



Guía básica para entender la telemática.



¿Has escuchado esta palabra muchas veces, pero no sabes qué significa? ¿Mueves la cabeza, fingiendo que entiendes, cuando tus colegas hablan de tecnología aplicada a vehículos? ¿Sientes que hay cosas que necesitas aprender, para manejar tu empresa o tu flota de mejor manera?

A photograph showing a row of semi-trucks parked in a lot. From left to right, there is a yellow truck, an orange truck, a blue truck, and a white truck. The sky is overcast with grey and white clouds. The ground is a light-colored concrete or asphalt.

Si eres propietario o gestor de flota, este eBook es para ti. Aquí encontrarás las herramientas necesarias para administrar tus vehículos de forma más eficiente. Recuerda: saber es poder y en estas páginas encontrarás conocimiento básico y condensado.

Empecemos por el principio. De seguro has oído hablar sobre el rastreo GPS...

Cuando hablamos de telemática, normalmente nos enfocamos en su función más conocida que es el "rastreo de vehículos por GPS". Sin embargo, esta definición se ha quedado bastante corta en los últimos años, debido al fuerte desarrollo de la Analítica Avanzada como pilar fundamental en la gestión de vehículos.

Es por eso que hoy en día una solución robusta de telemática, además de simplemente rastrear la ubicación del vehículo, ofrece informes personalizables, alertas de vehículos y conductores casi en tiempo real, paneles de control, predicción de fallas, superposiciones de mapas personalizados, geocercas y otras herramientas para ayudar a las empresas y personas a administrar y optimizar sus operaciones.



Una solución telemática integral permite a las empresas monitorear y comprender una amplia gama de factores que contribuyen de forma positiva a sus negocios, entre los que se incluyen:





En este eBook encontrarás los cuatro beneficios clave que la implementación de una solución telemática sólida puede traer a tu operación.



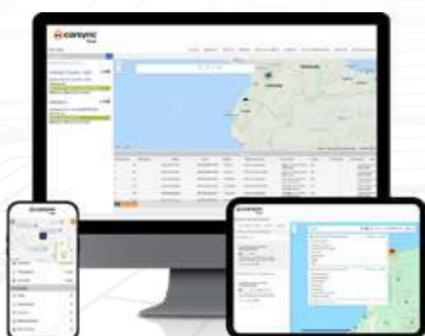
Seguridad

Cualquier empresa o persona que tenga o utilice vehículos debe priorizar la seguridad de sus colaboradores, seres queridos y terceros por encima de todas las cosas.

