

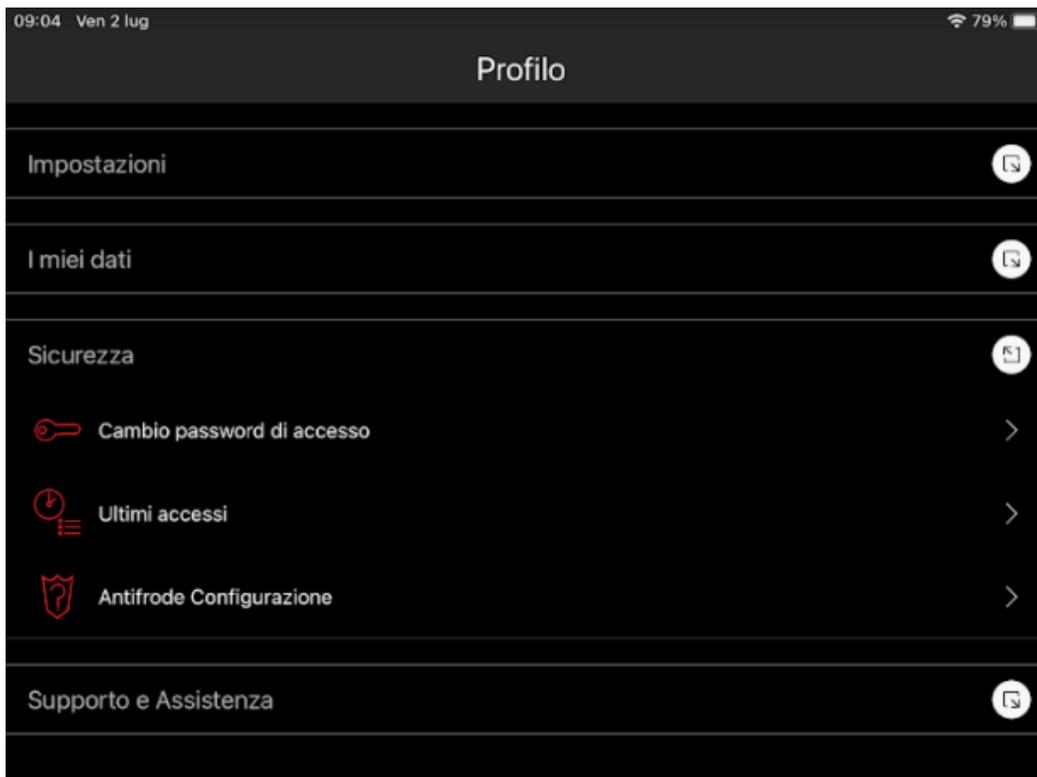
Attivazione e configurazione risposte di sicurezza da App CiviBank Online 2.0 e ContoGreen 2.0

In questa guida trovi le istruzioni per impostare le risposte alle domande di sicurezza attraverso l'App CiviBank Online 2.0 e Contogreen 2.0. Tali domande potranno essere usate come misura di sicurezza rafforzativa, oltre alla SCA, per l'autorizzazione di alcune operazioni di pagamento.

Accedi alla tua app e clicca il pulsante "Profilo" in basso a destra, rappresentato dalla seguente icona:

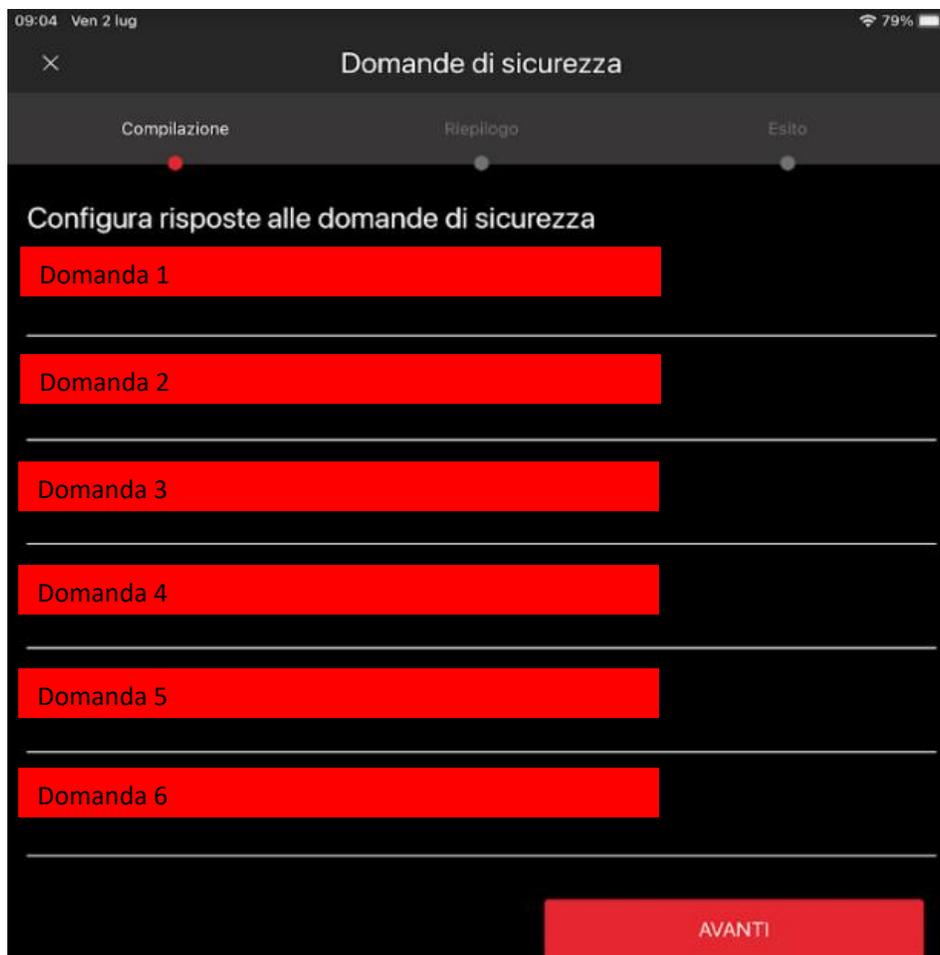


Successivamente seleziona la voce "Sicurezza", e poi "Antifrode Configurazione"

