

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web di CiviBank, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di "privacy" e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "GDPR") a coloro che interagiscono con i servizi web della Banca di Cividale, accessibili per via telematica dall'indirizzo www.civibank.it

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati ("RPD")

Il "Titolare" del trattamento, è Banca di Cividale Scpa- CiviBank con sede in Cividale del Friuli (UD), Via Sen. Guglielmo Pelizzo nr. 8-1, e-mail:info@civibank.it.

La Banca ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (c.d. "DPO- Data Protection Officer") incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua "privacy", contattabile - per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati - ai seguenti recapiti:

- Via Sen. Guglielmo Pelizzo nr. 8-1, 33043 Cividale del Friuli (UD)– Att.ne "Responsabile della protezione dei dati"
- Tel.: 0432/707739
- DPO@civibank.it
- DPO@cert.civibank.it

Maggiori informazioni sui Suoi diritti le potrà trovare nella sezione dedicata "Diritti degli interessati".

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento del sito web di CiviBank. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web di CiviBank o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento dei propri dati sui form presenti nel sito (es: contattaci, reclami, ecc) al fine di ricevere risposte da parte della Banca comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, compreso l'indirizzo e-mail necessario per rispondere alle richieste o contattare l'interessato.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta.

Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

1. senza il Suo consenso espresso (art. 6, 7, 8 e 9 del GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- gestire e mantenere il sito web;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

2. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- permetterLe d'usufruire degli ulteriori Servizi eventualmente da Lei richiesti;
- inviarLe via email, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare;
- permettere di registrarLa al sito web.

3. Solo previo Suo consenso proseguendo la navigazione chiudendo il banner contenente una prima informativa "breve" o selezionando un elemento del sito:

- per tracciare un Suo profilo di consumatore e farLe visualizzare annunci pubblicitari sul sito che possano essere di Suo interesse in quanto coerenti con i suoi gusti e le sue abitudini di consumo.

Le segnaliamo che se Lei è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito e per i quali ha già prestato il Suo consenso, salvo Suo dissenso.

Facoltatività del conferimento dei dati personali

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta. Si evidenzia peraltro che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Periodo di conservazione dei Suoi dati

La Banca conserverà i Suoi dati fino alla cessazione del servizio richiesto ed, in seguito, per i singoli periodi di conservazione previsti nelle singole informative, fatta salva in ogni caso l'eventuale ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile in materia di prescrizioni.

Trasferimento e accesso dei Suoi dati

Per il perseguimento delle citate finalità, i Suoi dati possono essere comunicati a e/o trattati da soggetti di nostra fiducia appartenenti ad alcune categorie, affinché svolgano per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa.

L'elenco aggiornato dei soggetti appartenenti a tali categorie, è reso disponibile previa richiesta al DPO - Responsabile della protezione dei dati .

Alcuni dei Suoi dati personali saranno condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea (extra UE). I trasferimenti vengono effettuati nei confronti di destinatari valutati - a norma dell'art. 46 del GDPR - dalla Commissione Europea oppure di destinatari che hanno fornito garanzie adeguate al Titolare del trattamento in conformità alle disposizioni di legge applicabili, decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Rimangono invariate le deroghe previste all'art. 48 del GDPR.

I soggetti a cui saranno comunicati i dati utilizzeranno i medesimi in qualità di autonomi "titolari" , salvo i casi in cui siano stati designati dalla Banca "responsabili" esterni del trattamento dei dati di loro specifica competenza.

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati i dipendenti e i collaboratori, autorizzati al trattamento dalla Banca, secondo profili operativi agli stessi attribuiti, in relazione alle funzioni svolte.

Diritti degli interessati

Con riferimento ai dati trattati, la Banca Le garantisce la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelleggibile
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati, nei termini consentiti dalla normativa, oppure chiedere che siano anonimizzati
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano
- limitare il trattamento dei dati, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Lei ha diritto, inoltre, di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei potrà trasmettere apposita richiesta attraverso raccomandata postale o per posta elettronica certificata al Responsabile della protezione dei dati.

