

**CIVIBANK  
ONLINE  
OPERATIVITA'  
TPP**

**Civi  Bank**  
Vicini di Banca

## **Funzionalità previste in ambiente internet banking**

Le cosiddette terze parti (Third Party Provider o TPP), previste dalla normativa comunitaria PSD2 (rif. Decreto Legislativo n. 218 del 2017), sono soggetti non bancari che possono essere autorizzati dai correntisti per gestire le proprie finanze e le operazioni di pagamento.

I servizi offerti da tali soggetti sono principalmente di tre tipologie ovvero: **Servizi dispositivi** (rif. tipologia PISP), **Servizi informativi** (rif. tipologia AISP) e **Servizi di conferma della disponibilità di fondi** (rif. tipologia CISP o PIISP).

Il cliente che opera da CiviBank online in ambiente internet banking ha la possibilità di:

- Consultare e gestire il “consenso” relativamente alle Terze Parti abilitate;
- Bloccare completamente un rapporto in perimetro PSD2, affinché le Terze Parti accreditate e solo da lui precedentemente abilitate non possano accedervi, anche nel caso in cui il cliente abbia dato espresso consenso ad un singolo TPP;
- Consultare le operazioni effettuate dal cliente per il tramite di Terze Parti.

Si evidenzia che sono gestibili i soli rapporti di conto corrente intestati al titolare dell'utenza internet banking ed eventuali conti correnti cointestati rispetto al titolare, escludendo di fatto eventuali rapporti associati all'utenza a seguito della presenza di deleghe o altri collegamenti anagrafici.

Per approfondimenti circa le tematiche introdotte dalla normativa PSD2 ed ulteriori dettagli circa l'operatività dei predetti soggetti terzi si rimanda [alla seguente informativa ABI](#) ed [al seguente link](#).

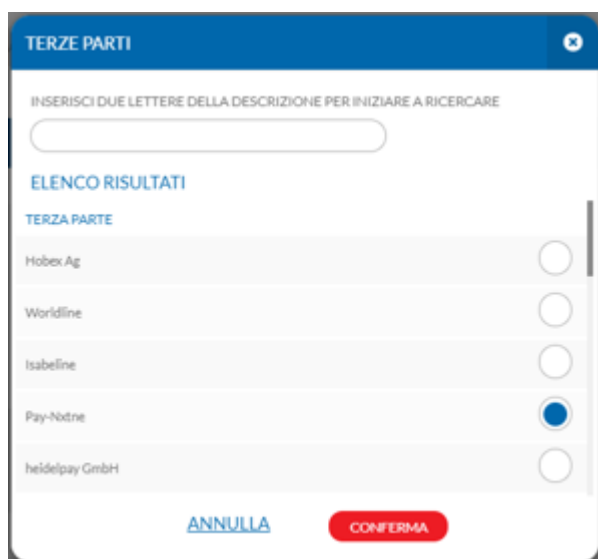
## Consultazione e gestione dei consensi relativamente alle Terze Parti

Al percorso “Impostazioni – Gestione consensi TPP” è prevista la sezione “PIISP e PISP”.

La funzione riporta, per ciascun rapporto collegato all’utenza da cui si opera, l’elenco dei TPP per cui è presente il consenso, è inoltre prevista l’opzione di inserimento di un nuovo consenso e l’opzione di modifica su quelli in essere.

