

CIVIBANK  
ONLINE  
OPERATIVITA'  
TPP

Civi  Bank  
Vicini di Banca

## **Funzionalità previste in ambiente internet banking**

Le cosiddette terze parti (Third Party Provider o TPP), previste dalla normativa comunitaria PSD2 (rif. Decreto Legislativo n. 218 del 2017), sono soggetti non bancari che possono essere autorizzati dai correntisti per gestire le proprie finanze e le operazioni di pagamento.

I servizi offerti da tali soggetti sono principalmente di tre tipologie ovvero: **Servizi dispositivi** (rif. tipologia PISP), **Servizi informativi** (rif. tipologia AISP) e **Servizi di conferma della disponibilità di fondi** (rif. tipologia CISP o PIISP).

Il cliente che opera da CiviBank online in ambiente internet banking ha la possibilità di:

- Consultare e gestire il “consenso” relativamente alle Terze Parti abilitate;
- Bloccare completamente un rapporto in perimetro PSD2, affinché le Terze Parti accreditate e solo da lui precedentemente abilitate non possano accedervi, anche nel caso in cui il cliente abbia dato espresso consenso ad un singolo TPP;
- Consultare le operazioni effettuate dal cliente per il tramite di Terze Parti.

Si evidenzia che sono gestibili i soli rapporti di conto corrente intestati al titolare dell'utenza internet banking ed eventuali conti correnti cointestati rispetto al titolare, escludendo di fatto eventuali rapporti associati all'utenza a seguito della presenza di deleghe o altri collegamenti anagrafici.

Per approfondimenti circa le tematiche introdotte dalla normativa PSD2 ed ulteriori dettagli circa l'operatività dei predetti soggetti terzi si rimanda [alla seguente informativa ABI](#) ed [al seguente link](#).

## Consultazione e gestione dei consensi relativamente alle Terze Parti

Al percorso “Impostazioni – Gestione consensi TPP” è prevista la sezione “PIISP e PISP”.

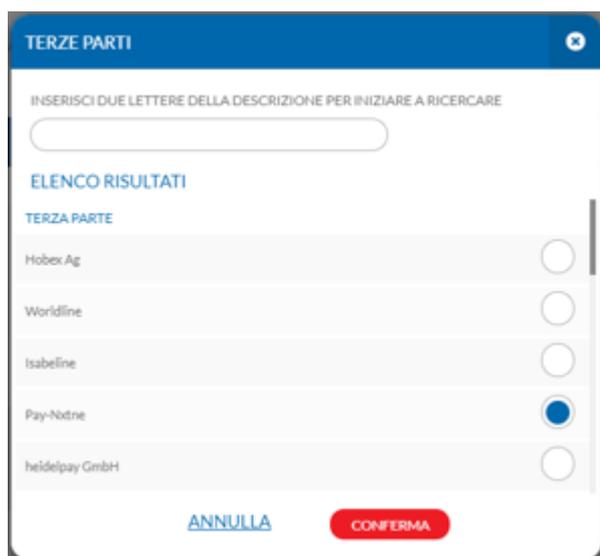
La funzione riporta, per ciascun rapporto collegato all’utenza da cui si opera, l’elenco dei TPP per cui è presente il consenso, è inoltre prevista l’opzione di inserimento di un nuovo consenso e l’opzione di modifica su quelli in essere.

The screenshot shows the 'GESTIONE CONSENSI TPP' interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP'. Below this, the account details for 'ACQUATI AGATA-APPUNZATA - C0450074544' are shown, including 'SALDO DISPONIBILE 56.508,68 EUR' and 'SALDO CONTABILE 61.085,64 EUR'. A table lists third-party consents with columns for 'Data', 'Terza Parte', and 'Consenso'. Each row has a 'MODIFICA' button.