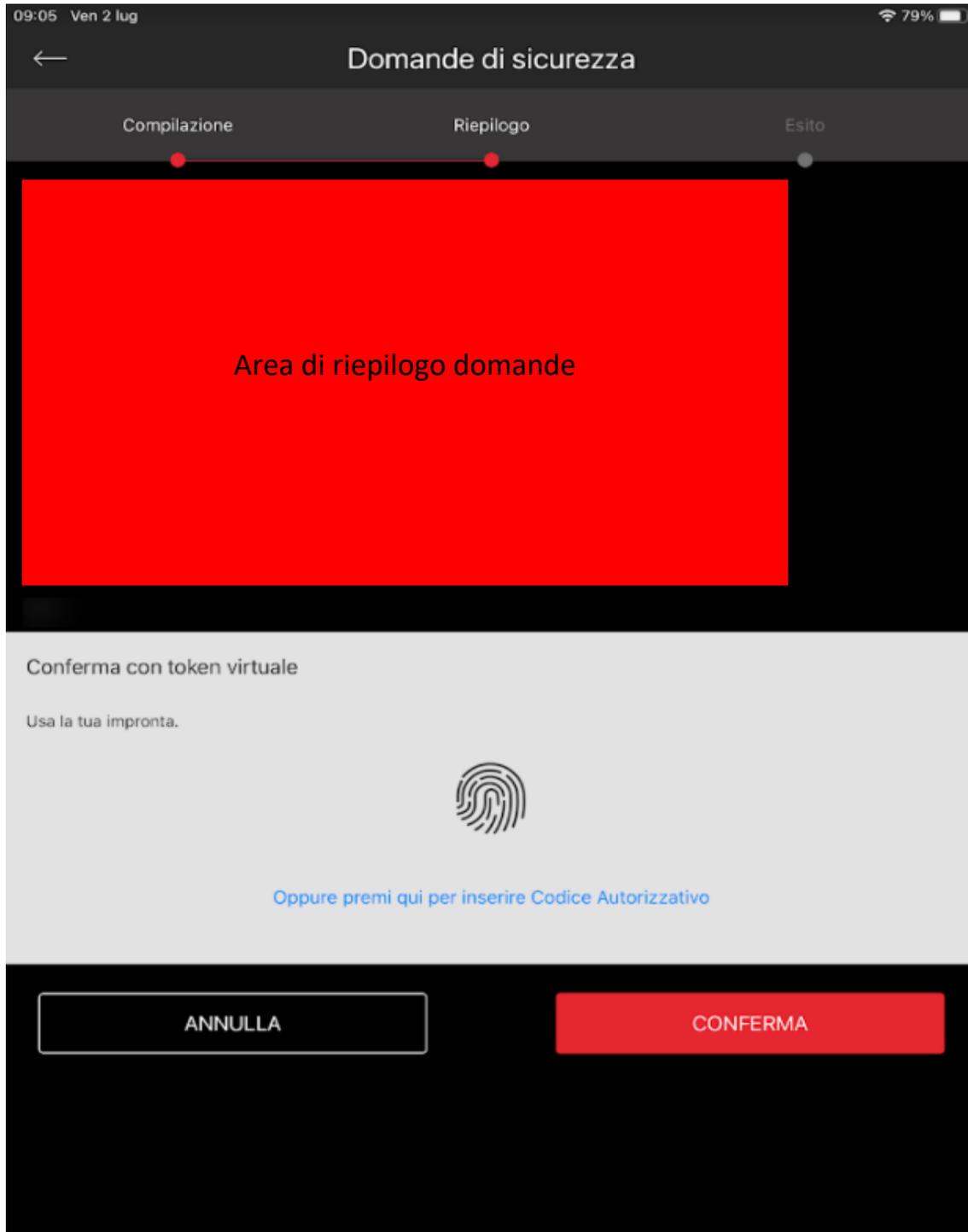




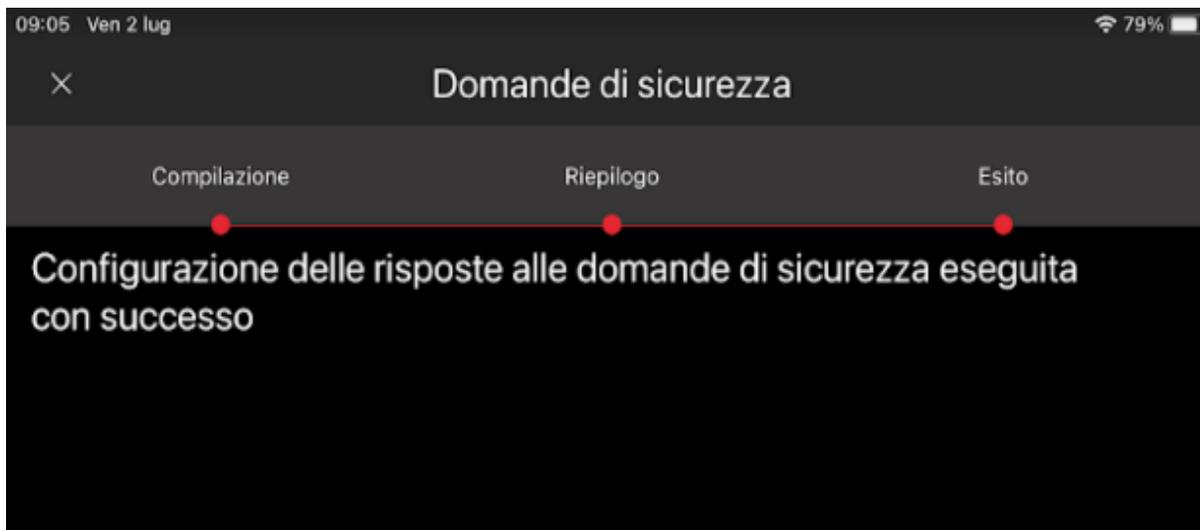
Dopo aver premuto il tasto “Prosegui” potrai impostare le risposte alle domande che ti verranno proposte, come di seguito illustrato:



Impostate le risposte per tutte le domande ti verrà richiesto di confermare la scelta con la SCA.
Ti ricordiamo che è molto importante inserire delle risposte che ti sarà facile ricordare.

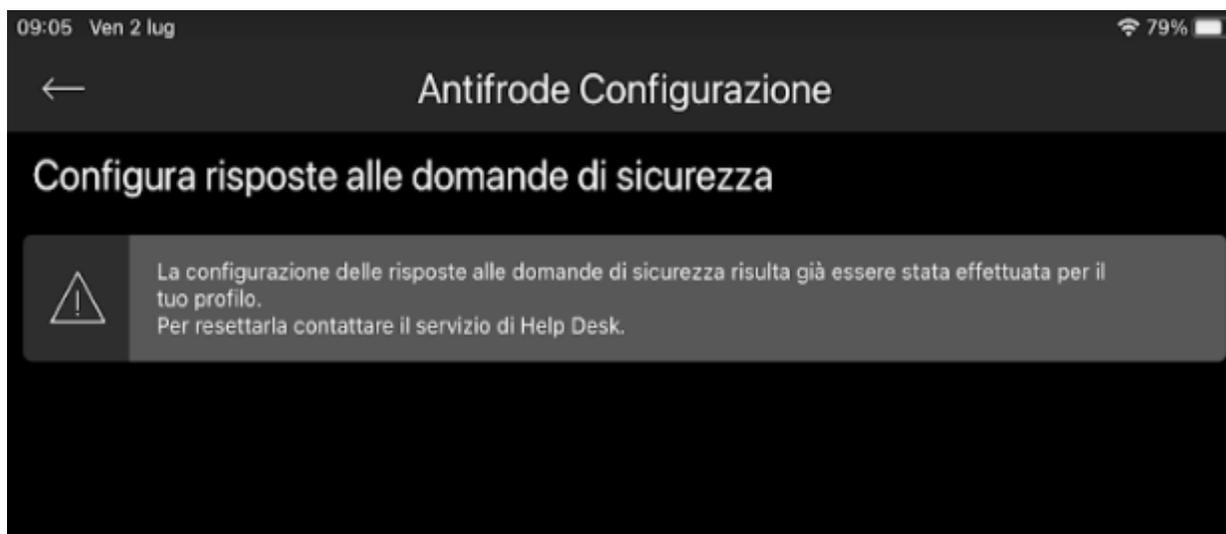


Confermata l'operazione, a video comparirà un messaggio come di seguito riportato:



Ti informiamo infine che, nel caso volessi modificare le risposte alle domande, dovrai contattare la tua filiale di riferimento.

Per la tua sicurezza le risposte possono essere resettate unicamente dalla banca.



Assistenza telefonica Help Desk Numero Verde 800676328 (dall'estero +39 0514992094) è a disposizione ogni giorno (festivi compresi) 24 ore su 24. E-mail: tecsupport@csebo.it