
Integración del software Trainingym con maquinaria Life Fitness



trainingym



Contenido

¿Qué aporta la integración a los clientes?	3
Prerrequisitos	4
¿Qué hardware se requiere para la integración?	5
¿Cómo se sincroniza la ficha del socio en TGManager con la cuenta de Life Fitness?	5
¿Cómo interactúa el usuario con las aplicaciones?	8
Preguntas Frecuentes	11

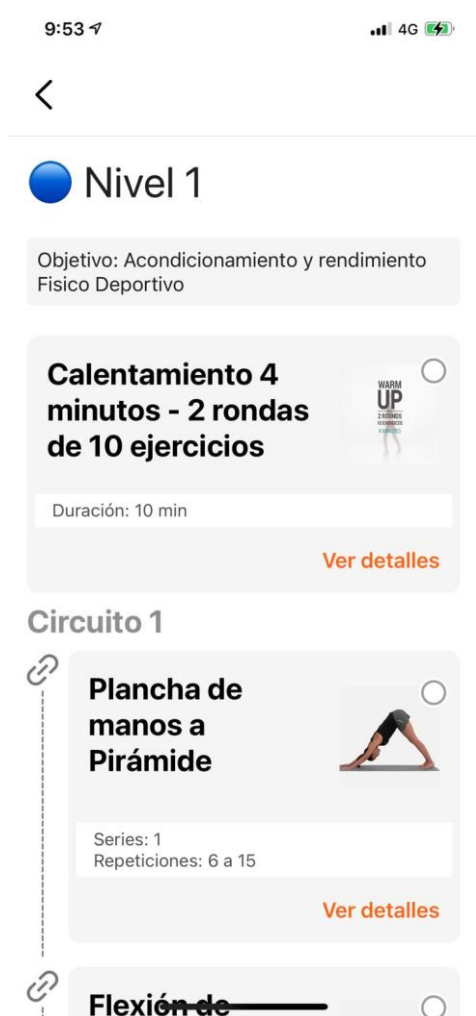
¿Qué aporta la integración a los clientes?

La integración entre ambos softwares le proporciona al cliente la oportunidad de acceder desde la app de Trainingym a los datos resultantes de su entrenamiento con las máquinas Life Fitness.

Estos datos son sincronizados automáticamente tras realizar el entrenamiento en la máquina.

En la visualización de la app de Trainingym, si el socio tiene en su rutina el ejercicio que ha realizado en Life Fitness automáticamente es validado y configurado con los datos que ha recogido la máquina (Distancia recorrida, calorías, velocidad media, etc.).

Ejercicio sincronizado:



En la rutina actual, el socio verá el ejercicio que acaba de realizar en Life Fitness.

Al terminar el ejercicio Trainingym automáticamente valida el ejercicio, por lo que el usuario no debe de realizar ninguna acción

RUTINA ASIGNADA A UN SOCIO DEL CENTRO

En caso de no disponer de ese ejercicio en la rutina de Trainingym, automáticamente se incluirá en la rutina actual con los datos que ha recogido la máquina (Distancia recorrida, calorías, velocidad media, etc.).

Al igual que el anterior apartado, el ejercicio es validado automáticamente.

Ejemplo de ejercicio de Life Fitness sincronizado con Trainingym:



The screenshot displays the Trainingym app interface for a static bike exercise. At the top, there are three small icons of a person on a bike, each with a red checkmark. The middle icon is highlighted with a red border. Below these icons is a large image of a person on a static bike. To the right of the image is a data panel titled "BICICLETA ESTÁTICA". The panel is divided into two sections: "RECOMENDADO" (Recommended) and "REALIZADO" (Actual). The "RECOMENDADO" section lists: PULSO (108), DISTANCIA (0.09 KM), and DURACIÓN (00:00:36). The "REALIZADO" section lists: SERIES (1), PULSO, DIST., and DURA. A Life Fitness logo is visible in the top right corner of the data panel. At the bottom left of the image, there is a button labeled "MÁQUINA" and a small icon.

EN EL LADO DERECHO DE LA IMAGEN SE VISUALIZA EL ICONO LF QUE UTILIZAMOS PARA SABER SI EL EJERCICIO ES SINCRONIZADO CON LIFE FITNESS.

