

# DIE DIGITALE TRANSFORMATION DES ENERGIEMARKTS STEHT BEVOR

## VERSORGUNGSUNTERNEHMEN SEHEN SICH MIT GROSSEN HERAUSFORDERUNGEN KONFRONTIERT

Der deutsche Energiemarkt ist mit über 1.400 Anbietern hart umkämpft. Energieversorger buhlen mit immer neuen Angeboten um neue Kunden und das in einem sich zunehmend verändernden Markt. Experten beobachten vor allem einen wichtigen Trend, der sich auf die Energie- und Versorgungsbranche auswirkt:

### Der Wunsch der Kunden nach Digitalisierung und mehr Self-Service.

Kunden erwarten zunehmend eine perfekte Customer Experience von ihrem Energieversorger und möchten die Möglichkeit haben, ihr Verbrauchsverhalten selbst zu steuern und jederzeit transparent einzusehen. Speziell Verwaltungs-, Zahlungs- und Abrechnungsprozesse spielen hier eine entscheidende Rolle.

## DIE ZUKUNFT DES ENERGIEMARKTES LIEGT IN FLEXIBLEN GESCHÄFTSMODELLEN UND -PROZESSEN

Dieser Trend wurde auch von einer kürzlich im Auftrag von GoCardless durchgeführten Studie bestätigt. Diese zeigt deutlich: Um am Markt bestehen zu können, müssen Versorgungsunternehmen den Kunden in den Fokus rücken und eine moderne, digitale Infrastruktur schaffen. Nur wer neue Online-Services und eine perfekte User Experience bereitstellt, ist wettbewerbsfähig.

Die Anpassung an diesen Trend zwingt Versorgungsunternehmen auf der ganzen Welt zum Umdenken. Gerade etablierte Unternehmen nutzen noch immer veraltete Standardsysteme, die nicht vollständig digital sind.

## WIE KÖNNEN VERSORGUNGSUNTERNEHMEN DIE DIGITALE TRANSFORMATION MEISTERN?

Salesforce, powercloud und GoCardless haben das gemeinsame Ziel, Versorgungsunternehmen aller Größen bei der digitalen Transformation ihrer Geschäftsmodelle zu unterstützen. Dabei zähnen die Kompetenzen der drei Unternehmen perfekt ineinander:

1. Die branchenführende CRM-Plattform von Salesforce ist ideal für das Management von Kundenbeziehungen, da alle Abteilungen (Marketing, Vertrieb und Kundenservice) jederzeit auf die gleichen Informationen zugreifen können.
2. Die moderne powercloud Plattform wurde speziell für Versorgungsunternehmen entwickelt und bietet digitale Prozesse für den Vertrieb, die Abwicklung und die Abrechnung von Commodity und Non- Commodity Produkten.
3. Die intelligente Lastschriftlösung von GoCardless sorgt für reibungslose Abrechnungsprozesse. Versorger können Zahlungen direkt anstoßen, überwachen und optimieren. So werden der Verwaltungsaufwand, fehlgeschlagene Zahlungen und Transaktionskosten radikal reduziert.



„Durch die Umstellung unserer gesamten IT-Architektur werden wir zu einem der führenden digitalen Anbieter im Wettbewerb. Schnelle Time-to-Market-Zeiten, individuelle Produktlösungen und effiziente Kommunikation garantieren ein optimales Kundenerlebnis. Die Digitalisierung macht uns nicht nur kosteneffizient! Sie ermöglicht auch einen nachhaltigen Wettbewerb.“

