

---

**PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**SPOLEČNOSTI XIXOIO A.S.**

---

platná od 1. srpna 2021

## 1. ÚVOD

### 1.1 Účel těchto Pravidel

- (a) Během Vaší interakce se společností XIXOIO a.s a jejími službami, včetně prohlížení webových stránek [www.xixoio.com](http://www.xixoio.com) a [moje.xixoio.com](http://moje.xixoio.com) (společně jen „**Webové stránky**“) a užívání různých funkcionalit Webových stránek, např. aplikace Moje XIXOIO („**Aplikace**“, a to vše společně jen „**Služby**“), dochází ke zpracování některých Vašich osobních údajů.
- (b) Pomocí těchto pravidel zpracování osobních údajů („**Pravidla**“) bychom Vám, coby takzvanému subjektu údajů, rádi vysvětlili, proč, jak a v jakém rozsahu s Vašimi osobními údaji nakládáme, a jaká Vám v této souvislosti svédčí práva. Tím současně plníme svou informační povinnost dle článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

### 1.2 Vysvětlení základních pojmů

- (a) Pojem „osobní údaj“ je právními předpisy záměrně vymezen široce; proto když v těchto Pravidlech na osobní údaje odkazujeme, myslíme tím jak (a) nápadné informace typu jméno, datum narození a e-mailová adresa, které Vás přímo identifikují, tak i (b) jakékoli další (méně nápadné) informace, z nichž by Vás s využitím určitých prostředků teoreticky bylo možné identifikovat.
- (b) Výrazem „zpracování“ se pak rozumí jakákoliv operace s osobními údaji, včetně jejich sběru, ukládání, předávání, analýzy, zařazování do databází, spojování s jinými údaji, využívání k vyvozování závěrů o subjektu údajů a jiného užívání.

### 1.3 Správce osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává a za soulad takového zpracování s GDPR a dalšími právními předpisy odpovídá následující společnost, která je takzvaným správcem Vašich osobních údajů:

Název: XIXOIO a.s.  
IČO: 073 66 949  
Sídlo: Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6 – Bubeneč  
Doručovací adresa: Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň  
E-mail: [customer.support@xixoio.com](mailto:customer.support@xixoio.com)  
Telefon: +420 776 441 472  
Web: [www.xixoio.com](http://www.xixoio.com)

(„**XIXOIO**“ nebo „**my**“).

- 1.4 V případě dotazů ohledně těchto Pravidel nebo v případě, že si budete přát vykonat některé ze svých práv uvedených v článku 6 (*Vaše práva*) níže, nás prosím neváhejte kontaktovat na jedné z výše uvedených adres.

## 2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

### 2.1 Seznam kategorií osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

Kategorie osobních údajů	Příklady	Tyto osobní údaje zpracováváme zejména, když:
<b>Identifikační údaje</b>	Jméno; příjmení; datum narození.	
<b>Kontaktní údaje</b>	E-mailová adresa; telefonní číslo; adresa bydliště; doručovací adresa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• nás kontaktujete;</li><li>• se přihlásíte k odběru novin, nabídek či jiných obchodních sdělení; nebo</li><li>• se registrujete do Aplikace.</li></ul>
<b>AML údaje</b>	Jméno; příjmení; telefonní číslo; kopie průkazu totožnosti; foto osoby, jejíž totožnost je ověřována; údaj o tom, zda je osoba, jejíž totožnost je ověřována, politicky exponovanou osobou; údaj o zdroji peněžních prostředků.	<ul style="list-style-type: none"><li>• se registrujete do Aplikace.</li></ul>
<b>Přihlašovací údaje</b>	Přihlašovací jméno; heslo; případně BankID identita.	
<b>Portfoliové údaje</b>	Údaje o stavu Vašeho portfolia v Aplikaci a o transakcích s tokeny v Aplikaci.	<ul style="list-style-type: none"><li>• používáte Aplikaci.</li></ul>
<b>Technické údaje</b>	IP adresa a z ní odvozená přibližná poloha; druh, verze a technické parametry Vašeho zařízení a internetového prohlížeče.	<ul style="list-style-type: none"><li>• si prohlížíte Webové stránky; nebo</li><li>• používáte Aplikaci.</li></ul>
<b>Údaje o chování na webu</b>	Údaje o tom, jakým způsobem užíváte naše Služby, např. na co klikáte, kolik času strávíte na jednotlivých sekcích našich Webových stránek a jak se po těchto sekcích pohybujete.	
<b>Profilové údaje</b>	Údaje o vašem profilu vytvořeném v rámci registrace do Aplikace; nastavení tohoto profilu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• používáte Aplikaci.</li></ul>
<b>Údaje o objednávkách</b>	Údaje o objednávkách tokenů u XIXOIO, včetně čísla platebního účtu a údajů o reklamaci.	<ul style="list-style-type: none"><li>• uskutečníte příslušnou transakci.</li></ul>