Data	Terza Parte	Consenso	MODIFICA
29/01/2020	*Paysara LT, UabInvoce Limited	No	MODIFICA
29/01/2020	Sofort GmbHInect GmbH	No	MODIFICA
29/01/2020	Google Payment Lithuania Uabber 2019 Decision No. 241-285 the company	SI	MODIFICA
01/01/2020	Isabelle	No	MODIFICA
01/01/2020	Transact Europe Ead (formerly known as TIBI AI Credit Ead)	No	MODIFICA
01/01/2020	Peaks B/Vments Uabbaria Uabber 2019 Decision No. 241-285 the company	SI	MODIFICA
01/01/2020	Paysafe Payment Solutions Limited	No	MODIFICA

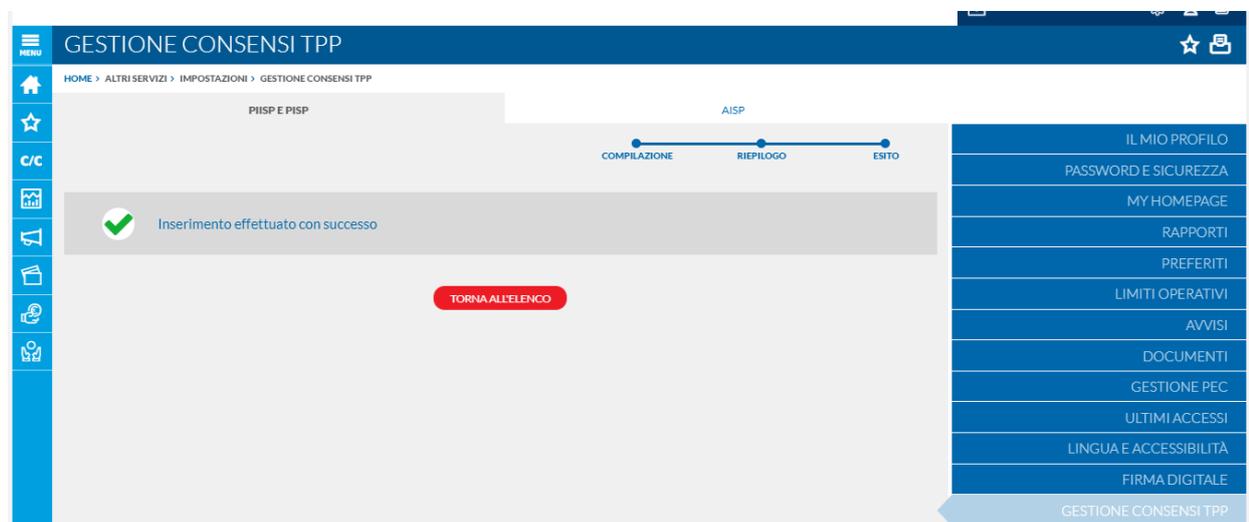
La funzione “Inserisci Nuovo” presenta la seguente mappa su cui è necessario selezionare il rapporto di riferimento e la terza parte cui dare il consenso (selezionabile mediante l’apposito pulsante con la “lente” che apre il pop up sotto riportato) nonché indicare la volontà di dare o meno il consenso.

The screenshot shows the 'INSERIMENTO CONSENSO' step. It features a progress bar with 'COMPIAZIONE', 'RIPROGO', and 'ESITO' stages. Below, there's a 'SCEGLI IL RAPPORTO' section with account details for 'CC0990132223 - Conto Corrente'. A search bar for 'TERZA PARTE' is visible, along with radio buttons for 'No' and 'SI' consent, and an 'Avanti' button.

