

Technicien / Technicienne supérieure de maintenance en informatique (H/F)

Description de l'offre

Rattaché à la Direction, vous interviendrez en itinérance sur les sites des clients type magasins, super et hypermarchés pour diverses tâches en maintenance ou d'installation.

Activités visées du poste

L'installation du matériel et la formation chez les clients. Le déploiement ou la migration du parc matériel et logiciel. Le diagnostic des pannes et les réparations sur les systèmes de caisse et monétique. Le paramétrage et la configuration des systèmes d'encaissement et monétique. L'assistance technique et la Télémaintenance. Vous rédigerez ensuite les comptes rendus d'intervention. Des formations seront assurées en interne.

Compétence(s) du poste indispensables

Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux. Système d'exploitation informatique et virtualisation d'architecture et image système ainsi que les concepts réseaux. Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement. Système d'exploitation Windows et Linux. Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel. Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.

Autre(s) compétence(s)

Maitrise Windows et Linux – indispensable Permis B indispensable

Qualité(s) professionnelle(s)

Réactif et Autonome Rigueur et savoir gérer les priorités Sens de l'organisation

<u>Détail</u>

Lieu de travail : 97418 - STE MARIE

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminé Durée hebdomadaire de travail : 35 H00 HEBDO

Salaire indicatif : Mensuel de 1700€ à 2200€ Euros selon la compétence.

Prime d'astreinte et d'installation véhicule,

Mobile Conditions d'exercice : Travail le samedi Déplacement : Ponctuels International

Formation: Bac+2 ou équivalent Informatique Exigé

Effectif de l'entreprise : 7 salariés

Secteur d'activité : repar.ordi/equip.périphériques