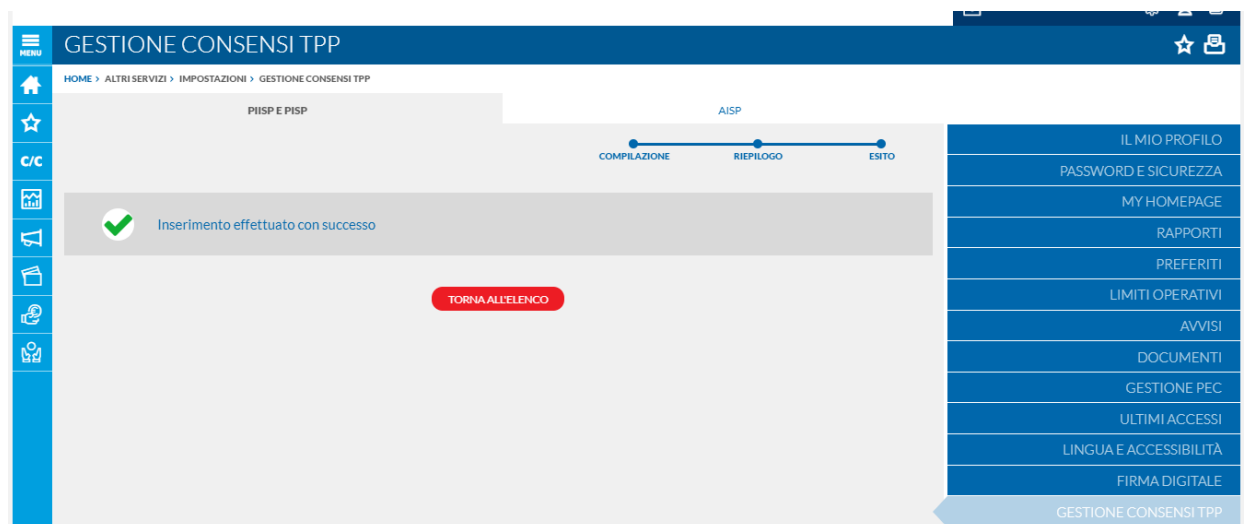
Data	Terza Parte	Consenso	
29/01/2020	*Paysara LT, UabInvoce Limited	No	MODIFICA
29/01/2020	Sofort GmbHInect GmbH	No	MODIFICA
29/01/2020	Google Payment Lithuania Uabber 2019 Decision No. 241-285 the company	SI	MODIFICA
01/01/2020	Isabelle	No	MODIFICA
01/01/2020	Transact Europe Ead (formerly known as TIBI Ai Credit Ead)	No	MODIFICA
01/01/2020	Peaks B/Vments Uabbaria Uabber 2019 Decision No. 241-285 the company	SI	MODIFICA
01/01/2020	Paysafe Payment Solutions Limited	No	MODIFICA

La funzione “Inserisci Nuovo” presenta la seguente mappa su cui è necessario selezionare il rapporto di riferimento e la terza parte cui dare il consenso (selezionabile mediante l’apposito pulsante con la “lente” che apre il pop up sotto riportato) nonché indicare la volontà di dare o meno il consenso.

