

Bynder

Bynder's succesverhaal in het wereldwijd opschalen van Learning & Development



De uitdaging

Het realiseren van een schaalbare leeroplossing voor alle medewerkers bij Bynder om hun people skills te trainen.

Aan het woord: Ruben Vermaak, Head of L&D bij Bynder

De oplossing

Lepaya als primaire L&D business partner om power skills training op schaal vorm te geven in verschillende continenten met lokale ervaren trainers.

Bynder gebruikt de definitie people skills omdat het betrekking heeft op wat mensen leren en daadwerkelijk kunnen toepassen in in hun dagelijkse werkzaamheden. Lepaya gebruikt de definitie power skills in lijn met erkende bronnen die stellen dat dit de essentiële skills zijn voor toekomstbestendige organisaties. In dit artikel gebruiken we de definitie power skills waar Bynder zelf people skills gebruikt.

Context

“Terugkijkend naar de groei die we hebben meegemaakt bij Bynder, groeien van 6 naar 400 medewerkers in amper zeven jaar tijd, is het zo'n avontuur geweest. We bevinden ons momenteel in 7 kantoren verspreid over de Verenigde Staten, Europa en Dubai. Bij Bynder werken getalenteerde en ervaren professionals om onze groei te sturen en dit tegelijkertijd duurzaam in te richten.”

“Ondanks onze exponentiële groei, is professionele ontwikkeling van medewerkers altijd een belangrijk onderwerp geweest bij Bynder. We besteden bewust veel tijd aan het werven van de beste professionals. Het is dus logisch dat we graag in hen investeren. Tegelijkertijd verwachte jongere generaties van hun werkgevers dat zij ruimte krijgen om te focussen op persoonlijke en professionele ontwikkeling. Wij willen ze graag faciliteren in de leercurve waar ze naar op zoek zijn. Dus vanuit meerdere invalshoeken is het voor ons heel logisch om in L&D te investeren.”

“Als tech scale-up, begrijpen we dat professionals niet hun hele loopbaan bij ons blijven. Echter willen we ze wel graag skills bijbrengen waar ze hun hele loopbaan van profiteren.”

Veranderende leerbehoefte in de transitie van start-up tot scale-up

“De leerbehoeften van een start-up en een scale-up lopen erg uiteen. In de begindagen toen we nog een start-up waren, liet de situatie geen grote focus op L&D toe. Naarmate we de scale-up fase in groeiden werd Learning & Development echt een pilaar op zich. Ik was heel blij dat het management team hier altijd het belang van inzag en meteen instemde met onze Learning & Development plannen. Tegenwoordig is het een terugkerend thema bij zowel nieuwe collega's, mensen die hier al langer werken en bij het management.”

“We willen dat alle Bynder medewerkers van marketeers tot developers zich in brede zin als professional ontwikkelen.”

Ruben Vermaak, Head of L&D bij Bynder

Leermogelijkheden onder de loep

“Bij Bynder focussen we op zowel hard skills als people skills oftewel power skills. Een continue focus op het verbeteren van hard skills is belangrijk voor professionals om de beste developer te blijven, maar we zijn ook specifiek geïnteresseerd in het ontwikkelen van de soft skills van professionals. Dit is immers waar professionals het verschil maken tussen hun eigen rol volgens verwachting uitvoeren en boven verwachtingen uitstijgen. We willen dat alle Bynder medewerkers van marketeers tot developers zich in brede zin als professional ontwikkelen.”



Bynder's vereisten voor het opschalen van Learning & Development

“Om onze leermogelijkheden aan alle professionals in de organisatie aan te bieden, ongeacht het continent, zochten we een organisatie om ons hierbij te helpen. Terwijl we ons voorbereiden op het zoeken van een geschikte L&D business partner, zetten we deze vereisten centraal:

- Een pragmatische combinatie tussen theorie en praktijk. We wilden graag een organisatie die niet alleen trainers heeft die kunnen uitleggen hoe iets moet, maar die het ook zelf in de praktijk hebben ervaren en vanuit deze ervaringen medewerkers kunnen trainen.
- Training die gelokaliseerd is naar een specifieke cultuur. Bynder is gevestigd in de Verenigde Staten, Europa en Dubai en wetende hoe groot de cultuurverschillen zijn, is het essentieel om dat te verwerken in power skills training.

- Training die professionals met hands-on skills verrijkt en die zij morgen in de praktijk kunnen brengen. Het gaat om praktische basisvaardigheden die een lange termijn voordeel geven. Dit was een belangrijk criterium, omdat we merkten dat training vaak gefocust is op een gevorderde fase van leiderschap bijvoorbeeld, terwijl dat niet de behoefte is van het merendeel van onze medewerkers.
- Een organisatie met gelijkgestemden die vaker werken met tech bedrijven en begrijpen wat hier belangrijk is. We hebben specifieke behoeften en een totaal andere scope dan bijvoorbeeld corporates. Bij Bynder hoef je echt niet in pak te verschijnen!”

