# CIVIBANK ONLINE OPERATIVITA' TPP







## Funzionalità previste in ambiente internet banking

Le cosiddette terze parti (Third Party Provider o TPP), previste dalla normativa comunitaria PSD2 (rif. Decreto Legislativo n. 218 del 2017), sono soggetti non bancari che possono essere <u>autorizzati dai correntisti</u> per gestire le proprie finanze e le operazioni di pagamento.

I servizi offerti da tali soggetti sono principalmente di tre tipologie ovvero: **Servizi dispositivi** (rif. tipologia PISP), **Servizi informativi** (rif. tipologia AISP) e **Servizi di conferma della disponibilità di fondi** (rif. tipologia CISP o PIISP).

Il cliente che opera da CiviBank online in ambiente internet banking ha la possibilità di:

- Consultare e gestire il "consenso" relativamente alle Terze Parti abilitate;
- Bloccare completamente un rapporto in perimetro PSD2, affinché le Terze Parti accreditate e solo da lui precedentemente abilitate non possano accedervi, anche nel caso in cui il cliente abbia dato espresso consenso ad un singolo TPP;
- Consultare le operazioni effettuate dal cliente per il tramite di Terze Parti.

<u>Si evidenzia che sono gestibili i soli rapporti di conto corrente intestati al titolare dell'utenza internet banking</u> <u>ed eventuali conti correnti cointestati rispetto al titolare</u>, escludendo di fatto eventuali rapporti associati all'utenza a seguito della presenza di deleghe o altri collegamenti anagrafici.

Per approfondimenti circa le tematiche introdotte dalla normativa PSD2 ed ulteriori dettagli circa l'operatività dei predetti soggetti terzi si rimanda <u>alla seguente informativa ABI</u> ed <u>al seguente link</u>.





# Consultazione e gestione dei consensi relativamente alle Terze Parti

#### Al percorso "Impostazioni – Gestione consensi TPP" è prevista la sezione "PIISP e PISP".

La funzione riporta, per ciascun rapporto collegato all'utenza da cui si opera, l'elenco dei TPP per cui è presente il consenso, è inoltre prevista l'opzione di inserimento di un nuovo consenso e l'opzione di modifica su quelli in essere.

-	GESTIO	NE CONSENSI TPP			☆ 🕾
#	HOME > ALTRI SER	VIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP			
*		PUSP E PISP		AISP	
		SCEGLI IL RAPPOR	το <u></u>		IL MIO PROFILO
C/C		ACQUATI AGATA-ANNUNZIATA - CC043007434	4 Q		PASSWORD E SICUREZZA
	-				MYHOMEPAGE
5	CC0450074	1544 - Conto Corrente	SALDO DISPONIBILE 56.508,68 EUR	SALDO CONTABILE 61.085,64 EUR	RAPPORTI
A	IBAN		IMP VINCOLATI 3.000,00 EUR		PREFERITI
-					LIMITI OPERATIVI
C	INSE	RISCINUOVO			AVVISI
Sheet and a second seco	Data 🖌	Terza Parte 🗢	Consenso 0		DOCUMENTI
	29/01/2020	"Paysera Lt", Uabrvices Limiteded	No	MODIFICA	GESTIONE PEC
	29/01/2020	Sofort GmbHnett GmbH	No	MODIFICA	ULTIMIACCESSI
	29/01/2020	Goods Revealed I Mursels Hisklar 2019 Davidon No. 531-365 the concessor	9	MODIFICA	LINGUA E ACCESSIBILITÀ
		provider Link (and a provider story a provider) (and starting on provider (A		HOUTHER	FIRMA DIGITALE
	01/01/2020	Isabeline	No	MODIFICA	GESTIONE CONSENSI TPP
	03/01/2020	Transact Europe Ead (formerly known as Ti Bi Ai Credit Ead)	No	MODIFICA	
	01/01/2020	Peaks 8 Vyments Uabania Uabber 2019 Decision No. 241-285 the company	51	MODIFICA	
	05/01/2020	Paysafe Payment Solutions Limited	No		

La funzione "<u>Inserisci Nuovo</u>" presenta la seguente mappa su cui è necessario selezionare il rapporto di riferimento e la terza parte cui dare il consenso (selezionabile mediante l'apposito pulsante con la "lente" che apre il pop up sotto riportato) nonché indicare la volontà di dare o meno il consenso.

