

Tests de performance : 9 éléments à prendre en compte

Les tests de performance sont une étape essentielle du processus de développement logiciel qui permet réellement aux organisations de fournir des applications de haute qualité. Il n'est cependant pas rare que les tests de performance soient négligés et exécutés uniquement avant le déploiement d'une application. Lorsque cela se produit, les applications peuvent donner lieu à des corrections complexes et coûteuses ou, pire encore, une expérience utilisateur médiocre et peu fiable aux moments les plus importants.

Pour améliorer vos pratiques en matière de tests de performance, découvrez notre liste de contrôle des pré-tests qui comprend 9 éléments à prendre en compte lors de la phase de planification des tests.

01

Etablissez les objectifs du test de performance



Pour établir les buts ou objectifs du test de performance, déterminez la chose la plus importante que vous ou votre équipe souhaitez identifier : Il peut s'agir des performances de l'application lorsque des pics d'activité surviennent, de la stabilité de l'application soumise à de fortes charges, de la rapidité avec laquelle l'application répond lorsqu'il y a beaucoup de demandes importantes, etc...



02

Identifiez les applications qui seront testées

Pour construire correctement un plan de test de performance, il est essentiel d'identifier les applications qui seront testées. L'objectif étant d'identifier clairement quels seraient les goulots d'étranglement techniques.

Il est important de déterminer si l'application est basée sur le web, une application mobile ou une application métier. En même temps, assurez-vous d'identifier les système d'exploitation de toute l'architecture de l'application.

03

Enregistrez la configuration ou l'architecture de l'application



Avant de tester l'application, il est important pour l'équipe de test d'identifier les configurations de base de l'application avec les informations matérielles. Ces informations peuvent inclure les Services Packs, le système d'exploitation, la RAM, le CPU, le disque dur, etc. L'identification de ces variables permettra à l'équipe QA de concevoir des tests de performance qui correspondent à l'architecture de l'application et de découvrir les problèmes liés à la performance.



04

Documentez l'interaction de l'application avec tout fournisseur tiers

Il n'est pas rare que de nombreuses applications disposent de fournisseur tiers comme des passerelles de paiement tierces. Cependant, le test de ces passerelles nécessite des considérations particulières. Pour tester correctement les passerelles de paiement tierces, envisagez d'utiliser un environnement sandbox (par exemple) pour créer un environnement de test sécurisé afin d'évaluer les principaux scénarios sur une application avec une passerelle de paiement entièrement intégrée.

05

Déterminez les logiciels spéciaux ou les plug-ins



Étant donné que les logiciels spéciaux ou les plug-ins nécessitent des outils de test de performance spécialisés, il est crucial de déterminer s'il est nécessaire de les tester. Assurez-vous que le plan de test reflète ces besoins et que tous les outils ou ressources appropriés seront alloués pour tester correctement les plug-ins ou les logiciels spéciaux.



06

Listez toutes les configurations nécessaires pour le test-

Les performances d'une application peuvent être affectées par les différents types de device, navigateurs, les vitesses de connexion, et d'autres configurations que vos utilisateurs finaux utilisent pour accéder à votre service. Reproduire ces configurations pendant les tests est un meilleur moyen d'évaluer les performances de l'application pendant les tests.

07

Identifiez les cas d'utilisation ou les scénarios importants



Lors de la planification d'un test de performance, il est crucial pour l'équipe QA d'identifier les cas d'utilisation ou les scénarios critiques. Ces cas d'utilisation ou scénarios seront souvent ceux qui sont les plus couramment utilisés ou les plus gourmands en ressources, et qui doivent donc être testés. L'évaluation de ces scénarios clés permettra à l'équipe QA de découvrir les problèmes de performance susceptibles d'affecter les principaux parcours d'utilisation ou les principales fonctionnalités, comme la recherche d'un produit, la création d'un compte, la passation d'une commande, etc.



08

Sélectionnez les métriques spécifiques à surveiller

Il est assez important de choisir les indicateurs de performance ou KPI à surveiller pendant le test de performance. Non seulement les indicateurs de performance clés aident à guider votre équipe, mais ils fournissent également des informations clés sur les performances de l'application.

09

Choisissez des benchmarks (tests de références) clés



Lors de la planification d'un test de performance, il est crucial pour l'équipe QA d'identifier les cas d'utilisation ou les scénarios critiques. Ces cas d'utilisation ou scénarios seront souvent ceux qui sont les plus couramment utilisés ou les plus gourmands en ressources, et qui doivent donc être testés. L'évaluation de ces scénarios clés permettra à l'équipe QA de découvrir les problèmes de performance susceptibles d'affecter les principaux parcours d'utilisation ou les principales fonctionnalités, comme la recherche d'un produit, la création d'un compte, la passation d'une commande, etc.