

Manual de uso de la integración:

T-INNOVA (DEPORWIN)

TRAININGYM

Contenido

Funcionamiento de la integración	3
¿Cómo obtiene Trainingym los datos de Deporwin?	3
¿Cada cuánto tiempo obtiene los datos Trainingym de Deporwin?.....	3
¿Necesita el programa de Trainingym un tercero para realizar la obtención de datos?3	
¿Qué datos exporta Deporwin a Trainingym?	3
¿Permite Trainingym realizar un filtro por cuotas?.....	3
¿Permite Trainingym realizar un filtro edad del socio?	4
Preguntas Comunes.....	4
El socio no aparece en Trainingym.....	4
Las modificaciones no se exportan a Trainingym	5

I n t e l i n o v a S o f t w a r e S . L . c o n c . I . F n . o : B 0 4 7 2 6 8 7 3 c o n d o m i c i l l i o f i s c a l e n c

FUNCIONAMIENTO DE LA INTEGRACIÓN

¿CÓMO OBTIENE TRAININGYM LOS DATOS DE T-INNOVA?

Trainingym recibe los datos de clientes y accesos por turno que nos envía directamente el programa de gestión de T-Innova (Depowin)

¿CADA CUÁNTO TIEMPO OBTIENE LOS DATOS TRAININGYM DE DEPORWIN?

La recepción de los datos de socios como de acceso se realiza en tiempo real, es decir, si realizas una modificación sobre la ficha del cliente en Deporwin; cuando realices el guardado nos envía la información.

¿NECESITA EL PROGRAMA DE TRAININGYM UN TERCERO PARA REALIZAR LA OBTENCIÓN DE DATOS?

No, ya que Deporwin integra dentro de su sistema la funcionalidad para enviar los datos a Trainingym.

¿QUÉ DATOS EXPORTA DEPORWIN A TRAININGYM?

Actualmente Deporwin nos ofrece la siguiente información:

- Identificador de socio de Deporwin
- Nombre
- Apellidos
- DNI
- Sexo
- Dirección
- Teléfono Móvil
- Teléfono Fijo
- Email
- Fecha de Nacimiento
- Fotografía de la ficha del socio
- Estado del socio (Activo/Baja)
- Última fecha de alta del socio
- Número de Tarjeta
- Fecha Baja

Toda aquella información que no se encuentre disponible en el anterior listado no será transferida a Trainingym.

¿PERMITE TRAININGYM REALIZAR UN FILTRO POR CUOTAS?

En este caso debes ponerte en contacto con T-Innova para que te indique que posibilidades de filtrado puede configurar en la exportación de datos de Deporwin.

¿PERMITE TRAININGYM REALIZAR UN FILTRO EDAD DEL SOCIO?

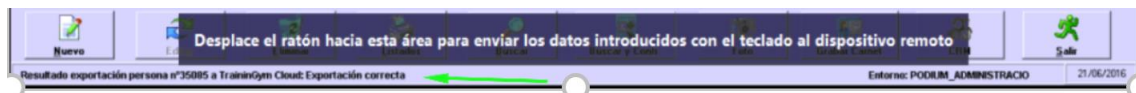
En este caso también debes ponerte en contacto con soporte de T-Innova para que te indique las posibilidades de realizar este filtro.

PREGUNTAS COMUNES

EL SOCIO NO APARECE EN TRAININGYM

En este caso en primer lugar es necesario realizar una modificación en la ficha del socio en Deporweb y comprobar que ha llegado a Trainingym el dato. Con esta modificación fuerza el envío del dato a TG.