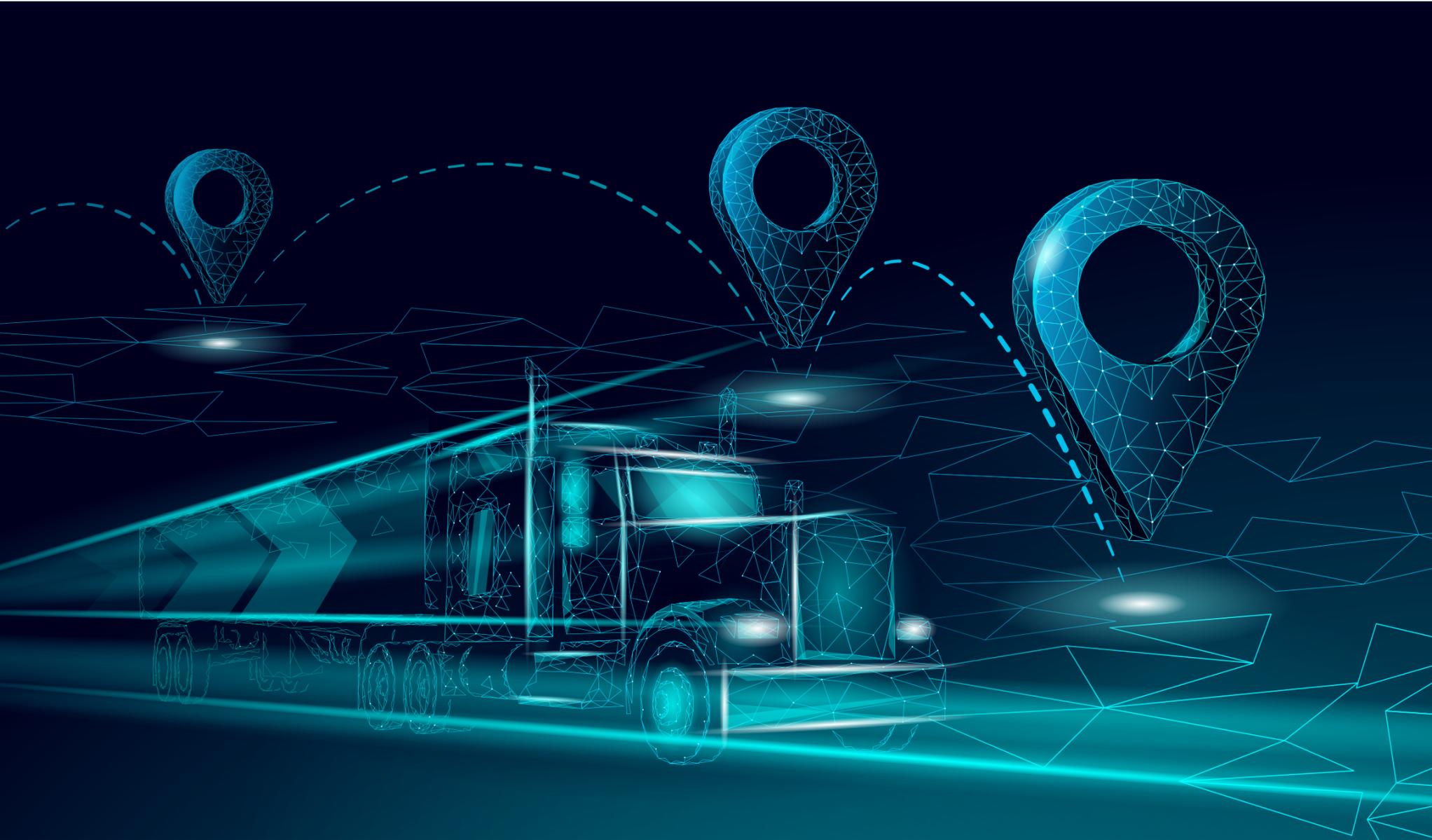
Además del impacto psicológico que representan, los accidentes de vehículos son muy costosos. Se pueden generar reclamos por lesiones, reparaciones, daño moral de los empleados, pérdida de productividad, reputación de la empresa, incremento en primas de seguros, entre otros.

Los dos mayores factores que contribuyen a un elevado riesgo de accidentes son los malos hábitos de conducción y los problemas de mantenimiento.

Comunícate
con un asesor

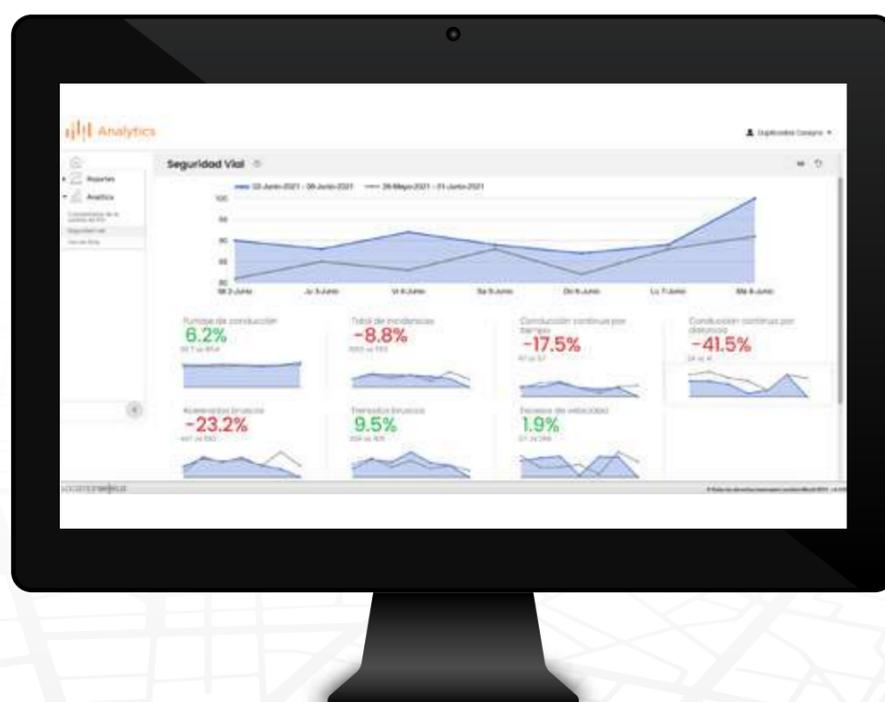


Adicionalmente, los administradores de flotas podrán contar con datos relevantes sobre el comportamiento de sus conductores y evaluar su desempeño. Esta información es fundamental para la implementación de programas de seguridad vial. Los accesorios de identificación de conductores permiten a los administradores de flotas identificar las horas o distancias recorridas por cada conductor, para así asegurarse de que no excedan sus jornadas laborales, poniendo en riesgo su propia integridad y la de terceros.



Según el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional de los EEUU, un accidente sin heridos puede representar hasta USD \$74K en costos y gastos. La cifra se eleva hasta \$500K cuando hay fallecidos.

Una buena plataforma de gestión de flotas te permite:



Consumo de combustible

El combustible es uno de los mayores gastos operativos de la flota. Encontrar nuevas formas de reducir el uso de combustible proporciona beneficios inmediatos a la rentabilidad de cualquier empresa.



Una solución telemática avanzada otorga a los administradores de flotas información detallada sobre el rendimiento del combustible en cada vehículo. Los sensores que se instalan en los vehículos permiten contar con un control detallado de las cargas y también monitorear otros factores que contribuyen a un uso excesivo de combustible, como:

Ralentí:

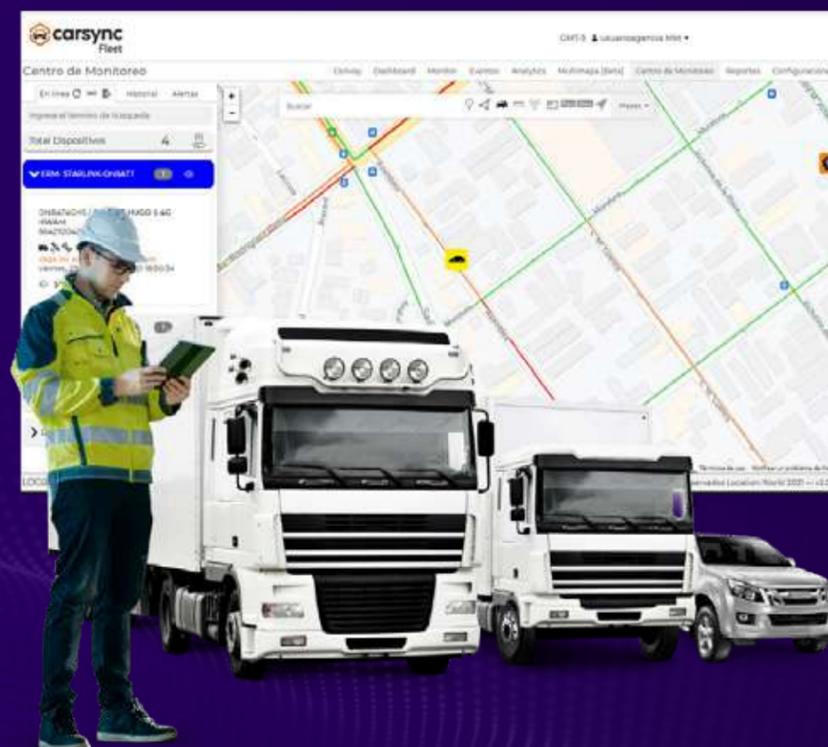
Mantener los vehículos encendidos, mientras no están en movimiento es una mala práctica común en los conductores de Latinoamérica. Dejar el vehículo encendido sin movimiento por una hora puede consumir hasta 4 litros de combustible.