In particolare, Lei potrà interrompere la ricezione di "soft spam" utilizzando l'apposito link che trova in calce ad ogni e-mail ricevuta od opporsi all'eventuale uso da parte della Banca del legittimo interesse per finalità di marketing.

La informiamo che la Banca si impegna a rispondere alle Sue richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, salvo caso di particolare complessità, ritardando il quale è comunque impegnata ad impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, la Banca provvederà a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta.

L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso in cui Lei chieda la rettifica, la cancellazione, nonché la limitazione del trattamento, la Banca si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

La Banca potrà richiederLe un eventuale contributo spese qualora le Sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive: a tal proposito la Banca si è dotata di un apposito registro per tracciare le richieste di intervento.

In ogni caso, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente ("Garante per la protezione dei dati personali"), qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Cookie

Nel sito vengono utilizzati cookies. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano direttamente al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente (c.d. cookie propri di prima parte). Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di terze parti) che ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del relativo gestore ove non diversamente specificato; ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Ulteriori informazioni sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

I cookie possono avere una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser (c.d. cookie di sessione), ed in tal caso si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser da parte dell'utente; oppure possono avere una scadenza predeterminata ed, in tal caso, rimarranno memorizzati ed attivi nel tuo hard disk fino a tale data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser (c.d. cookie permanenti o persistenti). I cookie sono utilizzati per diverse funzioni. Alcuni sono necessari per consentire di navigare sul sito e usufruire delle sue funzionalità (c.d. cookie tecnici). Altri sono utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al sito e su come il sito viene utilizzato (c.d. cookie analytics). Altri, infine, sono utilizzati per tracciare un tuo profilo di consumatore e far visualizzare annunci pubblicitari sul sito che possano essere per l'utente interessanti, in quanto coerenti con i gusti e le tue abitudini di consumo (c.d. cookie di profilazione).

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il Suo preventivo consenso.

Naturalmente Lei è libero di bloccare l'installazione dei cookie tecnici, modificando le impostazioni del Suo browser. Consideri, tuttavia, che, bloccando l'installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di accedere al sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.

Cookie di parti terze

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo dispositivo anche cookie di "terze parti", impostati da siti o web server diversi da quello che si sta attualmente visitando. Questi servizi permettono di effettuare, ad esempio, interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne. È possibile che, anche nel caso in cui l'utente non utilizzi il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Le Terze Parti, che utilizzano cookies nel nostro Sito, sono:

Google Analytics, un servizio della società Google Inc. ("Google"), la cui informativa si può trovare all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

E' possibile bloccare l'installazione dei cookie analytics in qualsiasi momento, senza che la possibilità di visitare il sito e fruire dei suoi contenuti sia in qualsiasi modo compromessa. Il salvataggio sul terminale dell'utente di tali cookie può essere disabilitato selezionando i parametri corrispondenti nelle specifiche opzioni del browser Google o accedendo a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Suo indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti così come indicato nella specifica Informativa.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Suo utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il Suo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, si rinvia al sito Internet.

HubSpot, la cui informativa si può trovare al seguente indirizzo: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

CiviBank è presente anche sui social network. Per maggiori informazioni si rimanda alle policy privacy e alle policy cookie dei singoli social network:

Facebook:

[**Policy Privacy**](#)

[**Policy Cookie**](#)

Linked in :

[Policy Privacy](#)

[Policy Cookie](#)

You tube

[Policy Privacy](#)

[Policy Cookie](#)

L'installazione di cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti non può essere tecnicamente controllata dal gestore del sito, ogni riferimento specifico è dunque da considerarsi indicativo.

Come gestire i cookie ed opporti al loro utilizzo

I browser solitamente permettono di gestire, disabilitare e cancellare tutti i cookie (tecnici, analytics e di profilazione). Per aiutarLa nella gestione degli stessi, riportiamo di seguito i link alle pagine di supporto dei principali browser attualmente disponibili:

- [Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Si informa che, bloccando in modo indiscriminato tutte le tipologie di cookie, inclusi quelli tecnici, senza inserire un'eccezione per il Sito, si potrebbe condizionare la normale navigazione all'interno dello stesso.