimmung mit Ziffer 13.2 mindestens zwanzig (20) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens der vorgenommenen Änderungen zukommen. Durch den weiteren Zugriff auf den Dienst oder seine weitere Nutzung nach dem veröffentlichten Datum des Inkrafttretens der Änderungen dieses Vertrages stimmt der Kunde der geänderten Version des Vertrages zu. Die hier verfassten allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

13.8 Fortbestand

Folgende Ziffern bleiben auch nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrages in Kraft: Die Ziffern 4 („Nutzung der Dienste“), 5 („Eigentum und Eigentumsrechte“), 6.2 („Abonnementgebühren“), 6.4 („Steuern“), 7 („Laufzeit und Kündigung“), 8 („Garantien“), 11 („Geheimhaltung“).

13.9 Verschiedenes

Die Titel der Abschnitte dieser Bedingungen dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinerlei rechtliche oder vertragliche Wirkung.

14 Begriffsbestimmungen

“**Kundendaten**” bezeichnet Informationen, die von einem Endnutzer über den Dienst eingereicht werden, einschließlich aller damit verbundener Mitteilungen, Anlagen, Dateien, Aufgaben, Projektnamen, Teambezeichnungen, Vertriebswege, Gespräche und anderer ähnlicher Inhalte.

“**Dokumentation**” bezeichnet die zu diesem Zeitpunkt geltenden Online-Nutzerhandbücher in der jeweils aktuellen Fassung, die im Rahmen der “Hilfe”-Kategorie des Dienstes zugänglich gemacht werden.

“**Autorisierter Nutzer**” bezeichnet eine natürliche Person, die vom Kunden zur Nutzung des Dienstes bevollmächtigt ist. Autorisierte Nutzer können unter anderem

die Beschäftigten, Berater, Auftragnehmer und Beauftragten des Kunden oder der mit ihm verbundenen Unternehmen sein.

“**Immateriälgüterrechte**” bezeichnet unpatentierte Erfindungen, Patentanmeldungen, Patente, Geschmacksmusterrechte, Urheberrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Firmen, Rechte an Domainnamen, Rechte an Halbleitertopografien, Know-how und andere Rechte an Geschäftsgeheimnissen und alle sonstigen vergleichbaren Rechte an immateriellen Gütern, vergleichbare Ausformungen derselben an beliebigen Orten der Welt.

“**Verbesserungen**” bezeichnet neue Merkmale, Funktionen, Verbesserungen, Upgrades, Fehlerkorrekturen und Fehlerbeseitigungen für den Dienst, die von nooa im Allgemeinen ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt werden.

“**Bestellformular**” bezeichnet ein in der Schnittstelle des Dienstes enthaltenes Bestelldokument oder eine Online-Bestellung, die zwischen dem Kunden und nooa (oder verbundenen Unternehmen beider Parteien) abgeschlossen wird und in dem der Dienst oder (gegebenenfalls) die professionellen Leistungen angegeben sind, die gemäß diesem Vertrag bereitgestellt werden.

“**Dienste**” bezeichnet die Dienste von nooas Software-as-a-Service Plattform im Gesundheitswesen, einschließlich Verbesserungen, die im jeweiligen Bestellformular angegeben ist.

“**Abonnement**” bezeichnet den Zugang zu dem Dienst, der vom Kunden erworben wird.

“**Abonnementlaufzeit**” bezeichnet den im Bestellformular angegebenen Zeitraum, in dem der Kunde den Dienst gemäß den in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen nutzen oder darauf zugreifen darf.