

# Política de Privacidad

Gracias por visitar la política de privacidad de Riege Software International GmbH (en lo sucesivo, "Riege"). El uso de la página web es posible, en general, sin necesidad de facilitar datos personales. No obstante, si desea utilizar los servicios de Riege, puede ser necesario el tratamiento de estos. Riege valora su privacidad y desea que usted se sienta seguro, por lo que ha proporcionado el siguiente "Aviso de Privacidad" para aclarar la forma en la que sus datos personales serán recolectados, guardados y utilizados.

## 1. Recolección, tratamiento y uso de datos personales

Los datos personales son entendidos como todos los datos que identifican o hacen identificable a una persona natural, directa o indirectamente, en el presente o futuro, de acuerdo con el Artículo 5 párrafo 7 de la "Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en lo sucesivo, LOPDP)", tales como su nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Estos datos sólo se guardarán si usted los proporciona a Riege. Por ejemplo, si se suscribe al boletín de noticias.

Recogemos, procesamos y utilizamos estos datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP). Adoptamos las medidas técnicas y organizativas más modernas de acuerdo con el Art. 32, párrafo 1 del GDPR para proteger sus datos contra el acceso no autorizado de terceros. Además, los datos están protegidos contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida y la destrucción de acuerdo con lo establecido en el Artículo 18 de la LOPDP. Las medidas de seguridad se revisan y mejoran periódicamente en función del progreso tecnológico.

## 2. Recogida y tratamiento de datos de registro

El presente Aviso de Privacidad aplica únicamente a los sitios web de Riege. Cuando se visitan nuestras páginas web y se descargan archivos, recogemos información de registro sobre las siguientes acciones en el servidor web: dirección IP, fecha y hora de recuperación, URL de la página web a la que se accede, tipo de navegador, sistema operativo, cantidad de datos cargados y estado de la transferencia. Su navegador web transmite automáticamente esta información al servidor web. Estos datos son en parte personales. Pero no podemos cotejarlos con una persona y no los fusionaremos con otras fuentes.

En cumplimiento con lo establecido en el Artículo 13 de la LOPDP, nuestro interés legítimo para la recopilación de estos datos se basa en la seguridad operativa para este sitio web, la geolocalización (véase la sección siguiente), los fines estadísticos pertinentes y el suministro de la información necesaria a las autoridades policiales en caso de ciberataques. Los datos se eliminarán al cabo de 30 días.

Este sitio web está almacenado en los servidores de DigitalOcean, 101 Avenue of the Americas 10th Floor, New York, NY 10013, USA, <https://www.digitalocean.com>

Con el proveedor hemos suscrito el presente aviso de privacidad de datos por encargo. El sitio web es operado en Alemania.

### **3. Geolocalización**

Nuestro sitio web utiliza la dirección IP transmitida automáticamente por su navegador para la geolocalización y el inicio de sesión. Esta función está diseñada para ayudarle a mostrar el sitio web en su idioma y para ofrecerle el contenido que está buscando. A través del enlace ofrecido puede decidir usted mismo si quiere ver el contenido adaptado a la localización.

### **4. Uso de cookies**

Las cookies son registros de datos que son enviados por el servidor web al navegador web del usuario y que se almacenan allí para su posterior recuperación. En cumplimiento con el Artículo 32 de la LOPDP, usted puede decidir si las cookies pueden ser recolectadas o no, configurando su navegador de tal manera que se le informe antes de guardar una cookie y que sólo la guarde si la acepta explícitamente. Utilizamos las cookies únicamente con el fin de obtener información sobre el uso de nuestro sitio web y con fines estadísticos. Los registros de las cookies no contienen ninguna información personal. No se produce una combinación con ningún dato personal proporcionado por usted.

### **5. Encriptado**

En cumplimiento con el Artículo 18 de la LOPDP, sus datos se transmiten exclusivamente de manera encriptada. Este sitio web utiliza un cifrado de última generación de al menos 128 bits. Su dirección IP también será encriptada como parte de las transferencias de mensajes. Queda excluida la transferencia de la dirección IP por parte de su navegador para acceder a este sitio web.

## **6. Protección de datos en los correos electrónicos**

Nuestros servidores de correo electrónico ofrecen el llamado cifrado oportunista. El cifrado sólo se garantiza en la ruta de transmisión si todos los sistemas implicados permiten el cifrado de los correos electrónicos. Por lo tanto, no está en la influencia de Riege, si el contenido de un mensaje está encriptado. Por lo tanto, señalamos que, si usted utiliza la comunicación por correo electrónico con nosotros, el mensaje puede ser leído y modificado sin autorización y sin que se note en la ruta de transmisión. Además, utilizamos un software de seguridad que puede rechazar el mensaje o filtrarlo según criterios (escáner de virus y filtros de SPAM).

## **7. Boletín de noticias**

### **7.1 Objetivo del boletín informativo**

A través de nuestro boletín de noticias, proporcionamos a las partes interesadas información sobre nuestra empresa, nuestros productos, noticias y eventos. Utilizando herramientas de terceros, como Mailchimp.

