

REGRAS DO JOGO

PROCESSO SELETIVO DE STARTUPS PARA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA:

[Desafios banco BV]

1. Objetivo do Programa Desafios banco BV

1.1. O Programa consiste na seleção de Participantes que apresentem as melhores soluções tecnológicas aos desafios apresentados pelo(s) Organizador(es), nos termos da Cláusula 4 deste documento.

2. Organizadores

2.1. Este Processo Seletivo será promovido pelo banco Votorantim S.A., sediado na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre A, andar 18, Vila Gertrudes, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 04.794-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.588.111/0001-03, (denominado "**Organizador ou banco BV**"), tendo como objetivo exclusivo a seleção de participantes para o Programa **Desafios banco BV**.

3. Assessoria

3.1. A assessoria, durante todo o desenvolvimento do Programa [Nome do Programa], será realizada pela empresa GROWTH PARTNERS INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES SA (doravante denominada "Distrito").

3.2. Fica estabelecido que ao Distrito cabe tão somente a função de assessoria ao Programa, não lhe incumbindo responsabilidades relativas à qualquer perda e/ou dano diretos e indiretos, lucros cessantes, perda de uma chance, decorrentes: (i) da seleção final de soluções propostas pelos participantes, função esta que será exercida a critério exclusivo dos Organizadores; (ii) da participação no Processo Seletivo; (iii) quaisquer decisões tomadas pelo Organizador, incluindo, mas não limitando a, decisões de cancelamento e/ou alterações no/ou relativas ao Processo Seletivo, de contratação ou não contratação dos participantes; (iv) possíveis atrasos ou mudanças de datas decorrentes de ações e decisões dos Organizadores; e (iv) falhas no Site do Programa.

4. Desafios

4.1. Os desafios para os quais deverão ser apresentadas soluções tecnológicas são:

- a) **DESAFIO 1 - EXPERIÊNCIA DO CLIENTE:** O objetivo deste desafio é melhorar a jornada do cliente BV: criar um processo intuitivo e humanizado para negociação de seus contratos e dispor ferramentas que o auxiliem em suas finanças pessoais e que o ajudem a melhorar sua vida financeira. As soluções que buscamos neste desafio visam:

- i) **Renegociação em cobrança:** Ferramentas que melhorem a jornada dos clientes na renegociação de seus contratos de forma humanizada, acessível e multicanal, facilitando o processo como um todo. (área: Cobrança);
 - ii) **Gestão de finanças pessoais:** Ferramentas que ajudam o cliente na sua organização financeira, como na classificação de contas, pagamento das contas em dia e até com planejamento financeiro.
 - iii) Tags: *Negociação de dívidas, dívida, cobrança, relacionamento, conciliação, UX, gestão financeira, saúde financeira, educação financeira, finanças pessoais, organizador financeiro.*
- b) DESAFIO 2 - GESTÃO DE PROCESSOS: O objetivo deste desafio é aumentar a eficiência dos nossos processos e a comunicação interna. Buscamos startups especializadas em:
- i) **Whatsapp:** Ferramentas que façam guarda e gestão de histórico de maneira centralizada para atendimentos via Whatsapp, compatível com Salesforce. (área: Atendimento);
 - ii) **Gestão de acesso de contas:** Ferramentas que permitam com que o cliente possa efetuar a gestão de acessos de sua própria conta. Podendo criar acessos à terceiros de maneira segura e contando com gestão de permissões. (área: Atendimento);
 - iii) **Automatização na categorização de demandas:** Ferramentas que ajudem a tabular os contatos pelos canais de telefone, categorizando as demandas de forma adequada e automática. (área: Atendimento);
 - iv) Tags: *Whatsapp Business, Salesforce, Omnicanalidade, histórico de atendimento, registro de atendimento, atendimento ao cliente, gestão de acesso, compartilhamento de contas, tabulação, speech analytics, categorização, jornada do cliente.*
- c) DESAFIO 3 - PREVENÇÃO À FRAUDE: O objetivo deste desafio é melhorar nossa segurança, prevenindo fraudes e disponibilizando métodos de autenticação inovadores. Buscamos startups especializadas em:
- i) **Autenticação:** Soluções para autenticação de usuário, buscando maior segurança e prevenção à fraudes no ambiente web, com foco em biometria facial. Outros métodos e soluções de autenticação inovadoras também podem se inscrever nesse desafio. (área: Segurança);
 - ii) **Modelos preditivos para prevenção à fraude:** Soluções de predição que auxiliem na prevenção de fraudes e riscos relacionados, através da análise de dados comportamentais. (área: Segurança);
 - iii) Tags: *Prevenção de fraudes, biometria facial, ID as a service, face match, controle de acesso, digital identity Blockchain, análise preditiva, análise de dados comportamentais, inteligência de dados, detecção e prevenção à fraude, análise e gestão de risco.*