Prerrequisitos

- **Por parte de Life Fitness:**
 - Las máquinas deben de estar de alta en la plataforma de Life Fitness. Se suele realizar este paso en el momento de instalación de las mismas. Con este proceso se genera un identificador (FacilityID) que usará Trainingym para recibir los datos de la máquina en su aplicación.
 - Se recomienda que las máquinas tengan conexión a internet cableada.
- **Por parte de Trainingym:**
 - Se debe de conocer si el centro tiene integrado su software de gestión de usuarios (ERP) con nuestro sistema Trainingym, en caso de estar integrado revisar si envía el dato de RFID mediante la integración actual y el formato de envío.
 - Conocer el formato de los dispositivos RFID del centro (Mifare, Mifare Ultra light, 125Hz).

¿Qué hardware se requiere para la integración?

- Maquinaria Life Fitness dada de alta en Life Fitness y con conexión a internet.
- Se recomienda dispositivos RFID (Tarjetas, llaves, etc.) para facilitar el inicio de sesión de los usuarios en las máquinas.

¿Cómo se sincroniza la ficha del socio en TGManager con la cuenta de Life Fitness?

Sincronización del socio en Life Fitness

Una vez Trainingym active la integración aparecerá los siguientes botones en las fichas de los socios:

- **En caso de un socio no sincronizado aun con Life Fitness:**

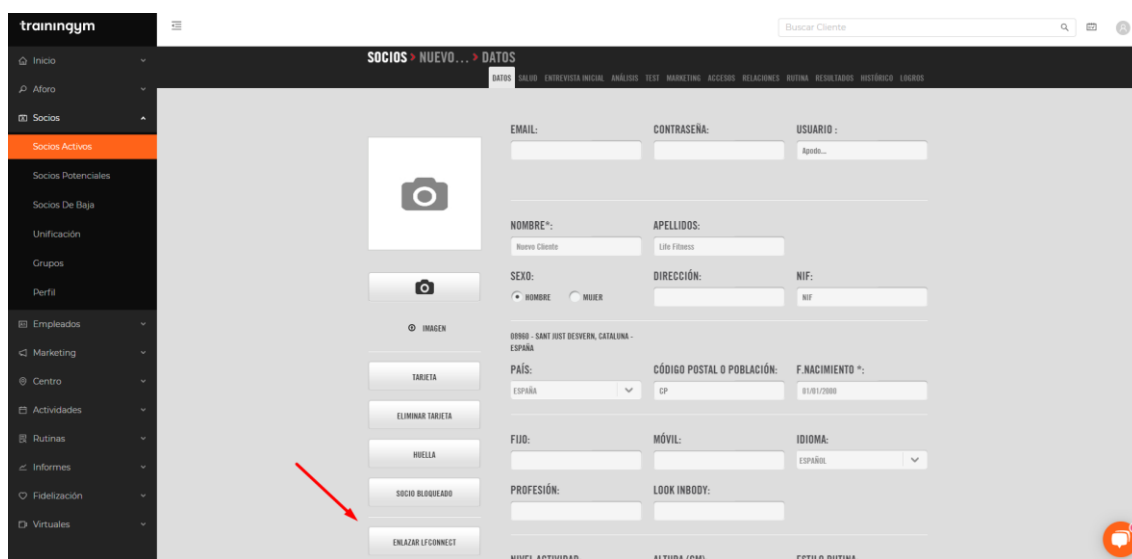


ILUSTRACIÓN 1

1. **Enlazar LFCconnect:** Botón que se utiliza para sincronizar el socio con la plataforma de Life Fitness. Aparecen las siguientes opciones:

