

# Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.



## Rittal Service

Une bonne maintenance vaut de l'or

HABILLAGE ELECTRIQ.

DISTRIBUT. DE COURANT

CLIMATISATION

INFRASTRUCTURES IT

LOGICIELS & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP



# Curieux de voir ce que nous pouvons proposer ?

Contactez l'équipe Rittal Service sans engagement  
au 09 353 91 45 ou via [service@rittal.be](mailto:service@rittal.be)



# Partenaire de confiance pour votre maintenance

En prévoyant une maintenance adaptée, la fiabilité de vos installations IT et industrielles est garantie et vos investissements sont protégés. Évitez les interruptions de production et une consommation d'énergie élevée et coûteuse en confiant à nos techniciens de maintenance dûment formés un entretien périodique correct.

---

## Environnement critique

- Les appareillages critiques ont besoin d'un environnement stable, sous contrôle et protégé pour fonctionner
- Si la température intérieure des logements et racks IT est trop élevée, cela affecte sensiblement la fiabilité des composants
- Poser les bons choix pour l'achat et l'entretien des systèmes de climatisation, d'onduleurs, de détection et d'extinction d'incendie peut prévenir près de 80 % des pannes d'appareils électriques

---

## Support du fabricant

- Support du fabricant sur le terrain
- Conseils par téléphone
- Accès rapide à des pièces d'origine de haute qualité
- Connaissance incomparable des systèmes fournis
- Transmission électronique des documents de mise en service et de maintenance
- Pas de surprise, transparence totale des coûts
- Planification des budgets futurs

---

## Nettement moins de risques

- Un entretien préventif périodique est synonyme de sécurité
- Life Cycle Maintenance (LCM) : le remplacement proactif des pièces usagées augmente le temps de disponibilité de l'application
- Concept de spare part management taillé sur mesure

---

## Expertise technique

- Systèmes de détection et d'extinction d'incendie
- Maintenance d'onduleurs et de batteries
- Systèmes de refroidissements industriels et IT
- Surveillance et gestion à distance
- Audits et efficiency checks

# Contrats de maintenance

Assurez votre service personnel avec un contrat de maintenance Rittal.

Comptez sur nos formules fixes ou élaborer une proposition sur mesure avec nos experts.

		STANDARD	FULL	CUSTOM
<b>ENTRETIEN</b>				
Fréquence		1 x / an	2 x / an	À convenir
Pièces		Exclues	Exclues	
<b>INTERVENTIONS</b>				
Disponibilité		Heures de bureau	7 / 24 / 365	À convenir
Temps de réaction		Selon la disponibilité	8 heures *	
Pièces		Exclues	Exclues	

\* Pour le refroidissement uniquement. Le jour ouvrable suivant pour toutes les autres applications.

## Votre avantage

### Impact de la température sur la durée de vie des composants électroniques

Une maintenance & un entretien inadéquats entraînent :

- Une plus haute température des composants
- Une durée de vie réduite
- Des pannes d'appareillage
- Des pannes de la chaîne de production
- Des frais de réparation réactifs et plus importants
- Un manque à gagner

### Événement imprévu

Si un événement imprévu se produit chez vous, notre réseau de support accompagne votre entreprise.

### Coûts d'interruption

Une panne de réseau ou de la chaîne de production due à une surchauffe, à l'alimentation en énergie ou à un incendie peut vite coûter plus de € 10 000 par heure. Bref, mieux vaut clairement prévenir que guérir.

Chaque baisse de 10 °C de la température de service fait doubler la durée de vie prévue des composants électroniques simples.



# Service international À l'échelle mondiale

Les entreprises internationales déploient leurs activités dans le monde entier.  
Et le support de Rittal franchit lui aussi les frontières :

- Plus de 1000 techniciens de maintenance
- Plus de 250 partenaires de maintenance
- 7 hubs de maintenance
- Un ticket & système de suivi international
- Un réseau international de pièces de rechange



# Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Habillage électrique
- Distribution de courant
- Climatisation
- Infrastructures IT
- Logiciels & Services

Rittal nv/sa  
Industrieterrein E17/3206 - Stokkelaar 8 - B-9160 Lokeren  
+32(0)9 353 91 11 - info@rittal.be - www.rittal.be

HABILLAGE ELECTRIQ.

DISTRIBUT. DE COURANT

CLIMATISATION

INFRASTRUCTURES IT

LOGICIELS & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP

