

REGRAS DO JOGO

PROCESSO SELETIVO DE STARTUPS PARA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA:

[Desafios banco BV]

1. **Objetivo do Programa Desafios banco BV**

1.1. O Programa consiste na seleção de Participantes que apresentem as melhores soluções tecnológicas aos desafios apresentados pelo(s) Organizador(es), nos termos da Cláusula 4 deste documento.

2. **Organizadores**

2.1. Este Processo Seletivo será promovido pelo banco Votorantim S.A., sediado na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre A, andar 18, Vila Gertrudes, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 04.794-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.588.111/0001-03, (denominado “**Organizador ou banco BV**”), tendo como objetivo exclusivo a seleção de participantes para o Programa **Desafios banco BV**.

3. **Assessoria**

3.1. A assessoria, durante todo o desenvolvimento do Programa [Nome do Programa], será realizada pela empresa GROWTH PARTNERS INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA (doravante denominada “Distrito”).

3.2. Fica estabelecido que ao Distrito cabe tão somente a função de assessoria ao Programa, não lhe incumbindo responsabilidades relativas à qualquer perda e/ou dano diretos e indiretos, lucros cessantes, perda de uma chance, decorrentes: (i) da seleção final de soluções propostas pelos participantes, função esta que será exercida a critério exclusivo dos Organizadores; (ii) da participação no Processo Seletivo; (iii) quaisquer decisões tomadas pelo Organizador, incluindo, mas não limitando a, decisões de cancelamento e/ou alterações no/ou relativas ao Processo Seletivo, de contratação ou não contratação dos participantes; (iv) possíveis atrasos ou mudanças de datas decorrentes de ações e decisões dos Organizadores; e (iv) falhas no Site do Programa.

4. **Desafios**

4.1. Os desafios para os quais deverão ser apresentadas soluções tecnológicas são:

- a) **DESAFIO 1 - EXPERIÊNCIA DO CLIENTE:** O objetivo deste desafio é aumentar o engajamento dos clientes nos nossos produtos: cartões de crédito, seguros e consignados, para que eles estejam sempre conectados à nossa marca, de forma escalável e automatizada garantindo a redução do churn. As soluções que buscamos neste desafio visam:
 - i) **Automatização do relacionamento:** Ferramentas que trabalham com régua de relacionamento e comunicação com o cliente durante toda a sua jornada; (área: Atendimento);

- ii) Visibilidade dos produtos e benefícios: Ferramentas que trabalhem a comunicação dos produtos e benefícios de forma recorrente; (área: Atendimento);
 - iii) Marketing de relacionamento: Ferramentas de ativação e fidelização dos clientes de forma recorrente. (área: Atendimento);
 - iv) Tags: CRM, ChatBot, ChatBot Marketing, Push-up, Engajamento, Relacionamento, Automatização, Ativação, Fidelização.
- b) DESAFIO 2 - DADOS E ANALYTICS: O objetivo deste desafio é aprimorar a utilização de dados na tomada de decisão da companhia. As soluções que buscamos neste desafio visam:
- i) Catalogação de dados: Padronizar, identificar e centralizar automaticamente a busca de dados advindos de diversos sistemas e fontes; (área: Dados);
 - ii) Predição do churn*: Análise da propensão ao cancelamento através de ferramentas de Data Analytics, para redução do churn, possibilitando upsells e cross-sell; (área: Atendimento);
 - iii) Predição de propensão à recompra (dos nossos principais produtos: cartões de crédito, seguros e consignados): Análise de dados para predição de propensão à reconquista do cliente por produto e por momento. (área: Atendimento);
 - iv) Tags: Analytics, Data Prep, Modelos Preditivos, Smart Assortment, Score, Dados, Automatização.
- c) DESAFIO 3 - GESTÃO DE PROCESSOS: O objetivo deste desafio é aumentar a eficiência dos nossos processos internos e a comunicação interna. Buscamos startups especializadas na automação de:
- i) Gerenciamento de processos: ferramentas que possibilitem maior visibilidade ao workflow das áreas, com automação da cobrança de tarefas. (área: Cobrança);
 - ii) Tags: Workflow Management, Business Process Management, Gerenciamento de Projetos.
- d) DESAFIO 4 - AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS: O objetivo deste desafio é automatizar uma série de processos de modo a tornar a nossa instituição cada vez mais eficiente. Buscamos startups especializadas nas seguintes automações:
- i) Automação da gestão de cobrança dos clientes; (área: Cobrança);
 - ii) Automação da conciliação contábil de valores; (área: Cobrança);
 - iii) Automação na análise e checagem de documentos de identificação. (área: Cobrança);
 - iv) Tags: Gestão de cobrança, Análise de documentos, OCR, Face Match, Background Check, Gestão Financeira.
- e) DESAFIO 5 - INCLUSÃO DE COLABORADORES: O objetivo deste desafio é melhorar a experiência do home-office para colaboradores PCD (ex: deficiência auditiva ou visual). Buscamos startups especializadas nas seguintes automações:
- i) Transcrição de voz em texto (speech to text), para aplicação em reuniões online, para possibilitar a acessibilidade a colaboradores com problemas auditivos. (área: Pessoas e Cultura);
 - ii) Ferramentas de visualização/leitura de documentos, aplicações e apresentações (ex: conversão de textos e imagens para áudios), para possibilitar a acessibilidade a colaboradores com dificuldade visual. (área: Pessoas e Cultura);

- iii) Tags: Inclusão, Auditivo, Visual, Transcrição, Tecnologia Assistida, Qualidade de Vida, Home-office, Necessidades Especiais.

4.2. Eventuais atualizações sobre cada um dos desafios, como, mas não limitadas a notas técnicas, correções e outras informações que se julguem necessárias para melhor entendimento serão realizadas exclusivamente pelo site do Programa.

5. Como Participar

5.1. Os participantes interessados deverão realizar sua inscrição pelo site <https://conteudo.distrito.me/desafios-banco-bv>.

6. Período de Inscrição

"Data de Início":	23/03/2021
"Data de Término":	09/04/2021
"Data de término prorrogada"	14/04/2021

7. Critérios de Avaliação

7.1. Serão avaliadas as soluções propostas por cada participante, a maneira que essa solução interage com outras propostas e se sua implementação é viável, respeitando requisitos técnicos e específicos de cada desafio, definidos e julgados pelo Organizador, a seu exclusivo critério.

7.2. Além disso, os participantes devem seguir critérios de maturidade, quais sejam:

- Possuir negócio com produtos ou serviços lançados e/ou em fase de testes no mercado, com potencial de desenvolvimento, não sendo admitidos negócios em fase de ideia.

7.3. Os participantes selecionados serão convidados para um *Pitch* da solução para a equipe do banco BV.

7.4. O Programa tem previsão de término em: 10/05/2021.

8. Observações gerais

8.1. Os participantes deverão se inscrever até a data indicada no item 6 deste documento, mediante o preenchimento completo do formulário disponibilizado em link a ser acessado no site: <https://conteudo.distrito.me/desafios-banco-bv>

8.2. A participação neste Processo será gratuita e voluntária, não estando condicionada, em hipótese alguma, à sorte, remuneração de qualquer forma, pagamento de preço, compra de produtos pelos participantes e/ou resposta a pesquisas, e não envolvendo a distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, desse modo não devendo ser enquadrada em qualquer modalidade de promoção ou concurso cultural. Ainda, a participação no Processo Seletivo e o Processo Seletivo em si não criam qualquer promessa e expectativa de contratação e/ou remuneração aos participantes.

8.3. O Distrito e o Organizador não serão responsáveis por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes da não observação de datas pelo participante.