Malos hábitos de conducción:

La conducción agresiva (frenazos, aceleraciones y giros bruscos) gasta combustible. Manejar responsablemente te puede ahorrar hasta un 3% en el combustible

Exceso de velocidad:

Según la Agencia Ambiental de EEUU (EPA), manejar 15 km/h más rápido, disminuye el rendimiento de uso de combustible en hasta un 7%. En una flota mediana o grande eso puede representar altas sumas de dinero.



[Conoce más aquí](#)

Mantenimiento del vehículo:

Si bien no tiene una correlación tan evidente como los excesos de velocidad o el ralentí y los malos hábitos de conducción, un mantenimiento inadecuado puede generar un exceso de uso de combustible de hasta un 10%.

Conducción fuera de ruta:

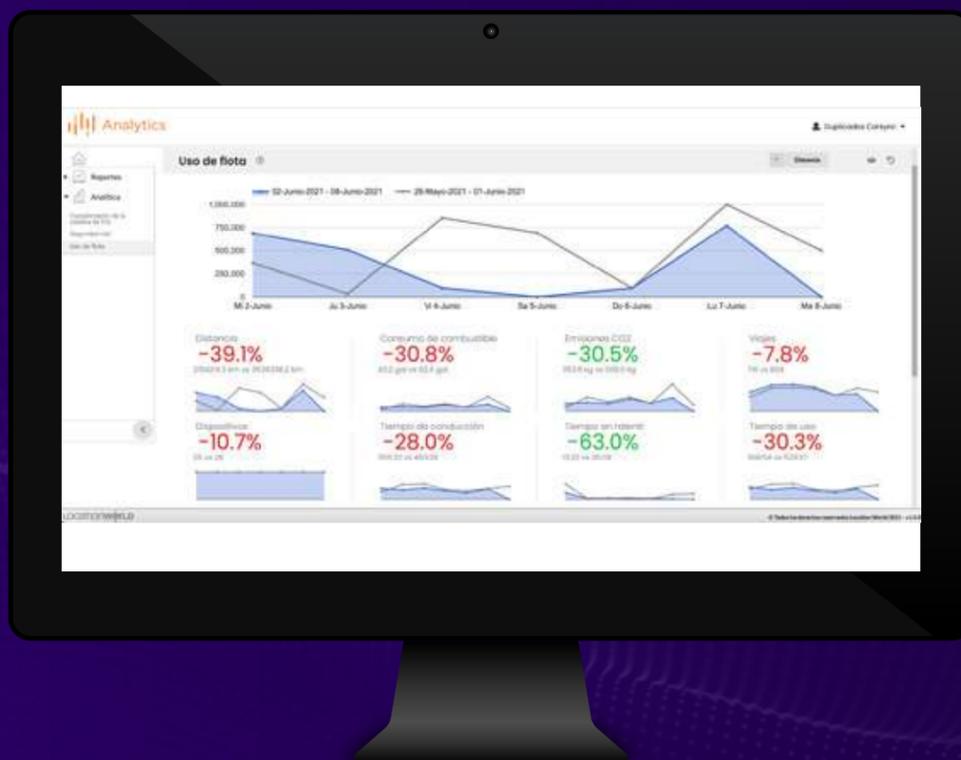
¿Sabes si tus conductores están cumpliendo con sus cronogramas de rutas? Recorrer kilómetros fuera de lo planificado genera ineficiencias.

Presión de las llantas:

Las llantas con baja presión afectan el consumo de combustible en hasta 0.2% de rendimiento por cada caída de 1 psi en la presión promedio de todas las llantas.

Uso no autorizado:

El uso de vehículos no autorizados equivale al uso de combustible no autorizado. Es posible vincular a las tarjetas de combustible corporativas con soluciones telemáticas para detectar cargas fraudulentas



Mantenimiento

Existen dos tipos de mantenimiento: preventivo y correctivo. El primero se puede gestionar. El segundo se convierte en un evento de tiempo de inactividad que reduce la productividad; agrega costos inesperados (reparación y reemplazo) y reduce la rentabilidad, porque ese vehículo no puede trabajar.