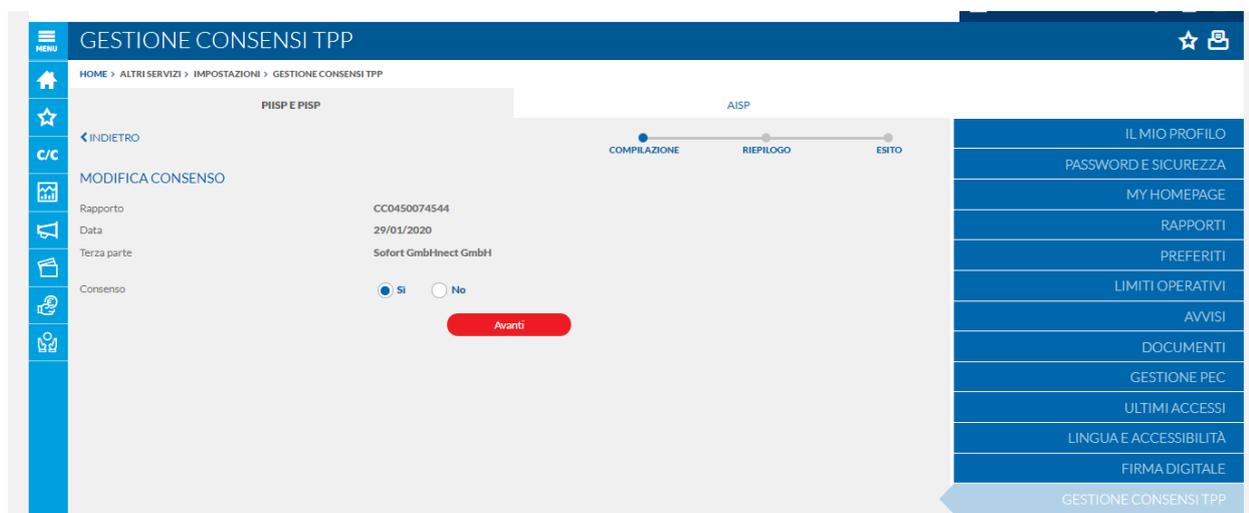


Dopo avere confermato la mappa, al cliente viene proposto il riepilogo dell'operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. "SCA") associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell'operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.



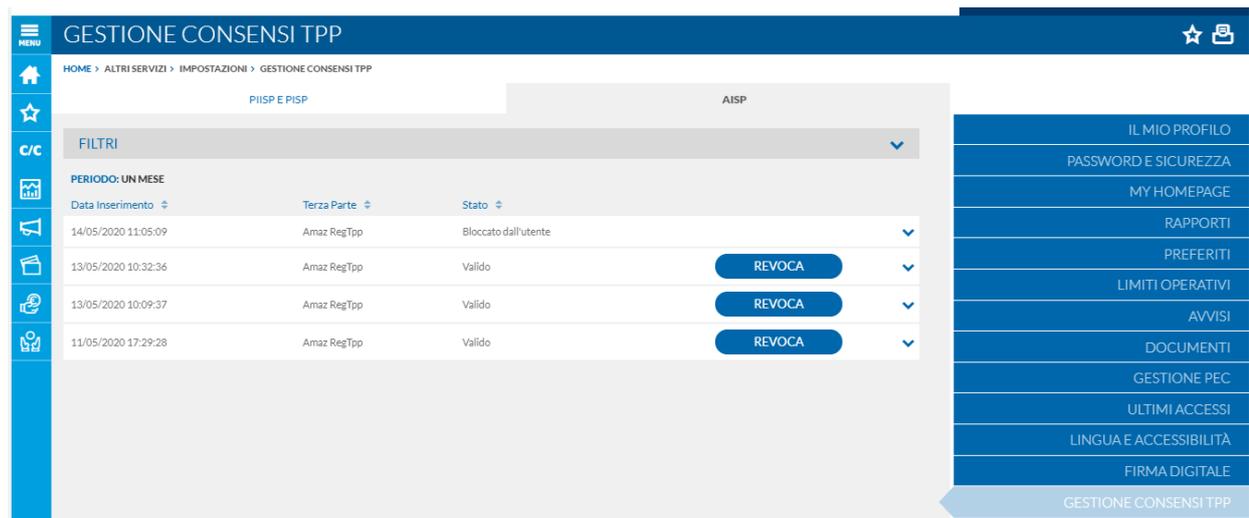
Mediante la funzione **“Modifica”** il cliente ha la facoltà di **“disattivare / attivare”** il consenso sul singolo **“rapporto – TPP”**.



Al percorso **“Impostazioni – Gestione consensi TPP”** è prevista la sezione **“AISP”**.