Kategorie osobních údajů	Příklady	Tyto osobní údaje zpracováváme zejména, když:
<b>Marketingové údaje</b>	Jméno; příjmení; e-mailová adresa; telefonní číslo; záznam Vašich preferencí ohledně zasílání noviněk, nabídek či jiných obchodních sdělení.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se registrujete do Aplikace; nebo</li> <li>• se přihlásíte k odběru noviněk, nabídek či jiných obchodních sdělení jinou cestou.</li> </ul>
<b>Údaje z výběrového řízení</b>	Životopis; průvodní dopis; vzdělání a zkušenosti; reference; informace z pohovorů; hodnocení způsobilosti kandidáta pro danou pracovní pozici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se ucházíte o pracovní pozici u XIXOIO.</li> </ul>
<b>Kamerové záznamy</b>	Vizuální záznamy z interních kamerových systémů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nás navštívíte v našich kancelářích.</li> </ul>
<b>Poskytnuté údaje</b>	Jakékoliv (další) osobní údaje, které nám sami poskytnete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nás o to požádáte či jejich zpracování jiným způsobem sami vyvoláte.</li> </ul>

## 2.2 Zdroje osobních údajů

Sbíráme pouze takové osobní údaje, které nám sami poskytnete, anebo které odvodíme od Vašeho užívání Služeb, byť s následujícími výjimkami:

- registrujete nebo přihlašujete-li se do Aplikace s využitím služby BankID, získáváme osobní údaje obsažené ve Vaší BankID identitě od provozovatele této služby, tzn. společnosti Bankovní identita, a.s., IČO: 095 13 817;
- přihlásíte-li se do výběrového řízení u XIXOIO, můžeme některé Údaje z výběrového řízení získat i z veřejných nebo jiných zdrojů, jako je např. Váš LinkedIn profil nebo Váš předchozí zaměstnavatel.

## 2.3 Důsledky neposkytnutí osobních údajů

XIXOIO je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („AML zákon“). Z tohoto důvodu XIXOIO není oprávněno umožnit zákazníkům provádět transakce v rámci Aplikace do té doby, než ověří jejich totožnost a případně provede další kontrolní opatření, která AML zákon vyžaduje. Neposkytnutí potřebných údajů z Vaší strany proto může vést k odepření nebo ukončení přístupu k Aplikaci.

## 3. PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE

### 3.1 Obecné

- Vaše osobní údaje v naprosté většině případů zpracováváme bez nutnosti Vašeho předchozího souhlasu, a to z důvodu nezbytnosti daného zpracování pro:
  - plnění naší smlouvy s Vámi (tj. poskytnutí Služby, kterou si od nás vyžádáte – např. v rámci provozu Aplikace) (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
  - plnění právní povinnosti, která nás zavazuje (např. povinnost vyplývající z právních předpisů zavádějících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti) (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR); nebo

- (iii) uspokojení některého z oprávněných zájmů XIXOIO (např. určení, výkon nebo hájení právních nároků) (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- (b) Na základě Vašeho dobrovolného souhlasu (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) zpracováváme osobní údaje pouze v oblasti přímého marketingu (viz článek 3.7 (*Pokud se přihlásíte k odběru novinek*)). Detailnější informace o tom, za jakými účely a na jakých právních základech Vaše osobní údaje zpracováváme, naleznete v následujících sekcích.

### 3.2 Pokud si prohlížíte naše Webové stránky

Pokud navštívíte naše Webové stránky, ukládáme a čteme z Vašeho zařízení malé soubory, které se nazývají „cookies“. Cookies jsou v mnoha případech nezbytné nebo užitečné pro fungování internetové stránky; jindy zase mohou zvyšovat uživatelskou přívětivost stránek anebo poskytovat jejich provozovateli (případně i třetím osobám) různé Technické údaje a Údaje o chování na webu.

