



## EMERGENZA CORONAVIRUS

### Nuove modalità di accesso alle filiali

Al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19, invitiamo i clienti a verificare con la propria filiale l'effettiva esigenza di recarsi nella filiale stessa per le operazioni che necessitano di svolgere. Fino a data da destinarsi, l'accesso in filiale sarà consentito, **esclusivamente su appuntamento** da richiedere alla propria filiale

**dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

**solo per le seguenti operazioni**, nel caso in cui si sia sprovvisti di carte bancomat e/o di utenza Internet Banking:

### OPERAZIONI

- Cambio assegni
- Emissione Assegni Circolari
- Cambiali/Effetti
- Versamenti (se non disponibile ATM multifunzione all'esterno della filiale)
- Prelievi (se non disponibile ATM all'esterno della filiale)
- Pagamento Rate Prestiti (solo se non domiciliate)
- Richiesta carnet di assegni
- Richiesta e/o rinnovo carta bancomat
- Richiesta carte di credito ed altre carte di pagamento
- Richiesta attivazione utenze di Internet banking
- Accesso alle cassette di sicurezza
- Pagamento pensioni per contanti

Previo accordo con il personale di Filiale, sarà garantito l'accesso per eventuali altre operazioni

Vi informiamo infine che l'accesso in filiale è vietato per tutte le persone che presentano sintomi influenzali (in particolare febbre, tosse, difficoltà respiratorie), con invito a contattare il proprio medico curante e/o i Dipartimenti di Sanità della competente ASL.

LA DIREZIONE GENERALE