

# Business Continuity Management Checkliste für KMU

Vorfälle, welche die Existenz einer Firma bedrohen sind zwar selten, aber oft geht es dabei nicht um einen einzelnen Vorfall, sondern um die unglückliche Verkettungen mehrerer Ereignisse. Durch entsprechende Vorbereitung kann diese Kette unterbrochen werden.

Anhand der folgenden Prüffragen können Sie einfach abklären, wie gut Sie auf Vorfälle vorbereitet sind.

## Business Impact Analyse

1. Sind die wichtigsten Geschäftsprozesse oder Applikationen\* benannt?
2. Sind die zeitkritischen Geschäftsprozesse bekannt?
3. Sind die maximal tolerierbaren Ausfallzeiten bestimmt?
4. Sind zwingende Abhängigkeiten von andern Geschäftsprozessen und Ressourcen bekannt?

## BCM-Strategie

1. Werden zeitkritische Geschäftsprozesse benannt?
2. Werden Lösungsansätze vorgegeben?
3. Sind allgemeine Handlungsoptionen für nicht zeitkritische Prozesse beschrieben?
4. Sind vom BCM ausgenommene Prozesse benannt?

## Krisenstab

1. Wurde eine Krisenorganisation mit klaren Verantwortlichkeiten festgelegt?
2. Ist ein Krisensprecher bestimmt?
3. Liegen die Kontaktinformationen bzw. Kontaktlisten auch im Krisenfall vor?
4. Sind die Kriterien definiert, wann der Krisenstab aufgebildet wird?

## Vorbereitende Massnahmen und Notfallpläne

1. Ist das Vorgehen zur Überbrückung und Wiederherstellung von zeitkritischen Prozessen dokumentiert?
2. Sind externe Dienstleister in die Massnahmenplanung integriert und Interventionszeiten vertraglich festgehalten?
3. Sind Mitarbeitende über allgemeine Massnahmen, wie das Verhalten im Notfall und Alarmierungs-Nummern, informiert?
4. Werden die dokumentierten Massnahmen jährlich getestet?

Sobald Sie alle Fragen mit «Ja» beantworten können, können Sie sich aufs Üben und Verbessern konzentrieren. Falls nicht, besteht Handlungsbedarf. Eine erweiterte Checkliste und Erklärungen finden Sie unter <https://www.svv.ch/de/bcm>

\* Sind in Ihrem Unternehmen keine Prozesse definiert, so kann die Business Impact Analyse auch anhand wichtiger Applikationen erstellt werden.