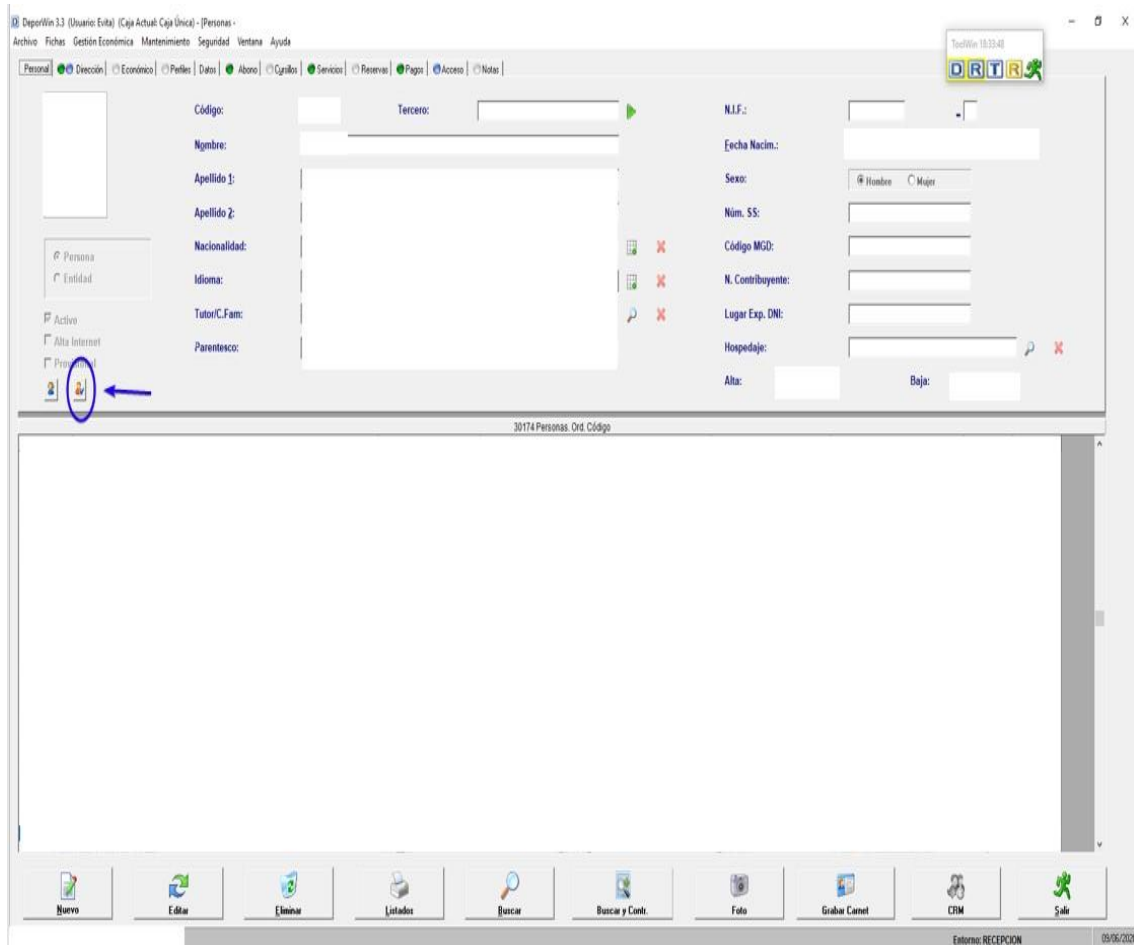
En la parte inferior del programa de Deporwin le aparece un mensaje donde le indicará si el socio se ha enviado correctamente a Trainingym o no.



En ocasiones cuando se intente guardar la modificación es posible que aparezca un mensaje diferente al anterior:

Resultado exportación persona nº105277 a TraininGym Cloud: Persona no exportable según configuración **La persona no autoriza exportación de datos a terceros.**

Esto es debido a que el socio/a no tiene firmado el consentimiento de exportación de datos a Trainingym, por lo que si desea aparecer en nuestra plataforma el monitor deberá presionar el siguiente botón en la ficha del socio/a de Deporwin:



Tras firmar el documento la socia aparecerá correctamente en Trainingym. En el caso de que el socio no se exporte tras realizar las anteriores acciones debe ponerse en contacto en el sistema de soporte de Deporwin y también avisad a Trainingym para que tenga constancia de la misma.

En el caso de que se detecte que los accesos por turno no se exportan se procederá de la misma forma que en lo explicado en el caso anterior.

LAS MODIFICACIONES NO SE EXPORTAN A TRAININGYM

Todas las modificaciones que se realizan en Deporwin son sincronizadas en tiempo real en Trainingym.

Para cualquier tipo de incidencia es necesario que recopile la máxima información, ya que tanto a Deporwin como a Trainingym nos facilitará la resolución de la misma. Un ejemplo de información a facilitar son datos del socio (Nombre, apellidos, email, etc..) y capturas de pantalla del error.