### 3.3 Přehled ukládaných souborů cookies

Na Webových stránkách používáme následující cookies:

Název	Účelová kategorie	Doba uložení	Další informace	
meesagesUtk	Funkcionalita Webových stránek  (zapamatování si historie chatových komunikací se zákaznickou podporou)	1 rok.	<a href="https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser">https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser</a>	
hubspotutk	Analýza návštěvnosti Webových stránek a chování na nich za účelem jejich dalšího zlepšování.	1 rok.		
_hssc		1 den.		
_hssrc		Po dobu, po jakou máte otevřenou Webovou stránku.		
_hstc		1 rok.		
_ga		2 roky.		<a href="https://support.google.com/aanalytic/answer/6004245">https://support.google.com/aanalytic/answer/6004245</a>
_gat		1 den.		
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analýza návštěvnosti Webových stránek a chování na nich za účelem jejich dalšího zlepšování.	1 den.	<a href="https://help.hotjar.com/help-center/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information">https://help.hotjar.com/help-center/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information</a>	
_hjFirstSeen		1 den.		
_hjid		1 rok.		
_hjIncludedInPageviewSample		1 den.		

Název	Účelová kategorie	Doba uložení	Další informace
_hjIncludedInSessionSample		1 den.	
_hjTLDDTest		Po dobu, po jakou máte otevřenou Webovou stránku.	
_ptq.gif	Analýza chování na webu za účelem cíleného marketingu.	Po dobu, po jakou máte otevřenou Webovou stránku.	<a href="https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser">https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser</a>
_fbp		3 měsíce.	<a href="https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters/fbp-and-fbc/">https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters/fbp-and-fbc/</a>  <a href="https://en-gb.facebook.com/full_data_use_policy">https://en-gb.facebook.com/full_data_use_policy</a>
SID/retargeting		1 měsíc.	<a href="https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr/#data-ktera-jsou-potrebna">https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr/#data-ktera-jsou-potrebna</a>
SL_C_23361dd035530_KEY		13 měsíců.	N/A.
SL_L_23361dd035530_KEY		N/A.	N/A.
tr		Po dobu, po jakou máte otevřenou Webovou stránku.	<a href="https://en-gb.facebook.com/full_data_use_policy">https://en-gb.facebook.com/full_data_use_policy</a>
lmc_snippet_tracking_id		Nezařaditelné.	N/A.

### 3.4 Zpracování osobních údajů formou souborů cookies

- (a) Vezměte na vědomí, že data získaná z většiny souborů cookies ukládaných na Vašem zařízení neumožňují identifikaci Vaší osoby, a proto nejsou osobními údaji. V rozsahu, v jakém však v konkrétních případech osobními údaji jsou, se jedná o Technické údaje a Údaje o chování na webu zpracovávané z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to za účelem:
- (i) získání informací, které nám umožní zlepšovat funkcionalitu a obsah Webových stránek (kdy oprávněný zájem XIXOIO je shodný s účelem zpracování);

- (ii) předejití podvodným aktivitám (např. zneužití online identity) a kyberútokům na Webové stránky (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zajištění kontinuity bezproblémového provozu Webových stránek a ochrana jejich uživatelů);
  - (iii) testování nových funkcí a aplikací před jejich nasazením (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zajištění kontinuity bezproblémového provozu Webových stránek);
  - (iv) měření návštěvnosti Webových stránek a pochopení chování jejich uživatelů (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zvyšování efektivity Webových stránek a jejich atraktivity pro případné marketingové účely); a
  - (v) efektivního cílení reklamy na Webových stránkách (kdy oprávněným zájmem XIXOIO je zvyšování atraktivity Webových stránek formou minimalizace nerelevantní reklamy, jakož i optimalizace nákladů na marketing).
- (b) Proti zpracování osobních údajů formou souborů cookies z titulu oprávněného zájmu můžete vznést námitku (viz článek 6.5 (*Právo vznést námitku*) níže).

### 3.5 Odmítnutí ukládání souborů cookies

- (a) V případě, že si nepřejete, aby na Vašem zařízení byly soubory cookies ukládány, můžete ukládání cookies omezit nebo zakázat v nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Návody, jak toho docílit u nejrozšířenějších prohlížečů, naleznete pod následujícími odkazy:

[Google Chrome](#)  
[Microsoft Edge](#)  
[Microsoft Internet Explorer](#)  
[Safari](#)  
[Mozilla Firefox](#)  
[Opera](#)

- (b) Trasování službou Google Analytics lze paušálně vypnout [zde](#).

### 3.6 Pokud užíváte Aplikaci

Pokud si u XIXOIO zřídíte účet a/nebo užíváte Aplikaci, zpracováváme o Vás osobní údaje pro účely uvedené v tabulce níže; dále se na Vás vztahují informace již uvedené v článku 3.2 (*Pokud si prohlížíte naše Webové stránky*).

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
<b>Zřízení účtu v Aplikaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje;</li> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Přihlašovací údaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi <i>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</i></li> </ul>
<b>Ověření Vaší totožnosti a další kontroly Vaší osoby v souladu s AML zákonem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AML údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezbytnost pro plnění právní povinnosti (AML zákon) <i>(článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR).</i></li> </ul>
<b>Vedení a správa účtu v Aplikaci a poskytování jednotlivých funkcionalit Aplikace, včetně nákupu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje;</li> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Přihlašovací údaje;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi <i>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</i></li> </ul>

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
<b>a prodeje tokenů a vyřizování reklamací</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portfoliové údaje;</li> <li>• Profilové údaje;</li> <li>• Údaje o objednávkách.</li> </ul>	
<b>Zákaznická podpora uživatelů Aplikace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikační údaje;</li> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Přihlašovací údaje;</li> <li>• Portfoliové údaje;</li> <li>• Profilové údaje;</li> <li>• Údaje o objednávkách;</li> <li>• Poskytnuté údaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezbytnost pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, tam, kde se požadavek zákazníka týká funkčnosti Aplikace nebo našich (jiných) práv a povinností ze smlouvy  (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</li> <li>• Nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, který spočívá v poskytování prvotřídní podpory jeho zákazníkům a budování vztahů s nimi, v ostatních případech  (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</li> </ul>
<b>Kontaktování formou e-mailu nebo telefonu s novinkami, nabídkami či jinými obchodními sděleními týkajícími se ekosystému XIXOIO, včetně nabídek nových produktů a služeb XIXOIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilové údaje;</li> <li>• Marketingové údaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud máte vytvořený účet v Aplikaci, je právním základem nezbytnost pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO, která spočívá v maximalizaci informovanosti stávajících zákazníků o službách a produktech XIXOIO, jakož i v rozvoji podnikání XIXOIO pomocí aktivit přímého marketingu  (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</li> </ul> <p>Proti tomuto zpracování můžete kdykoliv vznést námitku (viz článek 6.5 (Právo vznést námitku) níže), načež jej bez dalšího zastavíme; zároveň se z odběru marketingových zpráv můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na příslušné tlačítko přímo v e-mailové zprávě od</p>



Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
		XIXOIO, popř. nastavením Vašich preferencí v Aplikaci.

### 3.7 Pokud se přihlásíte k odběru novinek

- (a) Pokud na Webových stránkách využijete služby „Chci být u toho“ nebo se jiným způsobem přihlásíte k odběru obchodních sdělení, budeme Vám za předpokladu, že nám dobrovolně udělíte souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR), zasílat novinky, nabídky či jiná obchodní sdělení týkající se ekosystému XIXOIO, včetně nabídek nových produktů a služeb XIXOIO, formou e-mailu; v ojedinělejších případech Vám můžeme za stejným účelem zavolat. Pro tento účel budeme zpracovávat Vaše Marketingové údaje.
- (b) Souhlas je platný po neomezenou dobu od jeho udělení. Můžete jej však kdykoliv odvolat kliknutím na příslušné tlačítko přímo v jakékoli e-mailové zprávě, kterou od XIXOIO v rámci výše uvedených aktivit obdržíte. Dále jej můžete odvolat tak, že s příslušným požadavkem kontaktujete XIXOIO jinou formou (viz článek 1.3 (*Správce osobních údajů*) výše). Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného na jeho základě před takovým odvoláním.

### 3.8 Pokud se přihlásíte do výběrového řízení

Pokud se ucházíte o pracovní pozici vypsanou v sekci „Příležitosti“ a za tímto účelem nám zašlete své osobní údaje, zpracováváme tyto údaje pro následující účely:

Účel	Dotčené kategorie osobních údajů	Právní základ
<b>Vedení výběrového řízení a vyhodnocení způsobilosti kandidáta pro vybranou pracovní pozici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikační údaje;</li> <li>Kontaktní údaje;</li> <li>Údaje z výběrového řízení;</li> <li>Poskytnuté údaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nezbytnost pro posouzení, zda s Vámi v návaznosti na Vaše projevení zájmu o pracovní pozici máme uzavřít pracovní či jinou obdobnou smlouvu</li> </ul> <p>(článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</p>
<b>Zařazení do interní databáze uchazečů o pracovní pozici a kontaktování s obdobnými pracovními příležitostmi.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikační údaje;</li> <li>Kontaktní údaje;</li> <li>Údaje z výběrového řízení;</li> <li>Poskytnuté údaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Váš dobrovolný souhlas</li> </ul> <p>(článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR).</p> <p>Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat; za tímto účelem nás prosím libovolnou formou kontaktujte (viz článek 1.3 (<i>Správce osobních údajů</i>) výše). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před takovým odvoláním.</p> <p>Souhlas je platný po dobu tří (3) let od jeho udělení.</p>

### 3.9 Pokud nás navštívíte v našich kancelářích

- (a) Pokud nás navštívíte v administrativním sídle na adrese Švábky 52/2, 180 00 Praha 8 – Libeň, vezměte prosím na vědomí, že interiér areálu a/nebo našich prostor může být v určitých místech monitorován kamerovými systémy. Může se proto stát, že bude pořízen Kamerový záznam Vaší osoby.
- (b) Toto zpracování Kamerových záznamů je prováděno za účelem ochrany osob a majetku v našich prostorách, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení odpovídajícího oprávněného zájmu XIXOIO a jiných dotčených osob (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu čtrnácti (14) dnů, následně jsou přepsány.
- (c) Ve výjimečných případech (např. podezření na spáchání přestupku či trestného činu) může být Kamerový záznam předán Policii České republiky či jiným orgánům veřejné moci, a to za účelem a z titulu nezbytnosti pro splnění právních povinností XIXOIO souvisejících s výskytem takového případu (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR), případně (není-li takové předání po XIXOIO vyžadováno) za účelem a z titulu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO a dalších dotčených osob (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícího v řádném vyšetření případu.

### 3.10 Další zpracování osobních údajů

Nad rámec hlavních činností zpracování uvedených v předchozích sekcích používáme Vaše osobní údaje rovněž následujícími způsoby:

- (a) Komunikace. Pokud nás oslovíte s jakoukoli žádostí nebo s námi z jiného důvodu komunikujete, zpracováváme Vaše Poskytnuté údaje za účelem vyřízení takové žádosti, popř. splnění jiného účelu takové komunikace, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícího v udržování kontaktu se zákazníky a maximálním vyhovění jejich požadavkům.
- (b) Anonymizace a obdobné operace. Vaše osobní údaje můžeme pozměnit tak, aby Vás z nich již nebylo možné identifikovat, a tyto anonymní (nikoli osobní) údaje dále používat pro libovolné účely, včetně vytváření různých analytických a statistických reportů. Anonymizaci osobních údajů a obdobné operace provádíme z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícího v zajištění souladu s principy minimalizace údajů a omezení uložení, současně v možnosti užívat anonymizovaná data pro různé analytické a statistické účely.
- (c) Transakce. V případě, že dojde k převzetí našeho podnikání třetí osobou, mohou být Vaše osobní údaje předány této třetí osobě coby novému správci, tak, aby je mohl zpracovávat za stejnými či kompatibilními účely. Ve velmi omezeném rozsahu mohou být Vaše osobní údaje takové třetí osobě zpřístupněny ještě před vypořádáním transakce, a to za účelem provedení různých prověrek a auditů (due diligence). Takové zpracování probíhá z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO i případného nabyvatele (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícího (i) v co možná nejhladší migraci činností XIXOIO na nového nabyvatele, pokud jde o první uvedenou činnost zpracování, a (ii) v umožnění standardního transakčního procesu (prověření záležitostí nabývané společnosti/nabývaného závodu), pokud jde o druhou uvedenou činnost zpracování.
- (d) Ochrana a vymáhání práv. V případě vzniku sporu o našich vzájemných právech či povinnostech si můžeme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu ponechat a dále užít za účelem ochrany či vymáhání našich práv, a to z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu XIXOIO (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) shodným s takovým účelem.
- (e) Plnění právních povinností. Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat za účelem a z titulu plnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Typickým příkladem je povinnost

uchovávat účetní a daňové doklady – které mohou zahrnovat např. Identifikační údaje a Údaje o objednávkách – po dobu až deseti (10) let (viz např. zákon č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví).

