

**1. Quali sono i vantaggi in termini monetari e non che l'acquisizione del 100% del capitale del Gruppo Assioma ha portato alla Società? Quali sono i nuovi servizi e le nuove soluzioni che TXT potrà offrire proprio a seguito di tale operazione?**

Il Gruppo Assioma, nel periodo maggio dicembre 2019, ha contribuito ai risultati consolidati del Gruppo TXT con ricavi pari a 4,6 milioni di euro ed EBITDA pari ad 1 milione di euro.

Il consolidamento di un competitor diretto ha permesso un posizionamento più forte sul mercato.

L'offerta Assiopay di piattaforma proprietaria sul *digital payment* ha aggiunto un prodotto al portafoglio Fintech. Oltre all'estensione della base clienti abbiamo acquisito competenze distintive su metodologie e strumenti nella qualità del software, e progetti e *know how* sulla *blockchain*.

**2. Nel corso del 2019, in Italia, sono state assunte 175 persone di cui solo 44 donne, come mai questo enorme divario di genere? Vi sono, a tal proposito, delle strategie per il raggiungimento della parità di genere? E se sì, quali?**

Il mercato del lavoro nell'ambito dell'ingegneria del software, rispetto a quanto accade in altri comparti industriali, è assolutamente "vivace", ovvero: le aziende ricercano personale con elevata scolarità (ingegneri, fisici, matematici, informatici) in numero superiore a quanto le Università riescono a laureare. Questo fa sì che il numero di candidati in possesso delle giuste competenze per le posizioni che ricerchiamo non è elevato (in media sono 3 i candidati che arrivano in short list per una posizione). Inoltre, in tutte le facoltà di ingegneria il rapporto di genere è di cinque uomini rispetto a due donne, che si riflette anche nel mondo del lavoro. In TXT, nella ricerca di personale, a parità di competenza tra due candidati di genere diverso, tendiamo a procedere all'assunzione della donna.

**3. La diffusione del Covid-19 quali impatti ha avuto sull'attività del Gruppo ed in particolare su quello legato alle compagnie aeree? A quanto ammonta la stima della flessione dei ricavi rispetto alle previsioni?**

La crisi sanitaria legata a COVID-19 ha generato una situazione di mercato caratterizzata da incertezze che rendono al momento di difficile la quantificazione degli impatti. Il primo trimestre si è chiuso comunque in modo positivo. Si rimanda ai comunicati stampa e documenti finanziari emessi dalla Società per ulteriori approfondimenti sul tema.

**4. L'esperienza di smart working durante questa crisi sanitaria, quanti dipendenti ha coinvolto sul totale? Quali sono, nel dettaglio, le possibili implicazioni e le possibili nuove aree di business che il Gruppo ha individuato proprio nell'attuazione dello smart working durante questi mesi e a cui si è fatto riferimento nella Relazione Annuale?**

Nel contesto dell'emergenza sanitaria "Covid-19", a partire dal 10 marzo scorso e con l'obiettivo di proteggere i propri dipendenti, si è deciso di operare al 100% in Smart Working garantendo piena operatività senza soluzione di continuità.

**5. Vista l'esigenza di lavorare da remoto, per preservare i dati sensibili della Società, quali sono le strategie di cyber security messe in atto? Si sono verificati attacchi informatici o tentativi di accesso a dati riservati? Se sì, vi è stato un aumento rispetto agli anni precedenti?**

Premesso che la domanda non è pertinente alle materie poste all'ordine del giorno dell'adunanza assembleare, in ogni caso si precisa che la compliance al GDPR e l'adozione del framework ISO 27001 (di cui è stata ottenuta certificazione a Gennaio 2020) rappresentano le fondamenta dell'azione di governance dell'information security di Gruppo e hanno caratterizzato gli scorsi due anni d'esercizio (risultando essere rilevanti nell'applicazione del lavoro agile) e ne caratterizzeranno le prossime azioni in termini di continuous improvement. Riguardo gli attacchi informatici abbiamo potuto rilevare nell'ultimo anno d'esercizio un incremento sostanziale dei tentativi di attacco tramite phishing (di recente per la maggior parte a tema COVID19) per lo più conclusi con l'identificazione degli stessi da parte dell'utenza (formata a dovere) e mitigati dall'efficace attività di prevenzione messa in campo. Non sono stati registrati incidenti che abbiano causato esfiltrazione dati.

**6. I dirigenti e amministratori del Gruppo fruiscono di un autista personale oltre alle autovetture aziendali? E se sì, quale è il costo che viene sostenuto dalla Società per tali**