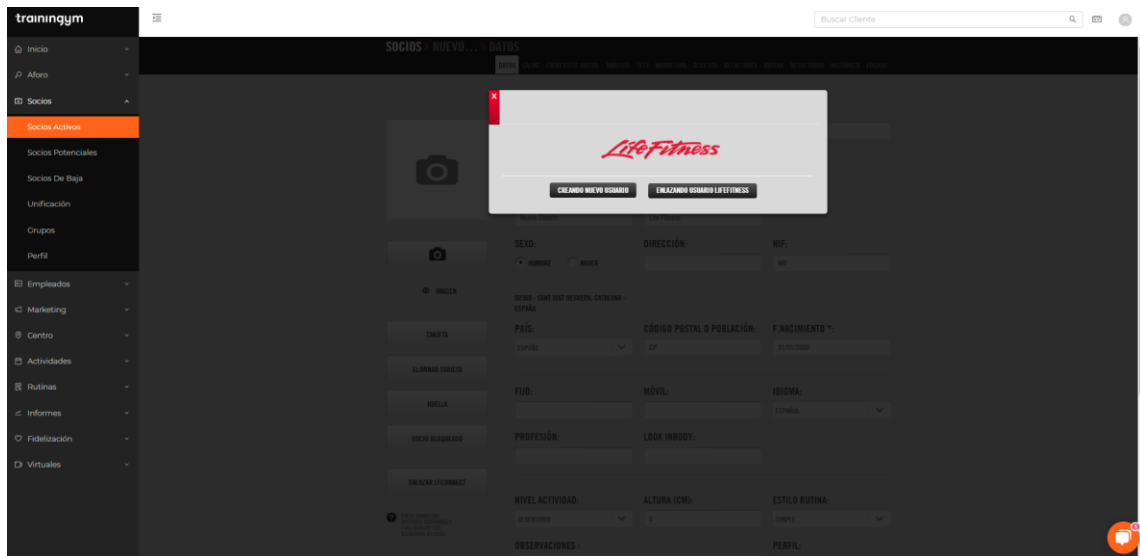


ILUSTRACIÓN 2

1. **Creando Nuevo Usuario:** Crea y enlaza automáticamente el email que dispone el socio en Trainingym con Life Fitness. **Es importante que disponga de los siguientes datos para su registro correctamente:** nombre de usuario, contraseña, nombre, apellido, fecha nacimiento, sexo, email y peso.
2. **Enlazando Usuario Life Fitness:** En caso de que el socio ya disponga de una cuenta con ese correo electrónico es necesaria la sincronización manual. Se abrirá la siguiente pestaña donde debe de ingresar el email y contraseña



Log In and Authorize

Please login to your Halo Fitness account to allow or deny this application's access.

Authorize application to use your account

The TRAININGYM application **will be able to:**

- Access & update your Halo Fitness & LFconnect account.
- Read your workout library.
- Upload workout results for you.

This application **will not be able to:**

- See your Halo Fitness password.

Allow

Cancel

ILUSTRACIÓN 3

En caso de perder la contraseña, puede recuperarla a través del siguiente [enlace](#).