## 4. KDO DALŠÍ MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

### 4.1 Seznam příjemců

Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpřístupňujeme následujícím skupinám osob a institucí:

- (a) zaměstnancům a jiným osobám úzce spolupracujícím s XIXOIO, které s Vašimi osobními údaji přichází do styku v rámci plnění jejich úkolů;
- (b) členům skupiny XIXOIO, tj. mateřským a dceřiným společnostem („členové Skupiny“), a to jako dalším správcům v rozsahu nezbytném pro zajištění běžného provozu podnikání členů Skupiny (s ohledem na funkční propojenost členů Skupiny);
- (c) poskytovatelům různých IT řešení, včetně poskytovatelů cloudových a hostingových služeb, kteří nám pomáhají se zpracováním Vašich osobních údajů jako zpracovatelé;
- (d) poskytovatelům marketingových služeb a služeb cílené reklamy, jako jsou:
  - (i) Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko – podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
  - (ii) Facebook Ireland Limited, se sídlem Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko – podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>;
  - (iii) provozovatel služby HubSpot v Evropském hospodářském prostoru; nebo
  - (iv) Seznam.cz, a.s., IČO: 241 68 685;
- (e) profesionálním poradcům (např. advokáti, business/management konzultanti, účetní či daňoví poradci a auditoři) nebo bankám či pojišťovnám poskytujícím služby členům Skupiny, za účelem poskytování jejich služeb; a
- (f) orgánům veřejné moci (např. soudy, úřady, Policie ČR apod.) v rozsahu, v jakém jsme k tomu povinni z právních předpisů nebo v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro dosažení našich oprávněných zájmů.

### 4.2 Předávání osobních údajů mimo EHP

- (a) V současné době Vaše osobní údaje předáváme pouze do zemí, které jsou členy Evropského hospodářského prostoru, nebo o nichž Evropská komise rozhodla, že zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.
- (b) Pokud bychom však v budoucnosti Vaše osobní údaje předávali i do jiných (třetích) zemí, budeme tak činit výhradně na základě tzv. standardních doložek o ochraně osobních údajů přijatých nebo schválených Evropskou komisí (viz [zde](#)) a/nebo za předpokladu existence jiných vhodných záruk odpovídající ochrany. Detailnější informace Vám rádi poskytneme na vyžádání.

## 5. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

- (a) Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro splnění účelů, pro něž je zpracováváme, a pro splnění povinností vyplývajících z daňových, účetních, archivačních nebo jiných právních předpisů (viz článek 3.10 písm. (e) (*Plnění právních povinností*) výše). Zároveň si vyhrazujeme právo Vaše osobní údaje uchovávat za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků po dobu trvání promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky), prodlouženou o jeden rok po jejím uplynutí (s ohledem na nároky případně uplatněné na konci promlčecí lhůty). V případě zahájení soudního, správního nebo jiného

řízení uchováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí lhůty po jejich ukončení.