Bynder over de samenwerking met Lepaya

“Terwijl we een trainingspartij zochten om ons te helpen in het trainen van power skills bij onze medewerkers, kreeg ik een tip van voormalig Global Head of HR Maya Chapman bij Bloomon. Lepaya werd aanbevolen als een erg behulpzame, gelijkgestemde organisatie die echt de behoeften van een tech scale-up begrijpt. Bij Bynder werken we inmiddels meer dan drie jaar met Lepaya en zijn erg blij met hun diensten. We werken graag samen met Lepaya om de volgende redenen:



1. Lepaya biedt de juiste balans tussen theorie en praktische training

Uiteindelijk gaat L&D over impact en training aanbieden die professionals helpt om hun volgende ontwikkelingsniveau te bereiken. Dit is precies het soort trainingen dat Lepaya aanbiedt met een uitstekende balans tussen theorie en praktische sessies gefaciliteerd door ervaren trainers.

2. Lepaya heeft hele goede trainers

Lepaya begrijpt dat de kwaliteit van trainers cruciaal is en gebruikt altijd ervaren professionals die trainingssessies begeleiden. Het zijn niet alleen trainers die weten hoe het werkt, maar het allemaal zelf al hebben meegemaakt. Dit is doorslaggevend om de boodschap over te brengen en deelnemers echt waardevolle skills te leren.

“Lepaya biedt trainingen verzorgd door ervaren professionals die niet alleen weten hoe het werkt, maar het allemaal zelf al hebben meegemaakt.”

Ruben Vermaak, Leiter im L&D bei Bynder

3. Lepaya werkt wereldwijd en verzorgt gelokaliseerde training

We wilden ons niet beperken tot een van de Bynder kantoren, maar alle Bynder medewerkers wereldwijd gelijke kansen geven in het trainen van hun power skills. Lepaya regelde ervaren lokale trainers op iedere locatie in een kort tijdsbestek, van de Verenigde Staten in San Francisco & Boston, tot onze Europese kantoren. Dit is precies wat we nodig hebben in plaats van dat trainers worden ingevlogen vanuit een ander land. Tot op de dag van vandaag zijn we onder de indruk dat ze dit zo snel realiseerden en bevestigt ons vertrouwen in Lepaya's expertise en flexibiliteit.

4. Lepaya is Bynder's primaire L&D business partner

Aangezien Learning & Development een top prioriteit is bij Bynder, hebben we veel ideeën over leer topics die nog niet bestaan in het trainings landschap maar komen vanuit de behoeften van onze medewerkers. Lepaya begrijpt wat we willen en realiseert passende oplossingen die ons helpen bij Bynder maar hiermee ook de focus & perspectieven van L&D voor andere organisaties verbreedt. Ze bouwen samen met ons aan de volgende generatie trainingen voor professionele ontwikkeling.

5. Lepaya weet wat tech bedrijven nodig hebben

Als tech scale-up werven we de beste professionals in de markt en bewegen we snel. Schaalbaarheid is een kernoverweging als we een besluit moeten nemen. Lepaya begrijpt dit en is er precies op het juiste moment, als je ze nodig hebt.”

De positieve impact van Learning & Development op Bynder

“Het focussen op Learning & Development samen met Lepaya realiseert absoluut de gewenste impact op onze organisatie. We zien dat medewerkers die hebben deelgenomen aan trainingen beduidend langer in dienst blijven. Plus verbeteren zij duidelijk hun power skills, waardoor we de succesvolle tech scale-up zijn die we nastreven. Je medewerkers zijn het kern ingrediënt van een succesvolle organisatie. We zijn trots Lepaya aan onze zijde te hebben als L&D business partner om onze professionals tot hun volle potentie te laten ontwikkelen.”

Over Bynder

Over Bynder Bynder is een wereldspeler in digital asset management (DAM), door het aanbieden van een krachtige en schaalbare SaaS oplossing voor merkmanagement. Erkend voor de intuïtieve gebruikerservaring, helpt Bynder meer dan 1.000.000 gebruikers in 2100 organisaties zoals Spotify, Puma en Icelandair om een volledig overzicht van digitale content in de cloud te creëren, bewaren en organiseren. Opgericht in 2013, is Bynder sindsdien gegroeid tot 350 medewerkers in zeven kantoren wereldwijd, inclusief Nederland, Verenigde Staten, Spanje, Verenigd Koninkrijk en Dubai. De organisatie wordt ondersteund door Insight Partners. Voor meer informatie, bezoek www.bynder.com.

Over Lepaya

Lepaya biedt power skills bedrijfstrainingen die op locatie, virtueel of vanuit onze trainingsruimte gegeven kunnen worden. Via impactvolle blended learning trainingen op het juiste moment in carrières geven wij medewerkers de skills om zowel hun carrière als persoonlijke ontwikkeling te sturen. Van softs skills tot hard skills, en gericht op specifieke onderwerpen zoals diversiteit en inclusie. Wij trainen organisaties in de ontwikkeling van medewerkers, professioneel én persoonlijk.