- **Un socio sincronizado con Life Fitness:**

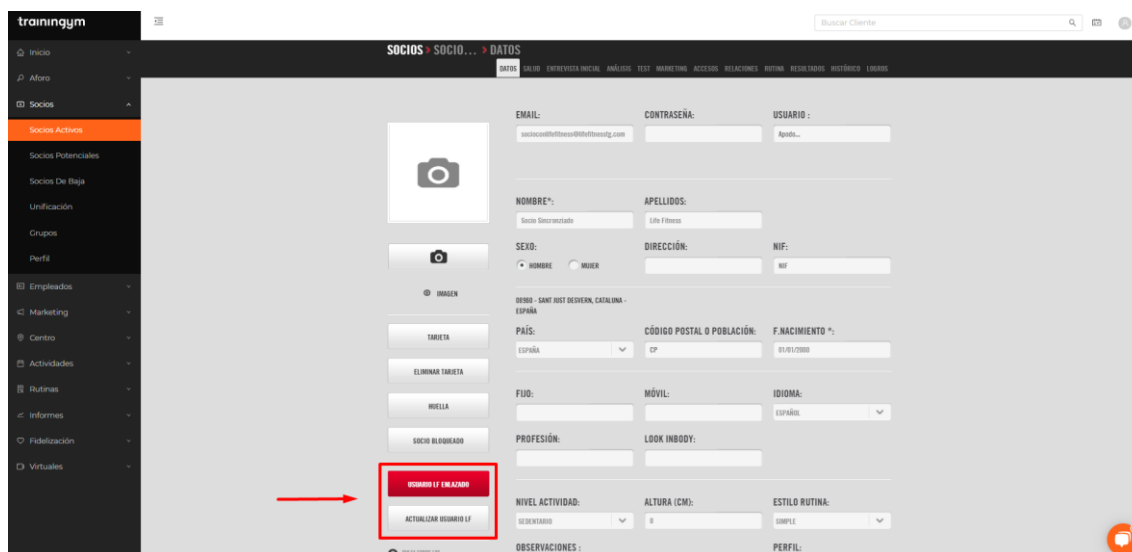


ILUSTRACIÓN 4

1. **Usuario LF Enlazado:** Indica que el socio está sincronizado con la plataforma de Life Fitness y puede realizar la sincronización de ejercicios correctamente. **No es un botón interactivo.**
2. **Actualizar Usuario LF:** Permite actualizar el usuario para que pueda seguir realizando la sincronización de ejercicios. Se utiliza para:
 - a. Actualizar el dato RFID del socio.
 - b. Actualizar la fecha de caducidad de la sincronización del socio. Cuando un socio es enlazado con Life Fitness, esta sincronización tiene la validez de 12 meses, pasado este tiempo es necesario actualizar nuevamente el socio para renovar dicha fecha de caducidad.

Automáticamente cuando el centro recibe un nuevo socio de alta, Trainingym realiza un primer intento automático de creación de cuenta en Life Fitness en base al correo electrónico que tiene asignado el socio en la ficha. En caso de ser exitoso el socio quedará registrado correctamente (**Ilustración 4**).

En caso de fallar el intento de creación del socio en la plataforma Life Fitness, será necesario realizar la sincronización manual (**Ilustración 3**).

Datos que se utilizan en la sincronización

Cuando se realiza la sincronización de datos con la plataforma de Life Fitness se recogen y envían los siguientes datos:

- Identificador interno del socio en Trainingym
- Correo electrónico
- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Género
- Altura
- Peso
- Idioma del socio
- RFID (No es necesario que tenga asignado)

¿Cómo interactúa el usuario con las aplicaciones?

Máquinas Cardio:

1. Ingresando usuario y contraseña manualmente:

Una vez activada la integración aparecerá el siguiente enlace en las máquinas de cardio de Life Fitness para el inicio de sesión del socio:

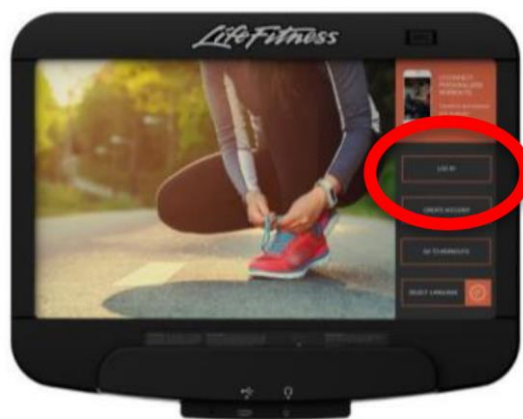


ILUSTRACIÓN 1

Una vez presionado el botón aparecerá la siguiente pantalla para realizar el Login:

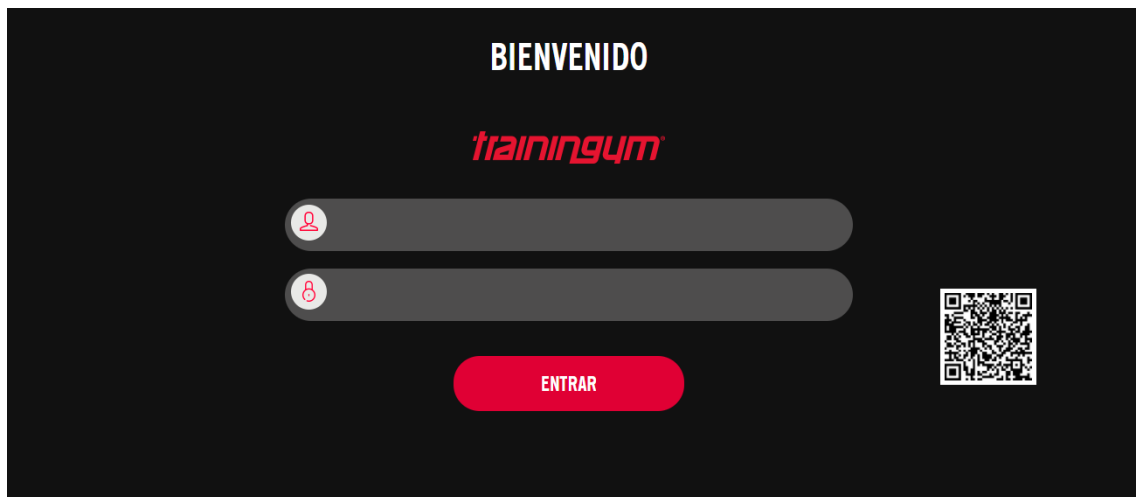


ILUSTRACIÓN 2

2. Acceso mediante código QR:

El socio debe de tener descargada la app de Trainingym y tener asignada una rutina de entrenamiento. Una vez realizado el paso anterior debe de entrar en la rutina asignada y en la esquina superior derecha visualizará el icono de escaneo de QR:



Para escanear el código QR de la máquina cardio debe de seguir lo mismos pasos que en la anterior imagen (**Ilustración 1**) y escanear el código que aparecerá a la derecha del formulario de ingreso (**Ilustración 2**)

ILUSTRACIÓN 3

3. Acceso mediante RFID:

En el caso de que el socio tenga asignado un dispositivo RFID y se encuentre sincronizado con Trainingym, puede acceder directamente a la máquina de cardio deslizando el dispositivo RFID por el lector de la máquina de Life Fitness.

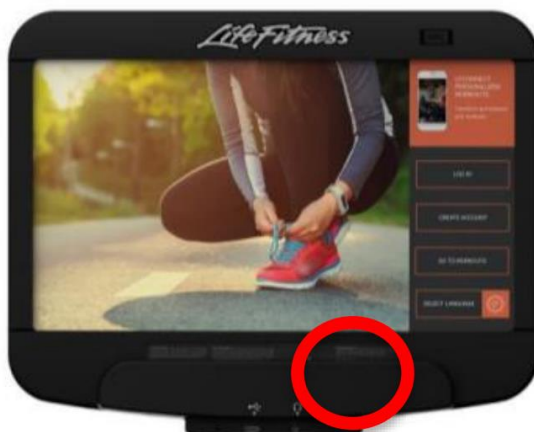


ILUSTRACIÓN 4

***Este método de acceso estará disponible siempre que se haya realizado el estudio previo en el apartado de prerequisites.**

Máquinas fuerza:

Actualmente las máquinas de fuerza solamente pueden ser accesibles mediante el acceso con RFID*.

Para sincronizar el ejercicio de fuerza con la app de Trainingym es necesario que el socio realice un primer deslizamiento del dispositivo RFID (Inicio sesión) en el lector de la máquina de fuerza, seguidamente realice el ejercicio y vuelva a deslizar el dispositivo RFID (Cierre de sesión y envío de datos).

***Actualmente las máquinas de cardio solo admiten tarjetas MIFARE, por lo que si el centro dispone de otro formato esta sincronización no está disponible.**

Preguntas Frecuentes

Sincronización masiva de socios en Life Fitness

Trainingym ofrece la posibilidad de actualizar masivamente todos los socios activos del centro con la plataforma Life Fitness. Esta función está pensada para lo siguiente:

- **El centro ya existe en Trainingym y posteriormente activa la integración con Life Fitness.** Con esta funcionalidad evitamos el trabajo manual del monitor de enlazar la ficha del socio con Life Fitness.
- **La sincronización de los socios en Trainingym ha caducado.** Como se ha comentado en puntos anteriores, la sincronización entre ambas plataformas tiene una validez de 12 meses

Modelos de máquinas compatibles con la integración

Actualmente todas las consolas disponibles en Life Fitness son compatibles con la integración:

- Explore
- Integrity X
- Discover SE
- Discover SE3
- Discover SE3HD

El socio no consigue iniciar sesión en las máquinas cardio

En caso de que el socio no pueda realizar el inicio de sesión seguir los siguientes pasos:

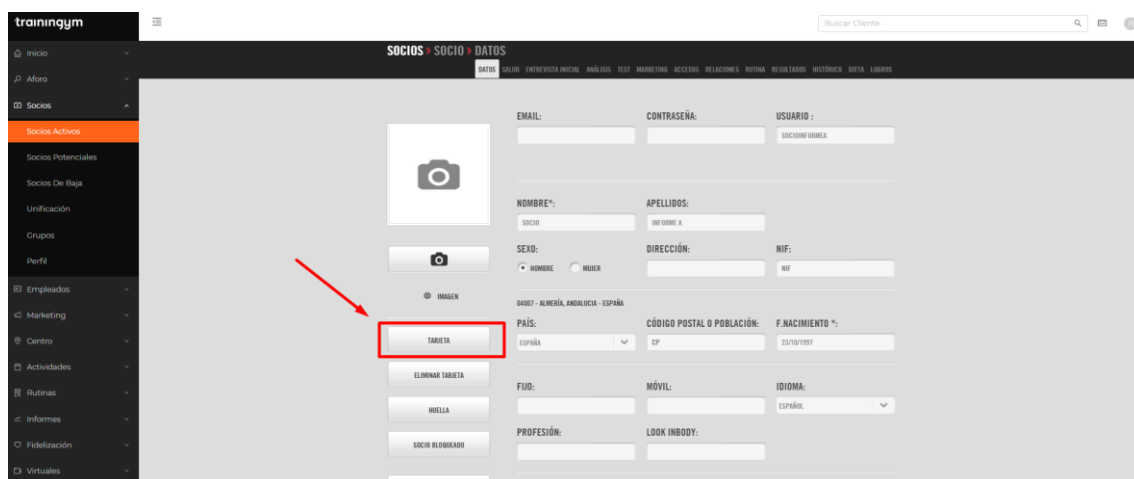
1. **Verificar en Trainingym si el socio se encuentra sincronizado en Life Fitness ([Revisar pasos del siguiente apartado](#)).** En caso de no estar sincronizado revisar los datos necesarios para la sincronización y probar la sincronización automática. En caso de no enlazar la cuenta pedimos que se realice la sincronización manual.
2. **En caso de estar enlazado** pedimos que se actualice presionando el botón "Actualizar Usuario LF".
3. **Probar con los distintos métodos de inicio de sesión que disponemos.** En caso de que el socio acceda utilizando el escaneo de código QR o ingresando manualmente los datos en el formulario de Login y no permita mediante RFID realizar los siguientes pasos:

- a. En caso de estar integrado Trainingym con el sistema de gestión de socios del centro (ERP) y haya sido creado mediante esta integración, forzar un cambio (En el sistema de gestión) en la ficha del socio para actualizar la tarjeta que recibe Trainingym*.

*Siempre que el ERP tenga la posibilidad de enviar el dato.

*Trainingym solo almacena un dato de RFID por ficha de socio, por lo que si tiene varias tarjetas en su ERP solo se almacenará la última asignada.

- b. En caso de que la asignación de la tarjeta se realice a través de TGManager:



Realizar nuevamente la asignación de la pulsera y probar nuevamente.

En el caso que el socio siga sin poder acceder mediante el dispositivo RFID realizando los anteriores pasos y sí acceden mediante usuario/contraseña y código QR, contactar con el soporte de Trainingym indicando Socio, N.º del RFID (En caso de poder facilitarlo), tipo de máquina donde se pretende acceder y pruebas realizadas (Reasignación de RFID, etc.).

4. **El socio está sincronizado y no accede mediante ninguna de las tres posibilidades de inicio de sesión.** En este caso contactar directamente con el soporte de Trainingym indicando Socio, N.º del RFID (En caso de poder facilitarlo), tipo de máquina donde se pretende acceder y pruebas realizadas (Reasignación de RFID, etc.).



El socio no consigue iniciar sesión en las máquinas de fuerza

Es importante verificar si el dispositivo con el que intenta acceder es MIFARE, ya que 125Hz no es compatible actualmente con el lector de las máquinas de fuerza.

Realizar los mismos pasos de reasignación de dispositivo RFID al socio (Punto anterior) y nueva prueba en la máquina. En caso de seguir fallando contactar con el soporte de Trainingym indicando Socio, N.º del RFID (En caso de poder facilitarlo), tipo de máquina donde se pretende acceder y pruebas realizadas (Reasignación de RFID, etc).

El socio no recuerda la contraseña en Life Fitness (Enlace Manual)

Pedimos que restablezca la contraseña desde el siguiente [enlace](#) indicando el email con el que se encuentra registrado.

En caso de no poder restablecer la contraseña o el inicio de sesión es erróneo pedimos que contacten con el soporte de Life Fitness para que puedan indicaros nuevas pautas.