

**Covid-19**

**Gesundheitsmaßnahmen**

Wir sind vorbereitet.



**GONDWANA**  
COLLECTION  
NAMIBIA



## Willkommen in Namibia

Gondwana Collection Namibia freut sich darauf, Sie erneut in unserem herrlichen Land willkommen zu heißen, wo die Sonne und unsere Gastfreundschaft Ihr Herz erwärmen und soziale Distanz in den weiten Landschaften ganz natürlich erscheint. Wir haben die Standardarbeitsanweisungen für alle unsere Servicezentren und Lodges an die Richtlinien der namibischen Regierung für die Tourismusindustrie angepasst. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter genießt Priorität, trotzdem wollen wir unseren geschätzten Gästen ein angenehmes Ambiente und ein unvergessliches Namibia-Erlebnis bieten.

## Ankunft und Begrüßung der Gäste



Wir begrüßen Sie mit einem herzlichen Lächeln und tragen Sorge für Ihre Gesundheit und Sicherheit.



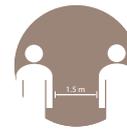
Gäste werden gebeten, das zur Verfügung gestellte Handdesinfektionsmittel zu benutzen; Handwaschmöglichkeiten sind ebenfalls vorhanden.



Die Körpertemperatur unserer Gäste wird bei der Ankunft gemessen und aufgezeichnet.



Unsere Mitarbeiter tragen Gesichtsmasken. Für Gäste, die keine Maske dabei haben, stellen wir Masken zur Verfügung.



Die Interaktion mit Gästen erfolgt kontaktlos, die soziale Distanz wird gewahrt.



Gäste werden gebeten, bei ihrer Ankunft ein Formular zum gesundheitlichen Befinden und eine Reiseerklärung auszufüllen.





## Restaurant und Bar

- ☑ In den öffentlichen Bereichen unserer Lodges werden Handdesinfektionsmittel zur Verfügung gestellt. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Betreten von Rezeption, Restaurant, Bar und Souvenirshop.
- ☑ Wir bieten gemeinschaftliche Mahlzeiten im Restaurant an. Die Abstandsregel wird eingehalten, indem wir für genügend Platz zwischen den Tischen sorgen.
- ☑ Unser Restaurantpersonal freut sich darauf, unsere Gäste am Buffet zu bedienen und jeden Wunsch zu erfüllen (keine Selbstbedienung).
- ☑ Gäste sind herzlich willkommen, ihren kostenlosen Tee und Kaffee an einem Restauranttisch oder im Loungebereich zu trinken. Cappuccino und Latte Getränke werden gemäß der Getränkekarte verrechnet
- ☑ Der Verkauf alkoholischer Getränke erfolgt nach den Vorschriften des hiesigen Alkoholgesetzes. Dies bedeutet, dass kein Alkohol zum Mitnehmen verkauft wird.





## Reinigung der Zimmer

Unsere Gästezimmer werden gründlich gereinigt, damit Sie sich in Ihrem Feriendomizil sicher und wohl fühlen.

- ✔ Falls Sie die Arbeit von Zimmerpersonal in Ihrem Gästezimmer möglichst gering halten wollen, informieren Sie bitte beim Einchecken die Rezeption.
- ✔ Das Housekeeping-Team trägt bei der Reinigung und Auffrischung der Zimmer Gesichtsmasken und Handschuhe und verwendet Desinfektionsmittel für Oberflächen und Berührungspunkte (z. B. Türgriffe, Schalter).
- ✔ Jedes Zimmer wird einer Tiefenreinigung unterzogen, bevor neue Gäste einziehen.
- ✔ Gemäß unseres Umweltkonzepts wird Bettwäsche nicht jeden Tag gewechselt, es sei denn, der Gast äußert den entsprechenden Wunsch.
- ✔ Wäsche und Kleidung wird mit starken Desinfektionsmitteln gewaschen, in der Sonne getrocknet und danach gebügelt.
- ✔ Sollte ein Gast unseren Wäscherei-Service in Anspruch nehmen, wird seine Wäsche separat gewaschen.



## Aktivitäten

Genießen Sie Ihre Zeit im namibischen Sonnenschein!

- ☑ Die Schwimmbäder sind geöffnet und werden regelmäßig gereinigt, die Benutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Anzahl der Liegestühle wurde reduziert, um die Einhaltung der Abstandsregeln zu gewährleisten.
- ☑ Bei allen Freizeitaktivitäten werden die vorgeschriebenen Abstands- und Hygienemaßnahmen eingehalten.
- ☑ Die Ausrüstung wird vor dem Gebrauch desinfiziert, insbesondere der Innenraum aller Safari-Fahrzeuge.
- ☑ Gäste werden zu Beginn eines Ausflugs gebeten, ihre Hände zu desinfizieren.
- ☑ Anstelle von Fingerfood-Platten für ein gemeinsames Essen werden einzelne Snack-Pakete ausgeteilt.





## Mitarbeiter

Ihre Gesundheit liegt der Gondwana-Familie am Herzen.



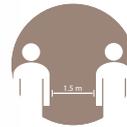
Unser Personal wurde über die neuen Standardarbeitsanweisungen und Covid-19 aufgeklärt.



Die Körpertemperatur aller Mitarbeiter wird regelmäßig gemessen.



Mitarbeiter sind mit Gesichtsmasken und Handschuhen ausgestattet.



Mitarbeiter halten Abstand, wenn sie mit anderen Mitarbeitern und Gästen in Kontakt kommen.



Mitarbeiter waschen sich regelmäßig die Hände und benutzen Handdesinfektionsmittel.



Auf jeder Lodge gibt es einen Gesundheitsschutz-Koordinator.



Wir staffeln die Essenszeiten für das Personal, um die Abstandsregel einzuhalten.

Sollte ein Gast oder Mitarbeiter Covid-19-Symptome zeigen, sind Kontaktnummern von Ärzten und Gesundheitsdiensten sowie spezielle Isolationseinrichtungen vorhanden.





## Gemeinsam schaffen wir das

Jede Unterkunft von Gondwana erwärmt das Herz, erfreut und inspiriert. Unsere Lodges liegen inmitten spektakulärer Landschaften in unmittelbarer Nähe zu atemberaubenden Naturwundern, Welterbestätten, geschichtsträchtigen Orten, geologischen Wundern und tierreichen Naturparks.

Wir sind bestens darauf vorbereitet, Sie in Namibia willkommen zu heißen. Erleben Sie das Gefühl von Sicherheit und Wohlbefinden, das von unserer Gondwana-Familie ausgeht. Wir freuen uns darauf, Ihnen unser faszinierendes Namibia zu zeigen.



Web: [www.gondwana-collection.com](http://www.gondwana-collection.com)  
Email: [info@gondwana-collection.com](mailto:info@gondwana-collection.com)  
Tel: +264 (0)61 427200