	GESTIONE CONSENSI TPP		☆ 🕾
÷	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP		
☆	PIISP E PISP	ASP	
	CINDIETRO		IL MIO PROFILO
c/c			PASSWORD E SICUREZZA
	INSERIMENTO CONSENSO		MY HOMEPAGE
5	SCEGLI	RAPPORTO	RAPPORTI
A		SALDO DISPONIBILE SALDO CONTABILE	PREFERITI
	CC0990132223 - Conto Corrente	0,00 EUR 0,00 EUR >	LIMITI OPERATIVI
æ	IBAN		AVVISI
ഷ	•	•••	DOCUMENTI
	TERZAMATE	•	GESTIONE PEC
	CONSENSO 💿 No 🕓 SI		ULTIMI ACCESSI
	_		LINGUA E ACCESSIBILITÀ
	_		FIRMA DIGITALE
			GESTIONE CONSENSI TPP





TERZE PARTI	0
INSERISCI DUE LETTERE DELLA DESCRIZIONE PER INIZIARE A RICERCARE	
ELENCO RISULTATI	
TERZA PARTE	
Hobex Ag	$\odot$
Worldline	0
Isabeline	0
Pay-Notine	
heidelpay GmbH	$\bigcirc$
ANNULLA CONFERMA	

Dopo avere confermato la mappa, al cliente viene proposto il riepilogo dell'operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. "SCA") associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell'operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.

MENU	GESTIONE CONSENSI TPP	☆ 문
#	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP	
☆	PIISP E PISP	AISP
		COMPLAZIONE REPROSO ESTO
C/C		PASSWORD E SICUREZZA
<b>***</b>		MY HOMEPAGE
	Inserimento effettuato con successo	RAPPORTI
A		PREFERITI
6	TORNAAL	LIMITI OPERATIVI
C		AVVISI
ъ <sup>с</sup> а		DOCUMENTI
		GESTIONE PEC
		ULTIMI ACCESSI
		LINGUA E ACCESSIBILITÀ
		FIRMA DIGITALE
		CESTIONE CONSENSI TPP





Mediante la funzione "<u>Modifica</u>" il cliente ha la facoltà di "disattivare / attivare" il consenso sul singolo "rapporto – TPP".

	GESTIONE CONSENSI TPP				☆ 🕾
*	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI T				
\$	PIISP E PISP		AISP		
	< INDIETRO			ESITO	IL MIO PROFILO
C/C	MODIFICA CONSENSO				PASSWORD E SICUREZZA
<b></b>	Rannorto	CC0450074544			MY HOMEPAGE
	Data	29/01/2020			RAPPORTI
A	Terza parte	Sofort GmbHnect GmbH			PREFERITI
	Consenso	💿 Si 📄 No			LIMITI OPERATIVI
Ċ		Ava	nti		AVVISI
ъ <sup>с</sup> а					DOCUMENTI
					GESTIONE PEC
					ULTIMI ACCESSI
					LINGUA E ACCESSIBILITÀ
					FIRMA DIGITALE
				•	GESTIONE CONSENSI TPP

Al percorso "Impostazioni – Gestione consensi TPP" è prevista la sezione "AISP".

La funzione riporta l'elenco dei consensi forniti dal cliente, con evidenza del relativo stato e, ove ammesso, l'opzione di revoca.

Si precisa che, essendo la gestione del consenso per i servizi AISP potenzialmente multiconto, la mappa non prevede la selezione del rapporto; tuttavia, accedendo al dettaglio della singola evidenza si ha anche il dettaglio dei rapporti su cui è a valere.

	GESTIONE CON	SENSI TPP				☆ 🖪		
#	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIO	HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP						
☆		PIISP E PISP		AISP				
	FILTRI				~	IL MIO PROFILO		
C/C	PERIODO: UN MESE					PASSWORD E SICUREZZA		
	Data Inserimento 💠	Terza Parte 💠	Stato 🗢			MY HOMEPAGE		
	14/05/2020 11:05:09	Amaz RegTpp	Bloccato dall'utente		~	RAPPORTI		
A	13/05/2020 10:32:36	Amaz RegTpp	Valido	REVOCA	~	PREFERITI		
				75/001		LIMITI OPERATIVI		
C	13/05/2020 10:09:37	Amaz RegTpp	Valido	REVOLA	~	AVVISI		
<u>в</u> я	11/05/2020 17:29:28	Amaz RegTpp	Valido	REVOCA	~	DOCUMENTI		
						GESTIONE PEC		
						ULTIMI ACCESSI		
						LINGUA E ACCESSIBILITÀ		
						FIRMA DIGITALE		
						GESTIONE CONSENSI TPP		





Il pulsante di "<u>Revoca</u>" consente al cliente di accedere alla mappa di dettaglio del singolo consenso e può procedere alla conferma della revoca mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. "SCA") associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

GESTIONE CONSENSI TPP							
HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZION	B > GESTIONE CONSENSI TPP						
PI	IISP E PISP	AISP					
REVOCA CONSENSO DATA INSERIMENTO TERZA PARTE	19/05/2020 Amaz PSDLT-BL-CI000500		RIEPILOGO	ESITO			
Conto	CC0450074544						
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction						
Valido fino a	31/12/2021						
PI			AISP				
			RIEPILOGO	ESITO			

Consenso revocato	con successo
Conto	CC0450074544
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction
Valido fino a	31/12/2021
	TORNA ALL'ELENCO





## Blocco dei rapporti in perimetro PSD2

#### Al percorso "Impostazioni – Gestione consensi TPP" è prevista la sezione "Blocco per rapporto".

La funzione riporta i rapporti collegati all'utenza, con l'evidenza se per il singolo rapporto è già presente o meno il blocco in argomento. Il cliente ha la possibilità di selezionare un singolo rapporto ovvero tutti quelli previsti e scegliere l'azione da eseguire ovvero il blocco / sblocco.

