

OFFERTA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA-SERVIZI DI INVESTIMENTO

(Informativa ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 2005, nr. 206)

La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune importanti indicazioni sui servizi di investimento disponibili a distanza e sulle modalità attraverso i quali sono forniti dalla Banca.

Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente sono disponibili nell'apposita sezione del fascicolo precontrattuale Mifid, nella modulistica contrattuale e nelle istruzioni operative della funzionalità di "digital collaboration". La documentazione è sempre disponibile e conoscibile accedendo al sito www.civibank.it e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere.

Il cliente è pertanto invitato a leggere, prima di sottoscrivere un contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, la presente informativa unitamente a tutta l'ulteriore pertinente documentazione disponibile/consegnata in fase precontrattuale.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA BANCA

CiviBank S.p.A (di seguito anche "Banca"), iscritta all'Albo degli Intermediari bancari presso Banca d'Italia è una banca attiva nella raccolta del risparmio e nell'esercizio del credito.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Relativamente ai servizi di investimento, tramite il canale digitale il cliente intestatario di Contratto Unico per i Servizi di Investimento e di utenza internet banking con profilo dispositivo potrà ricevere e confermare nella propria area riservata le raccomandazioni personalizzate inerenti i prodotti in collocamento (inclusi Sicav e OICR) formulate dal consulente, autorizzando altresì le relative operazioni dispositive tramite le proprie credenziali d'accesso al sistema.

INFORMAZIONI SUL CONTRATTO A DISTANZA: DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5 del codice del Consumo è esclusa l'applicabilità del diritto di recesso ai servizi finanziari per le operazioni "il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che la Banca non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso". Per quanto riportato al paragrafo precedente, alle operazioni concluse tramite il canale "digital collaboration" riguardanti OICR e Sicav è esclusa l'applicabilità del diritto di recesso.

Per quanto disposto dal Codice del Consumo oltre a quanto riportato nella presente nota e per quanto sancito dalle altre norme applicabili al Contratto il Consumatore potrà consultare:

- l' "informativa privacy" fornita dalla Banca ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 c.d. "GDPR";
- i regolamenti contrattuali e i documenti contenenti le condizioni economiche di ciascuno dei servizi prestati dalla Banca

ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE

IL consumatore deve sapere che:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso;
- può opporsi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica scrivendo a CiviBank S.p.A. viale G.Pelizzo 8/1 33043 Cividale del Friuli, e-mail: ufficioreclami@civibank.it. L'intermediario deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

Arbitro per le controversie finanziarie (ACF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.acf.consob.it