

Manual de uso de la integración:

HEALTH CENTER

TRAININGYM

I
n
t
e
l
i
n
o
v
a
S
o
f
t
w
a
r
e
S
:
L
.
c
o
n
c
:
I
.
F
n
.
o
:
B
0
4
7
2
6
8
7
3
c
o
n
d
o
m
i
c
i
l
i
o
f
i
s
c
a
l
e
n
C

Contenido

Funcionamiento de la integración	3
¿Cómo obtiene Trainingym los datos de Health Center?	3
¿Cada cuánto tiempo obtiene los datos Trainingym de Health Center?	3
¿Qué datos exporta Health Center a Trainingym?	3
¿Puede Trainingym recoger socios de diferentes centros que se encuentran en una misma base de datos?	4
¿Puede Trainingym compartir socios entre dos o más centros?	4
¿Cómo se gestiona el estado de los socios Trainingym con Health Center?	5
Preguntas Comunes	6
El alta de un socio no aparece en Trainingym	6
Cambiar la gestión de los socios en función del campo ID_Status	6

I
n
t
e
l
i
n
o
v
a
S
o
f
t
w
a
r
e
S
:
L
o
c
o
n
C
:
I
:
F
n
:
B
0
4
7
2
6
8
7
3
c
o
n
d
o
m
i
c
i
l
i
o
f
i
s
c
a
l
e
n
C

FUNCIONAMIENTO DE LA INTEGRACIÓN

¿CÓMO OBTIENE TRAININGYM LOS DATOS DE HEALTH CENTER?

Health Center nos ofrece los datos realizando una consulta directamente a su base de datos. Para poder acceder a la base de datos es necesario que Health Center nos ofrezca unos datos específicos (Usuario y contraseña), normalmente son genéricos y ya disponemos de los mismos. **Es posible que un futuro estos datos cambien y la integración se detenga, en ese caso debéis de contactar con Health Center y comunicárnoslo.**

¿CADA CUÁNTO TIEMPO OBTIENE LOS DATOS TRAININGYM DE HEALTH CENTER?

Actualmente realizamos la recogida de datos en la base de datos cada 5 minutos*, una vez que se obtienen estos datos se procesan en un tiempo determinado por la capacidad del ordenador, por lo que el tiempo puede variar en función de las especificaciones del equipo y el uso del mismo. En esta recogida nos traemos los últimos 20 socios del centro que han sido dados de alta.

Cada hora que transcurre aproximadamente Trainingym realiza una carga masiva de socios para actualizar la base de datos completamente en caso de que algún socio no haya sido actualizado correctamente.

*Este tiempo puede variar en función de la cantidad de datos que tenga que procesar Trainingym.

¿QUÉ DATOS EXPORTA HEALTH CENTER A TRAININGYM?

La información que recoge Trainingym en la base de datos de Health Center es la siguiente:

- Código de HC*
- Inactivo
- Nome
- Codigo_Postal
- Telefone
- Localidade
- Nascimento
- Email
- Sexo
- ID_Status
- Data_Inscricao
- Codbar
- Última Visita
- Fotografía del socio

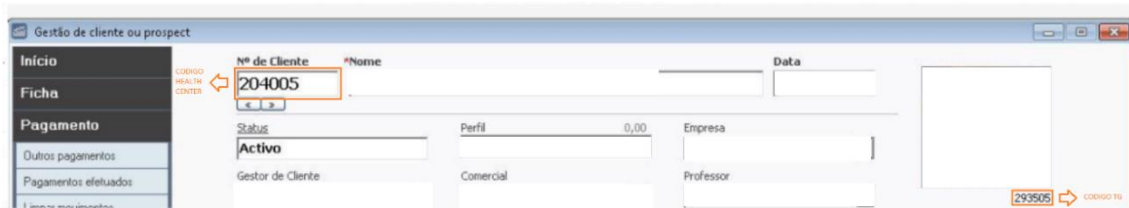
Toda aquella información que no se encuentre mencionada anteriormente no será transferida a Trainingym.

*El Código que nos ofrece Health Center no corresponde directamente al que se muestra en la ficha del socio. Tratamos como identificador el número que aparece debajo de la fotografía del socio.

¿PUEDE TRAININGYM RECOGER SOCIOS DE DIFERENTES CENTROS QUE SE ENCUENTRAN EN UNA MISMA BASE DE DATOS?

