



« Le partage est une valeur fondatrice, chacun peut y prendre part »



Guillaume Nurdin, CTO & Lilian Ponzoni, DRH de Soat

Transmettre ses connaissances a de multiples avantages et, en premier lieu, c'est un accélérateur de performance pour tous les collaborateurs.

En quoi la compétence est-elle un enjeu clé pour l'activité de Soat ?

La compétence est déjà un enjeu pour le collaborateur lui-même, pour sa carrière et pour son épanouissement professionnel voire personnel. C'est pour cela que chez Soat, comme désormais dans toutes les entreprises quel que soit le secteur, nous nous devons d'accompagner nos collaborateurs dans leur montée en puissance (formation, coaching, veille technologique). C'est d'autant plus important dans notre secteur, car une compétence peut vite devenir obsolète.

Nous le faisons aussi pour apporter le plus de valeur possible à nos clients, en maintenant un haut niveau d'exigence technique et humaine chez nos consultants. Et c'est essentiel car c'est bien à leur niveau d'expertise que nos clients reconnaissent la qualité de nos prestations.

Comment s'organise le partage de connaissances ?

Elles sont partagées aussi bien en interne qu'à l'externe. Dans les deux cas les mécanismes et le niveau de qualité sont les mêmes, seuls les formats peuvent varier.

Avec nos Soat iens, nous choisissons les sujets et cherchons le meilleur support pour diffuser le contenu. Tout est mis en oeuvre pour que chacun accède au même niveau de connaissance et puisse participer comme il le souhaite à ces échanges. Formations, Masterclass, e-learning, tables rondes, conférences etc. Chacun trouve ce qui lui convient le mieux pour progresser.

Tout ce que nous apprenons, nous le diffusons à l'externe, via notre centre de formation agréé Soat

Training, notre blog (blog.soat.fr), des publications, des meetups ou des webinars. Dernier exemple en date, nous publions un livre blanc sur le DDD (Domain-driven design). Nous profiterons d'un événement en ligne le 2 juillet pour le présenter et débriefer la conférence DDD Europe Open Space à laquelle six Soat iens participent.



Comment le partage des savoirs influence-t-il la motivation des collaborateurs ?

Le partage est notre valeur fondatrice. Chacun de nos **Soat** iens peut y prendre part.

En parallèle de leur mission, certains cherchent à donner plus de sens à leur place au sein de l'entreprise et partager ses connaissances peut être une réponse. Proposer cette opportunité à nos **Soat** iens est une preuve de confiance. Nous leur témoignons notre reconnaissance en récompensant chacune de ces actions. Outre l'objectif premier de montée en compétence, ce partage est également à l'origine d'une émulation créatrice de liens en interne et même au-delà ! Souvent utilisé comme argument, c'est un excellent levier de cooptation.

Les multiples bénéfices du partage de connaissances sont à l'origine d'un cercle vertueux que l'on s'efforce de préserver. Cela joue un rôle prépondérant dans la fidélisation de nos collaborateurs.