La funzione riporta l’elenco dei consensi forniti dal cliente, con evidenza del relativo stato e, ove ammesso, l’opzione di revoca.

Si precisa che, essendo la gestione del consenso per i servizi AISP potenzialmente multiconto, la mappa non prevede la selezione del rapporto; tuttavia, accedendo al dettaglio della singola evidenza si ha anche il dettaglio dei rapporti su cui è a valere.



Il pulsante di “Revoca” consente al cliente di accedere alla mappa di dettaglio del singolo consenso e può procedere alla conferma della revoca mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. “SCA”) associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

**GESTIONE CONSENSI TPP**

HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP

PIISP E PISP      AISP

RIEPILOGO      ESITO

**REVOCA CONSENSO**

DATA INSERIMENTO      19/05/2020

TERZA PARTE      Amaz PSDLT-BL-CI000500

Conto      ██████████  
CC0450074544

Tipologia di consenso richiesto      balance transaction

Valido fino a      31/12/2021

PIISP E PISP      AISP

RIEPILOGO      ESITO

 **Consenso revocato con successo**

Conto      ██████████  
CC0450074544

Tipologia di consenso richiesto      balance transaction

Valido fino a      31/12/2021

**TORNA ALL'ELENCO**

## Blocco dei rapporti in perimetro PSD2

Al percorso **“Impostazioni – Gestione consensi TPP”** è prevista la sezione **“Blocco per rapporto”**.

La funzione riporta i rapporti collegati all’utenza, con l’evidenza se per il singolo rapporto è già presente o meno il blocco in argomento. Il cliente ha la possibilità di selezionare un singolo rapporto ovvero tutti quelli previsti e scegliere l’azione da eseguire ovvero il blocco / sblocco.

Nel caso in cui l’azione posta in essere sia il **“blocco”** il cliente deve anche selezionare dal menu a tendina proposto in mappa se tale blocco deve essere a valere per il solo servizio AISP, per il solo servizio PISP o per entrambi.

Dopo avere confermato la mappa precedente, al cliente viene proposto il riepilogo dell’operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. **“SCA”**) associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell’operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.

## Consultazione delle operazioni effettuate per il tramite di Terze Parti

Al percorso “Servizi Bancari – Informazioni Conto – Elenco operazioni TPP ” sono previste le sezioni “Funds checking” e “AISP e PISP”.

Al cliente in tale sezione è data la possibilità di scegliere il rapporto di conto corrente sul quale consultare le operazioni effettuate attraverso la piattaforma delle Terze Parti.

**ELENCO OPERAZIONI TPP**

HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO OPERAZIONI TPP

FUNDS CHECKING AISP E PISP

SCEGLI IL RAPPORTO

CC0250078026 - Conto Corrente  
IBAN CC0250078026

SALDO DISPONIBILE 10.044.326,67 EUR  
SALDO CONTABILE 10.045.953,24 EUR  
IMR, VINCOLATI 2.002,00 EUR

FILTRI

PERIODO PREDEFINITO

UNA SETTIMANA UN MESE ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI

PERIODO PERSONALIZZATO

15/03/2020

Applica Cancella filtri

PERIODO: ULTIMI 6 MESI

Data Operazione	Terza Parte
09/09/2020 10:48:43	VTB Bank AG
09/09/2020 10:48:22	VTB Bank AG
09/09/2020 10:47:36	VTB Bank AG

**ELENCO OPERAZIONI TPP**

HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO OPERAZIONI TPP

FUNDS CHECKING AISP E PISP

FILTRI

PERIODO PREDEFINITO

UNA SETTIMANA UN MESE ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI

PERIODO PERSONALIZZATO

19/04/2020

Applica Cancella filtri

PERIODO: UN MESE

Data Operazione	Terza Parte	Operazione	Stato
15/05/2020 10:24:09	-	Inserimento bonifico sepa	Completata
15/05/2020 10:23:53	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Inizializzata
15/05/2020 10:23:36	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Inizializzata
15/05/2020 10:13:50	-	Inserimento bonifico sepa	Completata
14/05/2020 17:57:00	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Completata