**"servizi"?**

NO

- 7. Il gruppo ha mai finanziato partiti politici o sindacati sia indirettamente o direttamente?**  
Non sono stati effettuati versamenti o finanziamenti alle organizzazioni citate né sono vantati crediti nei loro confronti.
- 8. Vi sono interessi diretti nel Gruppo da parte di amministratori delle Società Controllate? E se sì, quali?**  
Gli amministratori delle Società Controllate non hanno interessi diretti nel Gruppo ad eccezione del possesso di azioni ordinarie di TXT.
- 9. Vista la diminuzione del Patrimonio Netto Consolidato di 4,5 milioni di euro rispetto all'anno precedente e in considerazione dell'acquisto di varie partecipazioni e della distribuzione di dividendi pari a 5,8 milioni di euro; come sta affrontando il gruppo questa nuova crisi economica derivante dalla pandemia da Coronavirus? I dirigenti hanno mai pensato di ridurre il loro compenso anche come segno di solidarietà verso i propri dipendenti?**  
La crisi sanitaria legata a COVID-19 ha generato una situazione di mercato caratterizzata da incertezze che rendono al momento difficile la quantificazione degli impatti. Il primo trimestre si è chiuso comunque in modo positivo. Si rimanda ai comunicati stampa e documenti finanziari emessi dalla Società per ulteriori approfondimenti sul tema.  
Il Top Management e amministratori, per il periodo di crisi, ha deciso di ridurre il proprio costo del 40% garantendo la piena operatività per salvaguardare i risultati economici e tutelare i dipendenti del Gruppo.
- 10. Quale è il numero di lavoratori che sono stati messi in cassa integrazione durante questi mesi e quale è il numero di quelli che sono stati licenziati?**  
Durante questi mesi il Gruppo ha messo in cassa integrazione, a rotazione, circa 70 dipendenti. La cassa integrazione è stata chiusa a metà maggio e non è stata più rinnovata. Non sono stati licenziati dipendenti
- 11. Il Presidente e/o i vertici della Società hanno mai attuato politiche discriminatorie nei confronti dei soci di minoranza?**  
NO
- 12. I Dirigenti del Gruppo hanno mai attuato speculazioni sul valore delle azioni della Società?**  
NO
- 13. È vero che, in occasione delle precedenti assemblee, la Società non ha fornito copia delle domande pre-assembleari ai vari soci presenti, rifiutandosi categoricamente di fornirle, nonostante la specifica richiesta? E se sì, quale è la motivazione che ha portato a questa scelta?**  
NO
- 14. Come vengono giustificate dalla Società alcune pratiche discriminatorie verificatesi nelle precedenti assemblee, dove è stato espressamente comunicato ai soci in possesso di una sola azione che la loro presenza era superflua?**  
Non si sono mai state attuate tali pratiche discriminatorie.
- 15. Vi sono indagini a carico di consiglieri d'amministrazione e dirigenti? E se sì, di che natura?**  
La Società per evidenti ragioni di riservatezza non può fornire informazioni su qualsiasi eventuale indagine di organi inquirenti.
- 16. Il Gruppo ha svolto operazioni dirette o indirette con operatori economici e/o imprese e/o società e/o soggetti appartenenti alla Black list del Ministero delle Finanze (legge 448/98 e successive modificazione e integrazioni)?**  
NO
- 17. I diritti dei soci, in fase Assembleare, sono sempre stati rispettati oppure si sono verificati episodi in cui, tali diritti, non sono stati riconosciuti o in qualche maniera limitati anche**

**involontariamente da parte delle figure che ricoprono posizioni apicali all'interno della Società?**

Sono sempre stati rispettati.

- 18. In merito alle dimissioni presentate dal Consigliere e Chief Financial Officer di TXT e solutions Paolo Matarazzo giustificate con la ricerca di nuove opportunità professionali e imprenditoriali, la Società ha ricevuto in seguito delle motivazioni più complete? Vi sono stati dei conflitti interni che hanno spinto tale figura a lasciare la Società? Quale era il legame tra il Presidente e Paolo Matarazzo?**

Premesso che la domanda non è pertinente alle materie poste all'ordine del giorno dell'adunanza assembleare, in ogni caso si precisa che la Società non ha ricevuto ulteriori motivazioni. Riguardo ai rapporti tra il Presidente e Matarazzo, non hanno avuto, né hanno, alcun rapporto all'infuori del rapporto professionale in TXT, in cui è stato stimato CFO.

- 19. Per gli amministratori non esecutivi è previsto ed/o hanno mai percepito un compenso su base oraria? E se sì, come giustifica la Società tale scelta?**

No

- 20. Quale è l'ammontare in termini di tasse che la Società ha risparmiato con la sede in Paesi a fiscalità privilegiata?**

Il Gruppo non ha Società con sede in Paesi a fiscalità privilegiata.

- 21. Dai dati forniti dalla stessa Società, nel corso del 2019 hanno rassegnato le dimissioni 126 dipendenti di cui il 25% erano donne, visto la bassa presenza del genere femminile all'interno del Gruppo, come mai si verificano questi episodi? Come mai la Società non attua strategie di incentivazione su questo tema? È presente un qualche tipo di discriminazione?**

Il turn over a cui assistiamo all'interno del mercato del lavoro nell'ambito dell'ingegneria del software, visto lo squilibrio tra domanda e offerta a cui si è accennato prima, è sicuramente più elevato rispetto ad altri settori. Visto il differente numero di ingegneri, fisici, matematici e informatici in ciascuno dei due generi, anche nei flussi in uscita, percentualmente non si riscontrano differenze. TXT ha attuato una serie di misure per contenere il turn over, quali la revisione periodica dei salari rispetto al mercato, chiari percorsi di sviluppo e carriera condivisi, l'individuazione dei talenti, percorsi di formazione ambiziosi.

- 22. Come mai il numero di emissioni di CO2 in termini di tonnellate è in continua crescita rispetto agli esercizi precedenti, soprattutto in questo particolare periodo in cui si cerca di salvaguardare l'ambiente?**

L'aumento dei consumi energetici nel 2019 e la conseguente maggiore emissione di CO2 è dovuto all'ingresso nel Gruppo TXT della società Assioma.Net srl e Assiipay srl e all'inclusione nel perimetro di rendicontazione della società Cheleo srl.