

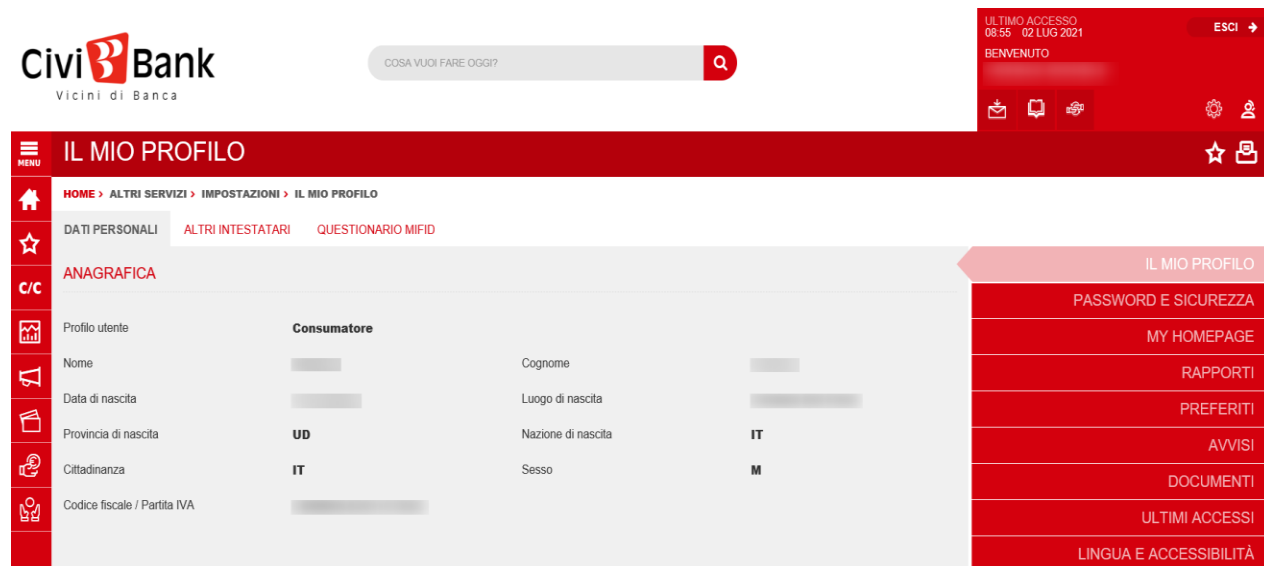
Attivazione e configurazione risposte di sicurezza da Home Banking CiviBank Online

In questa guida trovi le istruzioni per impostare le risposte alle domande di sicurezza sull'Home Banking CiviBank. Tali domande potranno essere usate come misura di sicurezza rafforzativa, oltre alla SCA, per l'autorizzazione di alcune operazioni di pagamento.

Ti informiamo che a partire da inizio 2022 l'impostazione delle risposte di sicurezza risulta obbligatoria per poter operare tramite i canali online della banca.

Accedi al tuo Home Banking e clicca il pulsante "Impostazioni" in alto a destra, rappresentato dalla seguente

icona: 



The screenshot displays the Civi Bank Home Banking interface. At the top left is the Civi Bank logo with the tagline "Vicini di Banca". A search bar contains the text "COSA VUOI FARE OGGI?". On the top right, a red header shows the last access information: "ULTIMO ACCESSO 08:55 02 LUG 2021" and "BENVENUTO". Below this is a navigation menu with icons for mail, calendar, and settings. The main content area is titled "IL MIO PROFILO" and includes a breadcrumb trail: "HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > IL MIO PROFILO". Underneath, there are tabs for "DATI PERSONALI", "ALTRI INTESTATARI", and "QUESTIONARIO MIFID". The "ANAGRAFICA" section is active, showing a table of user details:

Profilo utente	Consumatore		
Nome	[REDACTED]	Cognome	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]	Luogo di nascita	[REDACTED]
Provincia di nascita	UD	Nazione di nascita	IT
Cittadinanza	IT	Sesso	M
Codice fiscale / Partita IVA	[REDACTED]		

On the right side of the profile page, there is a vertical menu with the following options: "IL MIO PROFILO", "PASSWORD E SICUREZZA", "MY HOMEPAGE", "RAPPORTI", "PREFERITI", "AVVISI", "DOCUMENTI", "ULTIMI ACCESSI", and "LINGUA E ACCESSIBILITÀ".