- d) **DESAFIO 4 - BENEFÍCIOS:** O objetivo deste desafio é buscar e comunicar aos nossos clientes os benefícios e diferenciais da utilização do nosso cartão, gerando mais satisfação para os nossos clientes. Para isso buscamos startups:
- i) **Marketing de relacionamento:** Ferramentas que incentivem o uso dos nossos cartões de maneira inovadora e que consigam comunicar os benefícios vinculados à essa utilização.
 - ii) Tags: *gamification, fidelização, benefícios, UX, comunicação estratégica, marketing de relacionamento.*
- e) **DESAFIO 5 - ESG:** O objetivo deste desafio é conscientizar, medir e estimular a compensação das emissões de CO2 dos nossos clientes PF's. Para isso buscamos startups:
- i) Soluções ou ferramentas que ajudem a sensibilizar, conscientizar, medir e, até mesmo, engajar nossos clientes a compensar as emissões de CO2 geradas por seu consumo.
 - ii) Tags: *ESG; Calculadora De Emissão; Carbon Footprint; compensação de carbono.*

4.2. Eventuais atualizações sobre cada um dos desafios, como, mas não limitadas a notas técnicas, correções e outras informações que se julguem necessárias para melhor entendimento serão realizadas exclusivamente pelo site do Programa.

5. Como Participar

5.1. Os participantes interessados deverão realizar sua inscrição pelo site <https://materiais.districto.me/desafios-banco-bv>

6. Período de Inscrição

“Data de Início”:	04/08/2021
“Data de Término”:	18/08/2021
“Data de término prorrogada”	27/08/2021

7. Critérios de Avaliação

7.1. Serão avaliadas as soluções propostas por cada participante, a maneira que essa solução interage com outras propostas e se sua implementação é viável, respeitando requisitos técnicos e específicos de cada desafio, definidos e julgados pelo Organizador, a seu exclusivo critério.

7.2. Além disso, os participantes devem seguir critérios de maturidade, quais sejam:

- a. Possuir negócio com produtos ou serviços lançados e/ou em fase de testes no mercado, com potencial de desenvolvimento, não sendo admitidos negócios em fase de ideia.

7.3. Os participantes selecionados serão convidados para um *Pitch* da solução para a equipe do banco BV.

7.4. O Programa tem previsão de término em: 17/09/2021.

8. Observações gerais

8.1. Os participantes deverão se inscrever até a data indicada no item 6 deste documento, mediante o preenchimento completo do formulário disponibilizado em link a ser acessado no site: <https://materiais.distrito.me/desafios-banco-bv>

8.2. A participação neste Processo será gratuita e voluntária, não estando condicionada, em hipótese alguma, à sorte, remuneração de qualquer forma, pagamento de preço, compra de produtos pelos participantes e/ou resposta a pesquisas, e não envolvendo a distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, desse modo não devendo ser enquadrada em qualquer modalidade de promoção ou concurso cultural. Ainda, a participação no Processo Seletivo e o Processo Seletivo em si não criam qualquer promessa e expectativa de contratação e/ou remuneração aos participantes.

8.3. O Distrito e o Organizador não serão responsáveis por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes da não observação de datas pelo participante.