También tiene un efecto posterior en todos los ejes de la operación: desde la satisfacción del cliente, hasta otros horarios de camiones/empleados. Afortunadamente, una buena ejecución del mantenimiento preventivo reduce la necesidad de mantenimientos correctivos.

La telemática automatiza el seguimiento de los programas de mantenimiento de los vehículos y elimina muchos de esos antiguos seguimientos que requieren mano de obra adicional. Las alertas se pueden programar cuando sea el momento de realizar actividades de mantenimiento regulares, así como para advertir al administrador de la flota si un vehículo está operando fuera de los parámetros habituales. Esto nos alerta sobre la posibilidad de una falla y permite que el personal de mantenimiento lo aborde antes de que se convierta en un evento de tiempo de inactividad.

Esto también permite a los administradores de flotas programar las actividades de mantenimiento planificadas en determinado momento, con el menor impacto en el trabajo productivo.

Estos sistemas generalmente pueden rastrear todos y cada uno de los factores que tienen un impacto directo en el tiempo de actividad y el rendimiento: desde la temperatura del aceite y los niveles de líquido hasta la presión de los neumáticos y la presencia de agua en el diésel. Una solución telemática puede ayudar a diagnosticar un contratiempo o dificultad, antes de que se convierta en un problema más costoso.



El buen mantenimiento juega un papel importante en la eficiencia del combustible (las condiciones óptimas de funcionamiento son el mejor uso del combustible y la mejor manera de asegurar el mínimo desgaste). La capacidad de monitorear y guiar el comportamiento del conductor, como se describió anteriormente, también ayuda a bajar el costo general de mantenimiento, al reducir el desgaste causado por una operación agresiva o inadecuada.

Obtén tu Matriz de Mantenimiento GRATIS

Descubre cómo CarSync te ayuda a optimizar los gastos de tu flota vehicular y ahorrar dinero.



[Descarga ahora](#)



Productividad

Una de las primeras cosas que entenderá un supervisor cuando utilice una solución de gestión de flotas es el porcentaje del día de un empleado que es productivo. ¿Hay ineficiencias en su día que se puedan mejorar? ¿El vehículo pasa mucho tiempo estacionado o en ralentí? ¿Por qué? ¿Hay rutas más óptimas que se pueda seguir? La telemática identifica síntomas que se pueden utilizar para diagnosticar y corregir un problema.

Los gestores de flota pueden identificar fácilmente al conductor más cercano y comunicarse con su cabina para asignar una entrega.

Así, una solución robusta de telemática se convierte en el aliado ideal para una empresa que tiene una operación móvil descentralizada y su principal negocio se basa en la entrega de productos o la prestación de servicios de campo.

Estas empresas podrán identificar los vehículos que se encuentran disponibles y cercanos; trazar rutas óptimas para las entregas; prevenir el desgaste acelerado de los vehículos y, lo más importante, gestionar el tiempo de mejor manera.



Control de ruta

Puede recibir reportes cada segundo del control de ingresos y salidas de las zonas, tiempo total de viaje, tiempo de “detenido”, registro de paradas, tiempo de permanencia por cada zona. Además, puede configurar y filtrar alertas vía correo electrónico.



El uso de vehículos no autorizados equivale al uso de combustible no autorizado. Es posible vincular a las tarjetas de combustible corporativas con soluciones telemáticas para detectar cargas fraudulentas



¿Cómo puede tu empresa beneficiarse de la telemática?

Las empresas que implementan soluciones sólidas de gestión de flota reciben un gran número de beneficios asociados a una mayor rentabilidad y un incremento en la satisfacción de sus clientes. Como un ejemplo, en promedio, los clientes que han implementado CarSync como solución de flotas han recibido un retorno de más de 600% sobre su inversión.

Inteligencia
en movimiento.





¡Agenda ya tu cita con uno de nuestros especialistas!

Conoce los pasos que necesitas para implementar una solución y calcular el retorno esperado en tu operación.

[Solicita un demo](#)





www.carsync.com

España - Colombia - Ecuador - Perú - Chile - Argentina