- (b) Aniž by byl dotčen obecný charakter předchozího odstavce, platí ve vztahu ke konkrétnějším činnostem zpracování následující retenční lhůty, resp. způsoby jejich určení:
- (i) Zpracování osobních údajů v Aplikaci. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s užíváním Aplikace (viz článek 3.6 (*Pokud užíváte Aplikaci*) výše) si ponecháváme do té doby, než z důvodu na naší či Vaší straně zanikne Váš uživatelský účet; poté je bez zbytečného odkladu smažeme, ledaže si některé údaje budeme oprávněni ponechat v zájmu plnění právních povinností či určení, výkonu nebo hájení právních nároků.
  - (ii) Zpracování údajů v rámci výběrových řízení. Osobní údaje poskytnuté kandidáty za účelem vedení výběrového řízení smažeme bez zbytečného odkladu po ukončení takového výběrového řízení s daným kandidátem, ledaže si je budeme oprávněni ponechat za účelem zařazení do interní databáze uchazečů na základě Vašeho dobrovolného souhlasu, nebo se domluvíme na spolupráci.
  - (iii) Kamerové záznamy. Pořízené Kamerové záznamy mažeme nejpozději po uplynutí čtrnácti (14) dnů od jejich pořízení, ledaže nastane jeden z výjimečných případů popsaných v článku 3.9 (*Pokud nás navštívíte v našich kancelářích*) výše.
  - (iv) Zpracování na základě souhlasu. Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu smažeme bez zbytečného odkladu po odvolání či vypršení takového souhlasu, ledaže je výše uvedeno, že je současně zpracováváme na jiném právním základě nebo na základě separátního souhlasu pro jiný účel zpracování.
  - (v) Zpracování osobních údajů z cookie souborů. Osobní údaje získané prostřednictvím cookie souborů a obdobných technologií smažeme nejpozději do 38 měsíců od jejich sběru.
- (c) Abychom určili vhodnou dobu uchování osobních údajů, bereme v úvahu množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko poškození neoprávněným užitím nebo zveřejněním Vašich osobních údajů, účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme a zda těchto účelů můžeme dosáhnout jinými prostředky, a příslušné retenční povinnosti vyplývající z právních předpisů.

## 6. VAŠE PRÁVA

- (a) Jako původci zpracovávaných osobních údajů Vám náleží řada práv vůči XIXOIO, která slouží k posílení Vaší kontroly nad popisovanými činnostmi zpracování. Tato práva jsou blíže popsána níže.
- (b) Pokud:
- (i) si přejete uplatnit některé z níže uvedených práv nebo si přejete odvolat již udělený souhlas se zpracováním; nebo
  - (ii) máte jiný požadavek související se zpracováním Vašich osobních údajů,
- kontaktujte nás, prosím, na jedné z adres uvedených v článku 1.3 (*Správce osobních údajů*).
- (c) Vyjádření k Vaší žádosti o uplatnění jednoho z níže uvedených práv a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co možná nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od doručení kompletního sdělení a uspokojivého ověření totožnosti žadatele. Tuto lhůtu jsme však v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí oprávněni prodloužit o další dva (2) měsíce. O případném prodloužení včetně uvedení důvodů Vás samozřejmě budeme informovat.

## 6.1 Právo na přístup

Můžete kdykoliv požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Dále máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

## 6.2 Právo na opravu

Můžete nás kdykoliv požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

## 6.3 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

- (a) Můžete nás požádat, abychom smazali Vaše osobní údaje, pokud:
- (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - (ii) jejich zpracování je protiprávní;
  - (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; nebo
  - (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.
- (b) Prosíme o pochopení, že právo na výmaz není absolutní (bezpodmínečné); nemusíme jej například uspokojit, pokud si osobní údaje potřebujeme ponechat za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků, nebo pokud výmazu brání důležitý veřejný zájem.

## 6.4 Právo na omezení zpracování

V případě výskytu některých druhů sporů ohledně zpracování Vašich osobních údajů máte právo po nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a budeme je jinak užívat výhradně za účelem určení, výkonu nebo hájení právních nároků.

## 6.5 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu (viz např. článek 3.6 (*Pokud užíváte Aplikaci*) nebo článek 3.7 (*Pokud se přihlásíte k odběru novinek*)) nebo z důvodu nezbytnosti pro uspokojení oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nemohou již Vaše osobní údaje být pro tyto účely zpracovávány.

## 6.6 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i právo předat tyto údaje jinému správci, pokud je zpracování těchto údajů založeno na základě souhlasu nebo uzavřené smlouvy a toto zpracování se provádí automatizovaně.

## 6.7 Právo vznést stížnost

Jakkoli budeme rádi, pokud se v případě jakýchkoli požadavků týkajících se zpracování osobních údajů nejprve obrátíte na nás, máte vždy právo podat stížnost na domnělé porušení GDPR zpracováním osobních údajů ze strany XIXOIO dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 – Holešovice, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 7. ÚČINNOST PRAVIDEL

7.1 Tato Pravidla nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2021 a mohou být ze strany XIXOIO jednostranně měněna. Aktuální verze Pravidel je vždy dostupná na Webových stránkách.