### **7.2 Procedimientos técnicos y datos almacenados**

Si desea suscribirse a nuestro boletín de noticias, necesitamos su dirección de correo electrónico y los datos personales solicitados en el formulario. Recibirá un correo electrónico automático con un enlace, a través del cual confirmará que es el propietario de la dirección de correo electrónico indicada y que está de acuerdo en recibir el boletín (procedimiento de doble opt-in). De este modo, guardaremos su dirección IP, la fecha y la hora de la suscripción. Estos datos se recogen únicamente para poder enviarle el boletín y para documentar nuestra autorización al respecto. La suscripción al boletín y su consentimiento para el almacenamiento de la dirección de correo electrónico pueden cancelarse en cualquier momento para su uso futuro o puede darse de baja del boletín (procedimiento de exclusión) en cumplimiento con el Artículo 26 de la LOPDP.

### **7.3 Almacenamiento de los datos**

El boletín de noticias por correo electrónico (Mailchimp) es operado por la siguiente organización:

The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, <https://mailchimp.com/>

### **7.4 Seguimiento del boletín informativo**

Los boletines que enviamos contienen los llamados píxeles de conteo. Se trata de gráficos en miniatura que se generan individualmente para cada destinatario y que se incrustan en los correos electrónicos. Esto nos permite ser notificados sobre la apertura del correo electrónico y sobre los enlaces a los que se accede. De esta manera podemos realizar evaluaciones estadísticas sobre el éxito de nuestra campaña de boletines. Nuestro objetivo con los datos personales obtenidos y almacenados es optimizar nuestra distribución de boletines y poder adaptarlos a los intereses del destinatario.

### **7.5 Consentimiento**

Al suscribirse a nuestro boletín de noticias por correo electrónico, da su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales en el área de responsabilidad del proveedor según el punto 11.3 y para el seguimiento del boletín de noticias (véase el punto 11.4). Sus datos personales se procesarán exclusivamente para los fines mencionados y no se transmitirán a terceros. La anulación de la suscripción al boletín se considera automáticamente como una revocación y sus datos personales se eliminan de los sistemas.

## **8. Derecho de acceso**

Tiene derecho a obtener información sobre sus datos personales almacenados en nuestras instalaciones en cualquier momento (Art. 24 LOPDP), incluyendo el origen y el destinatario de sus datos, las categorías de datos personales almacenados y la finalidad del tratamiento de datos. Además, puede tener derecho a la rectificación, limitación o supresión de estos datos (Art. 25, 29 y 32 de LOPDP) y, si procede, derecho a la portabilidad de los datos (Art. 30 del LOPDP).

Le rogamos que envíe su solicitud por escrito o por correo electrónico a nuestras direcciones indicadas a continuación (véase: Responsables según el GDPR). La información que se le proporcione en su solicitud es gratuita en cumplimiento al Art. 34 de la LOPDP.

Esta política de privacidad se aplica únicamente al contenido de nuestros servidores y no incluye los sitios web externos vinculados en nuestro sitio.

## **9. Derecho de oposición**

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Riege según el Artículo 28 de la LOPDP. Por lo tanto, puede enviarnos un mensaje, por ejemplo, un correo electrónico a la dirección mencionada a continuación (véase: Responsable en virtud del GDPR).

## 10. Disposiciones finales

Tiene derecho a ponerse en contacto con una autoridad de control de protección de datos responsable (en Renania del Norte-Westfalia, el país responsable de la protección de datos y la libertad de información con sede en Düsseldorf, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)), en caso de ver sus derechos violados en el procesamiento de sus datos personales.

Tratamos los datos personales facilitados exclusivamente para los fines enumerados en esta Política de Privacidad. Los cambios en esta política de privacidad se mencionarán en la página de inicio y en otros lugares apropiados. En caso de que se deduzcan otros fines de procesamiento de datos, se proporcionará la información necesaria de acuerdo con el Art. 13 (2) GDPR, la cuál será brindada por nosotros aquí.

Una vez transcurridos los plazos de conservación, por ejemplo, derivados del derecho fiscal y mercantil, estos datos se eliminarán, a menos que usted haya dado su consentimiento explícito para que sigamos utilizándolos o que tengamos un interés legítimo en el tratamiento posterior. Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Si sigue los enlaces a otras páginas de este sitio, infórmese sobre el tratamiento respectivo de sus datos en el sitio externo.

## 11. Responsable según el GDPR

Esta es la política de privacidad de

Riege Software International GmbH

Mollsfeld 10, 40670 Meerbusch

Alemania

- Teléfono: +49 2159 9148-0
- Correo electrónico: [info@riege.com](mailto:info@riege.com)

Directores generales:

- Christian Riege
- Gabriele Riege
- Dr. Tobias Riege

El responsable de la protección de datos según el artículo 37 del GDPR puede ser contactado de la siguiente manera:

Riege Software International GmbH

Con atención al Director de Protección de Datos

Mollsfeld 10, 40670 Meerbusch

Alemania

- Teléfono: +49 2159 9148-0
- Correo electrónico: [dataprotection@riege.com](mailto:dataprotection@riege.com)

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros directamente por correo postal o electrónico.