Nel caso in cui l'azione posta in essere sia il "blocco" il cliente deve anche selezionare dal menu a tendina proposto in mappa se tale blocco deve essere a valere per il solo servizio AISP, per il solo servizio PISP o per entrambi.

MENU	GESTIONE	CONSENSI	ТРР					☆ 🖪
#	HOME > ALTRI SERVIZI > I	IMPOSTAZIONI > GESTIOI	E CONSENSI TPP					
*	PIISP E PISP AISP	BLOCCO PER RAPP	ORTO					
						PIEDILOCO		IL MIO PROFILO
C/C	SELEZIONA RAPPO	ORTO			COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESHO	PASSWORD E SICUREZZA
<b></b>	RAPPO	ORTO		INTESTATARIO		TIPO BLC	occo	MY HOMEPAGE
	test			TO LIA				RAPPORTI
A		0000000		C11 101				PREFERITI
	EE099.	2000289 - ccestero		GAY JCA				LIMITI OPERATIVI
Ċ	CC025	0078026		ASCI( 1ENICO		-		AVVISI
RSA	CC025	0077697		TOD LIA		AISP+P	ISP	DOCUMENTI
								GESTIONE PEC
	SELEZIONA LA MO	DDALITA' DI BLOC	co					ULTIMI ACCESSI
	BLOCCA		Seleziona			•		LINGUA E ACCESSIBILITÀ
								GESTIONE CONSENSI TPP
	SBLOCCA							
				Avanti				

Dopo avere confermato la mappa precedente, al cliente viene proposto il riepilogo dell'operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. "SCA") associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell'operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.

MENU	GESTIO	NE (	CONSENSI TPP					☆ 🗗
A	HOME > ALTRI SERV	VIZI > IN	IPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP					
☆	PIISP E PISP	AISP	BLOCCO PER RAPPORTO					
C/C						COMPILAZIONE	RIEPILOGO	ESITO
<b></b>								
$\nabla$			Operazione eseguita con successo					
6								
æ				TORNA ALL'ELENCO	)			
ନ୍ଧ୍ୟ								





# Consultazione delle operazioni effettuate per il tramite di Terze Parti

Al percorso "Servizi Bancari – Informazioni Conto – Elenco operazioni TPP " sono previste le sezioni "Funds checking" e "AISP e PISP".

Al cliente in tale sezione è data la possibilità di scegliere il rapporto di conto corrente sul quale consultare le operazioni effettuate attraverso la piattaforma delle Terze Parti.

MENU	ELENCO OPERAZIONI TPP					☆ 🕾
#	HOME > SERVIZIBANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO	O OPERAZIONI TPP				
☆	FUNDS C	CHECKING			AISP E PISP	
C/C			SCEGLI IL RAPPORTO			
	CC0250078026 - Conto Corrente			SALDO DISPONIBILE	SALDO CONTABILE	
	IBAN CC0250078026			IMP. VINCOLATI 2.002,00 EUR	10.045.755,24 EOR	>
4						
8	FILTRI					^
æ	PERIODO PREDEFINITO					
പ്പ	UNA SETTIMANA UN	NMESE ULTIMI 3 M	ESI	IMI 6 MESI		
	PERIODO PERSONALIZZATO					
	15/03/2020	Ē				
			Applica			Cancella filtri O
	PERIODO: ULTIMI 6 MESI					
	Data Operazione 👻			Terza Parte 🗢		
	09/09/2020 10:48:43			VTB Bank AG		~
	09/09/2020 10:48:22			VTB Bank AG		~
	09/09/2020 10:47:36			VTB Bank AG		~
но	TILTRI PERIODO PREDEFINITO UNA SETTIMANA	NTO > ELENCO OPERAZIONI TPP			AISP E PISP	^
	LI	i				
	PERIODO PERSONALIZZATO					
	19/04/2020			Ē		
			Applica		Cance	ella filtri O
P	PERIODO: UN MESE					
	Data Operazione 👻	Terza Parte 单	Operazione 💠		Stato 🗢	
1	5/05/2020 10:24:09		Inserimento bonifico s	epa	Completata	~
1	5/05/2020 10:23:53	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico s	ера	Inizializzata	~
1	5/05/2020 10:23:36	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico s	epa	Inizializzata	~
1	5/05/2020 10:13:50		Inserimento bonifico s	epa	Completata	~
1	4/05/2020 17:57:00	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico s	epa	Completata	~