Dr. Frank Mastiaux, Vorstandsvorsitzender der EnBW Energie Baden-Württemberg AG

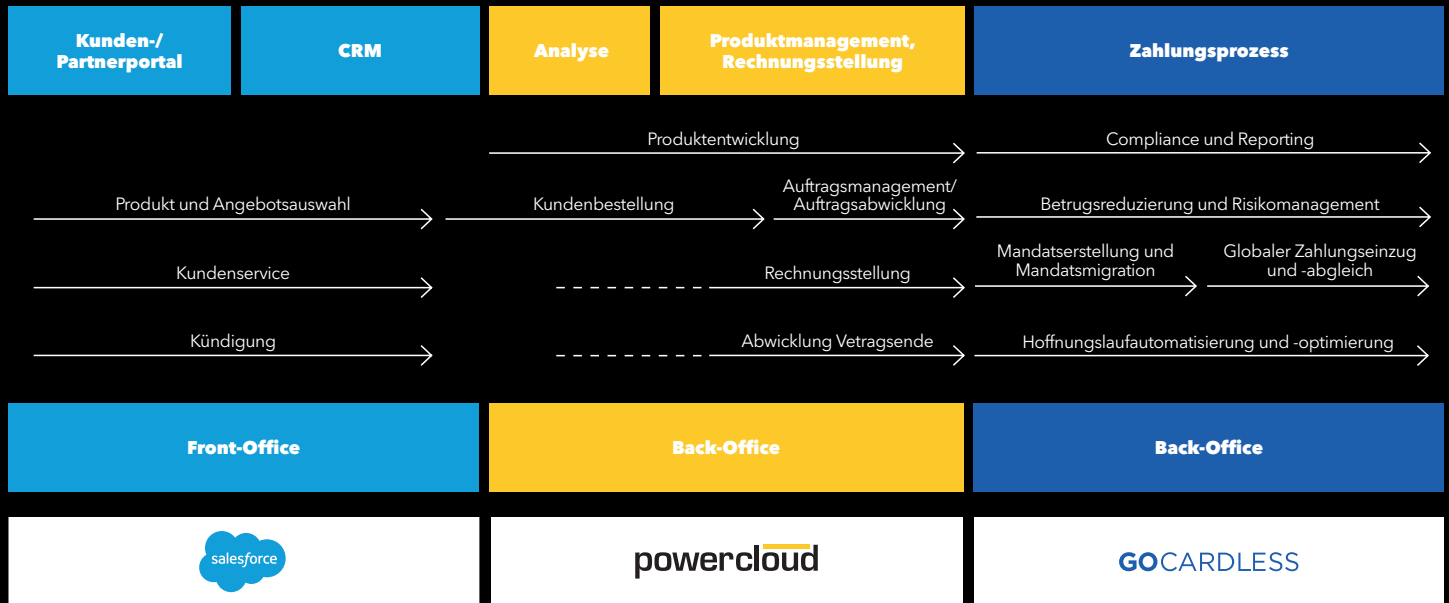
## powercloud

powercloud ist die führende Plattform für Mid- und Backoffice-Prozesse der Energiewirtschaft. Der Abrechnungsdienstleister ist die zuverlässige Basis für die Abwicklung und Abrechnung von Strom, Gas, Wärme, Wasser und Abwasser sowie für Produkte und Dienstleistungen. powercloud ist derzeit Marktführer in Deutschland - zu den Kunden gehören neben EnBW, E.ON, EWE und Yello auch eine Vielzahl an Stadtwerken und unabhängigen Energieanbietern.

## GOCARDLESS

GoCardless ist der Spezialist für Lastschriftzahlungen und hat das erste globale Netzwerk für wiederkehrende Zahlungen geschaffen. GoCardless unterstützt bereits 60.000 Unternehmen (darunter auch Energieversorger wie 4hundred, SoEnergy und Bulb) weltweit dabei, pünktlich bezahlt zu werden, manuelle Prozesse zu minimieren und fehlgeschlagene Zahlungen sowie Transaktionskosten zu reduzieren.

## BEISPIEL FÜR DEN PROZESSABLAUF



### So hilft GoCardless Ihrem Unternehmen:

- Zahlungseinzug in 3-5 Tagen
- Verbesserung der Mitarbeiter-Effizienz um bis zu 21 %
- Reduzierung des Zeitaufwands für die Verwaltung von Zahlungen um 59 %
- Senkung der Kosten für die Annahme von Zahlungen um 56 %

## 6 VORTEILE IM ÜBERBLICK:

### 1. Höchste Migrationssicherheit

Salesforce und powercloud ermöglichen es, operative Vorgänge mit Kunden vollständig, nahtlos und ohne Unterbrechung der bestehenden Systeme in die Cloud zu verlagern - mit hoher Effizienz und geringem Risiko.

### 2. Vollständig automatisierte Zahlungsvorgänge

Die offene API von GoCardless ermöglicht einen vollständig automatisierten Prozess und eine nahtlose Integration in PowerCloud. Success+ ermittelt zudem automatisch den bestmöglichen Zeitpunkt für einen erneuten Abbuchungsversuch von fehlgeschlagenen Zahlungen.

### 3. Vorgefertigte branchenspezifische Geschäftsprozesse

Salesforce und powercloud bieten die einzigen Lösungen speziell für Versorgungsunternehmen in den Bereichen Billing und CRM. Beide Unternehmen gehören zu den besten der Branche.

### 4. Vollständige Integration in Powercloud Billing

Über die Abrechnungsschnittstelle von powercloud können Sie nahtlos auf die volle Leistung der GoCardless-Plattform zugreifen.

### 5. Globale Abdeckung

GoCardless hat das weltweit größte Netzwerk für Lastschriftverfahren aufgebaut und ermöglicht so internationale Geschäfte mit automatischer Währungsumrechnung.

### 6. Modernste Technologien und stete Weiterentwicklung

Die innovativen Plattformen von Salesforce, powercloud und GoCardless werden stets weiterentwickelt und angepasst. Als Kunde profitieren Sie dabei von neuesten Technologien, wie beispielsweise dem bald verfügbaren Open Banking von GoCardless.

## DREI STARKE PARTNER FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION

Der Einsatz von Salesforce, powercloud und GoCardless ermöglicht es globalen Energie- und Versorgungsunternehmen, ihre Ziele schneller zu erreichen und die Bedürfnisse der Kunden nach der perfekten Customer Experience zu erfüllen.

Dabei hilft ihnen die Nutzung kundenorientierter Innovationen und branchenspezifischer digitaler Lösungen, neue Kunden zu gewinnen, Bestandskunden zu binden und Verwaltungs- und Abrechnungsprozesse zu optimieren.

## SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?

Sprechen Sie mit einem unserer Experten und erfahren Sie, wie sich das Online-Lastschriftverfahren von GoCardless als White-Label-Lösung in Ihre Systeme integrieren und nahtlos mit Salesforce und powercloud verbinden lässt.