All'interno di questa sezione, dovrai selezionare la seconda voce dall'alto "Password e sicurezza" e, successivamente, l'area "Domande di sicurezza" nella parte in alto a destra.

A questo punto potrai impostare le risposte alle domande che ti verranno proposte, come di seguito illustrato:

HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > PASSWORD E SICUREZZA

CAMBIO PASSWORD DI ACCESSO

DOMANDE DI SICUREZZA

COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO

CONFIGURAZIONE RISPOSTE ALLE DOMANDE DI SICUREZZA

Per aumentare il livello di sicurezza di alcune disposizioni di pagamento potrebbe esserti richiesto di inserire, oltre alla SCA, anche le risposte ad alcune delle domande di sicurezza configurate in questa sezione.
E' molto importante ricordare le risposte alle domande di sicurezza, se non le ricordi potresti non riuscire a proseguire con le disposizioni di pagamento.

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Inserisci una risposta

Avanti

- IL MIO PROFILO
- PASSWORD E SICUREZZA**
- MY HOMEPAGE
- RAPPORTI
- PREFERITI
- AVVISI
- DOCUMENTI
- ULTIMI ACCESSI
- LINGUA E ACCESSIBILITÀ

Impostate le risposte per tutte le domande ti verrà richiesto di confermare la scelta con la SCA. Ti ricordiamo che è molto importante inserire delle risposte che ti sarà facile ricordare.

PASSWORD E SICUREZZA  

HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > PASSWORD E SICUREZZA

CAMBIO PASSWORD DI ACCESSO

DOMANDE DI SICUREZZA

COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO

CONFIGURAZIONE RISPOSTE ALLE DOMANDE DI SICUREZZA

Conferma dell'operazione tramite APP

GENERA NOTIFICA **GENERA QR CODE**

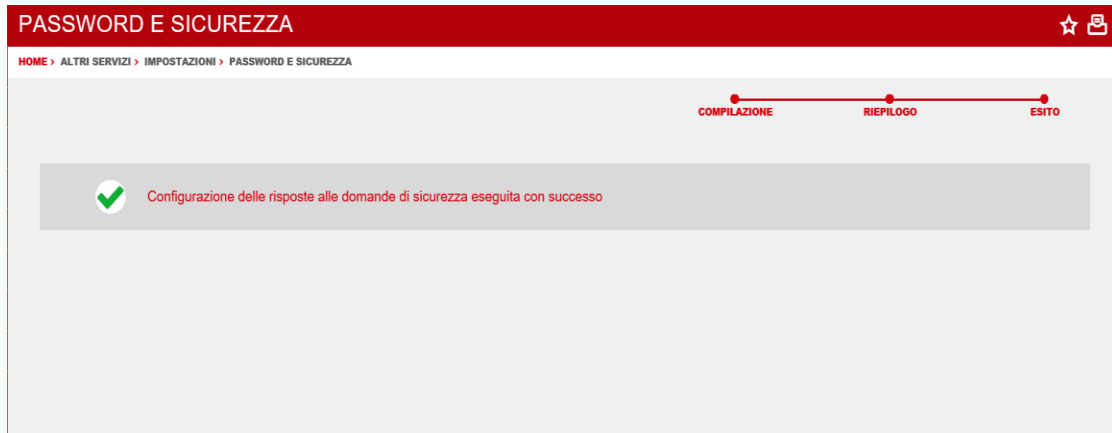
Se il tuo device è online ed è abilitato alla ricezione delle notifiche, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, tieni il device a portata mano: riceverai una notifica che ti consentirà, previa autorizzazione, di proseguire con l'operazione.

ATTENZIONE: Il device deve essere configurato per ricevere le notifiche!

ANNULLA **CONFERMA**

- IL MIO PROFILO
- PASSWORD E SICUREZZA**
- MY HOMEPAGE
- RAPPORTI
- PREFERITI
- AVVISI
- DOCUMENTI
- ULTIMI ACCESSI
- LINGUA E ACCESSIBILITÀ

Confermato, a video comparirà un messaggio a completamento dell'operazione.



Ti informiamo infine che, nel caso volessi modificare le risposte alle domande, dovrai contattare la tua filiale di riferimento.

Per la tua sicurezza le risposte possono essere resettate unicamente dalla banca.



Assistenza telefonica Help Desk Numero Verde 800676328 (dall'estero +39 0514992094) è a disposizione ogni giorno (festivi compresi) 24 ore su 24. E-mail: tecsupport@csebo.it