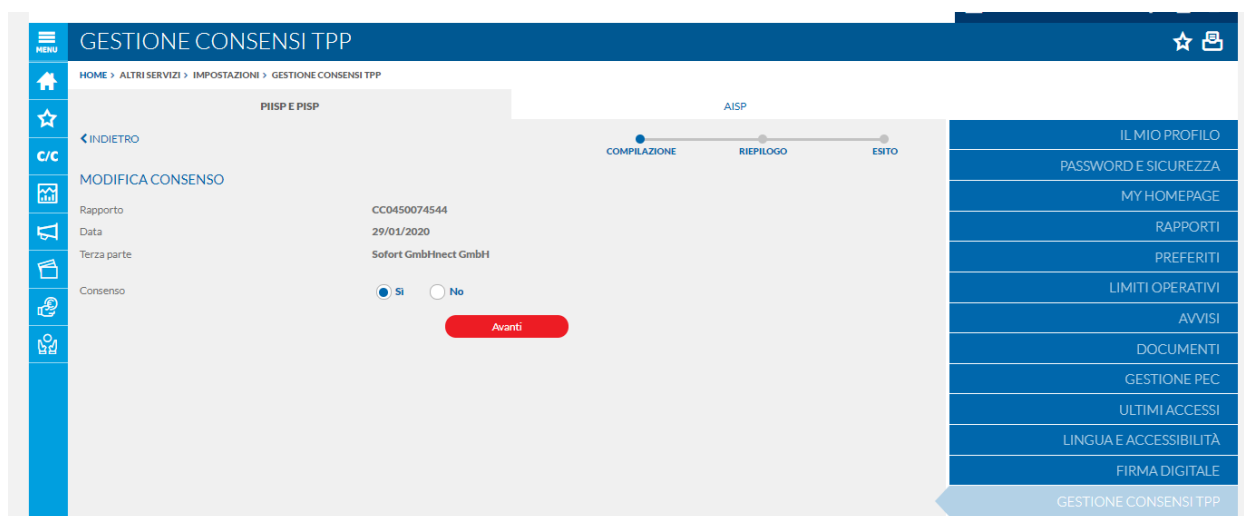


Dopo avere confermato la mappa, al cliente viene proposto il riepilogo dell'operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. "SCA") associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell'operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.



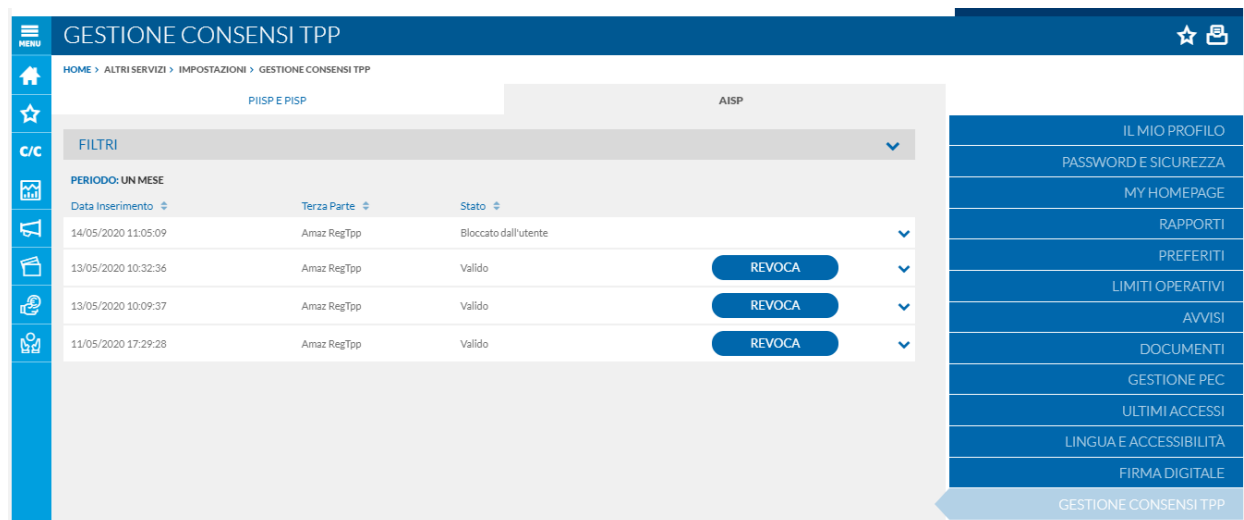
Mediante la funzione “Modifica” il cliente ha la facoltà di “disattivare / attivare” il consenso sul singolo “rapporto – TPP”.



Al percorso “**Impostazioni – Gestione consensi TPP**” è prevista la sezione “**AISP**”.

La funzione riporta l’elenco dei consensi forniti dal cliente, con evidenza del relativo stato e, ove ammesso, l’opzione di revoca.

Si precisa che, essendo la gestione del consenso per i servizi AISP potenzialmente multiconto, la mappa non prevede la selezione del rapporto; tuttavia, accedendo al dettaglio della singola evidenza si ha anche il dettaglio dei rapporti su cui è a valere.