Trainingym dispone de una modificación especial de la integración (Multicentro) para cadenas de centros donde su CRM sea Health Center. Este tipo de integración tiene unas características particulares:

- Podemos diferenciar que socios pertenecen a un centro u otro dependiendo de la terminación del Código* del socio. Por ejemplo:



El Código de los socios que acaban en 01 y 02: Pertenecen al Centro A.

El Código de los socios que acaban en 03 y 04: Pertenecen al Centro B.

Esta es la forma que tenemos de diferenciar si un socio pertenece al Centro A o B en caso de que se comparta la base de datos.

- Lo mismo ocurre con los accesos por turno del centro, dependiendo de la terminación los insertamos en un centro u otro. **En ningún caso se podrá incorporar en ambos.**

*El Código que nos ofrece Health Center no corresponde directamente al que se muestra en la ficha del socio. Tratamos como identificador el número que aparece debajo de la fotografía del socio.

¿PUEDE TRAININGYM COMPARTIR SOCIOS ENTRE DOS O MÁS CENTROS?

Trainingym dispone de esta opción, donde los socios del Centro A se verán reflejados también en el Centro B y viceversa. Para este tipo de acciones se realiza la integración comentada en el anterior punto (Multicentro). **Es necesario valorar por el equipo de integraciones si esta opción está disponible en los centros solicitados, ya que debemos de tener en cuenta diversos factores.**

¿CÓMO SE GESTIONA EL ESTADO DE LOS SOCIOS TRAININGYM CON HEALTH CENTER?

Trainingym puede gestionar los socios de diferentes formas dependiendo de la necesidad del centro y de las configuraciones que disponga su base de datos.

- **Predeterminado:**

En función del valor del campo *Inactivo* el socio se recoge como activo si nos encontramos el valor **True** o se recoge como baja si se encuentra por otro lado, el valor **False**.

Por otro lado, en el campo ID_Status si recogemos el valor 1 el socio lo tratamos como potencial.

- **Personalizado por el centro:**

Es posible que el centro especifique como quieren que se trate los socios en función del valor ID_Status. Dependiendo del valor que se encuentre en el campo (0,1,2,etc) podemos asignar el socio a Activo/Potencial/Baja. **Este dato debe de comunicarlo con Health Center para que nos especifique que valor corresponde a cada estado.**

- **Multicentro:**

Si en una misma base de datos se encuentran 2 o más centros gestionamos los estados en función del valor del campo ID_Status:

- ID_Status = 1,3 o 4: El socio se recoge como **Activo**.
- ID_Status = 0: El socio se recoge como **Potencial**.

Si contiene otro valor distinto a los anteriores el socio es **Baja**.

PREGUNTAS COMUNES

EL ALTA DE UN SOCIO NO APARECE EN TRAININGYM

Trainingym recoge y procesa la información cada 5 minutos, dependiendo de la cantidad de datos que tenga que procesar este tiempo puede demorarse. Se recogen los últimos 50 socios que el centro registra como nuevos socios.

En caso de que en esos 50 socios no esté incluido el socio reportado, cada hora se realiza una exportación masiva de socios. Esto quiere decir que cualquier socio de Health Center se vuelve a sincronizar con Trainingym en caso de que el socio no haya sido procesado anteriormente.

En el caso de que el socio siga sin aparecer tras pasado un tiempo te pedimos que reportes el caso a través del soporte de Trainingym indicando el socio, la fecha de alta y el correo electrónico.

CAMBIAR LA GESTIÓN DE LOS SOCIOS EN FUNCIÓN DEL CAMPO ID_STATUS

En caso de que el centro quiera personalizar la gestión de los socios en función de unos valores que decida el centro, es necesario que el centro gestione como quiere que se traten los socios junto con Health Center. En cuanto el anterior paso esté completado es necesario que se nos informe de como debemos de identificar a los socios indicando que valor corresponde a Activo, Potencial, Baja.

La comunicación a Trainingym debe de realizarse a través del canal de soporte que dispone en el TgManager.

LA INTEGRACIÓN HA QUEDADO DETENIDA

Es posible que en un futuro se realicen cambios por parte de Health Center sin previo aviso que afecten en la comunicación con Trainingym. Algunos de estos cambios pueden ser el usuario y contraseña que se utilizan para acceder a los datos. Por otro lado, es posible que se cambie directamente la fuente de datos en estructura o en gestión de los datos.

En ambos casos debe de reportarse la integración detenida al soporte de Trainingym a través del canal de soporte dedicado en el TgManager. El Dpto. de Integraciones se pondrá en contacto con el centro y Health Center para poder revisar el estado en caso de algún cambio indicado anteriormente.