Il pulsante di “Revoca” consente al cliente di accedere alla mappa di dettaglio del singolo consenso e può procedere alla conferma della revoca mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. “SCA”) associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

### GESTIONE CONSENSI TPP

HOME > ALTRI SERVIZI > IMPOSTAZIONI > GESTIONE CONSENSI TPP

PIISP E PISP      AISP

RIEPILOGO      ESITO

#### REVOCA CONSENSO

DATA INSERIMENTO	19/05/2020
TERZA PARTE	Amaz PSDLT-BL-CI000500
Conto	CC0450074544
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction
Valido fino a	31/12/2021

PIISP E PISP      AISP

RIEPILOGO      ESITO

 **Consenso revocato con successo**

Conto	CC0450074544
Tipologia di consenso richiesto	balance transaction
Valido fino a	31/12/2021

**TORNA ALL'ELENCO**

## Blocco dei rapporti in perimetro PSD2

Al percorso **“Impostazioni – Gestione consensi TPP”** è prevista la sezione **“Blocco per rapporto”**.

La funzione riporta i rapporti collegati all’utenza, con l’evidenza se per il singolo rapporto è già presente o meno il blocco in argomento. Il cliente ha la possibilità di selezionare un singolo rapporto ovvero tutti quelli previsti e scegliere l’azione da eseguire ovvero il blocco / sblocco.

Nel caso in cui l’azione posta in essere sia il **“blocco”** il cliente deve anche selezionare dal menu a tendina proposto in mappa se tale blocco deve essere a valere per il solo servizio AISP, per il solo servizio PISP o per entrambi.

Dopo avere confermato la mappa precedente, al cliente viene proposto il riepilogo dell’operatività posta in essere e quindi egli può procedere con la conferma mediante il sistema di Strong Customer Authentication (c.d. **“SCA”**) associata alla sua utenza: notifica tramite App – Secure Call – Token fisico.

La conferma dell’operatività riconduce il cliente alla seguente mappa di riepilogo.

## Consultazione delle operazioni effettuate per il tramite di Terze Parti

Al percorso “Servizi Bancari – Informazioni Conto – Elenco operazioni TPP ” sono previste le sezioni “Funds checking” e “AISP e PISP”.

Al cliente in tale sezione è data la possibilità di scegliere il rapporto di conto corrente sul quale consultare le operazioni effettuate attraverso la piattaforma delle Terze Parti.

**ELENCO OPERAZIONI TPP**

HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO OPERAZIONI TPP

**FUNDS CHECKING** AISP E PISP

SCEGLI IL RAPPORTO

CC0250078026 - Conto Corrente SALDO DISPONIBILE 10.044.326,67 EUR  
 IBAN CC0250078026 SALDO CONTABILE 10.045.953,24 EUR  
 IMPR. VINCOLATI 2.002,00 EUR

**FILTRI**

PERIODO PREDEFINITO

UNA SETTIMANA UN MESE ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI

PERIODO PERSONALIZZATO

15/03/2020

Applica Cancella filtri

PERIODO: ULTIMI 6 MESI

Data Operazione	Terza Parte
09/09/2020 10:48:43	VTB Bank AG
09/09/2020 10:48:22	VTB Bank AG
09/09/2020 10:47:36	VTB Bank AG

**ELENCO OPERAZIONI TPP**

HOME > SERVIZI BANCARI > INFORMAZIONI CONTO > ELENCO OPERAZIONI TPP

**FUNDS CHECKING** AISP E PISP

**FILTRI**

PERIODO PREDEFINITO

UNA SETTIMANA UN MESE ULTIMI 3 MESI ULTIMI 6 MESI

PERIODO PERSONALIZZATO

19/04/2020

Applica Cancella filtri

PERIODO: UN MESE

Data Operazione	Terza Parte	Operazione	Stato
15/05/2020 10:24:09	-	Inserimento bonifico sepa	Completata
15/05/2020 10:23:53	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Inizializzata
15/05/2020 10:23:36	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Inizializzata
15/05/2020 10:13:50	-	Inserimento bonifico sepa	Completata
14/05/2020 17:57:00	Amaz RegTpp	Inserimento bonifico sepa	Completata