



DIPLOM-WIRTSCHAFTSINGENIEUR (FH), M, 56 JAHRE
LEITER KUNDENSERVICE, TECHN. VERTRIEBSLEITER, TECHN. GF
 MAB | SONDERMASCHINENBAU | ENERGIETECHNIK | UMWELTTECHNIK
 TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN
 RHEIN-NECKAR | REISEBEREITSCHAFT | ZEITNAH VERFÜGBAR

EXPERTISE

- > 30 Jahre Erfahrung im After Sales Service, Vertrieb und Projektmanagement im Blockheizkraftwerksbau, Druckmaschinenbau und Kraftwerksanlagenbau
- > 22 Jahre Führungsverantwortung für bis zu 180 Mitarbeiter und bis zu 20 DR
- > 6 Jahre P&L-Verantwortung für bis zu 90 Mio. EUR Jahresumsatz
- Prokurist
- Digitale Transformationsprojekte
- Internationale Matrix-Organisationen und globales Konzernumfeld

BERUFSPRAXIS

2011 – heute

2015 – heute

MASCHINEN- UND ANLAGENBAU (ENERGIETECHNIK)

Leiter Kundenservice Deutschland

- Leitung eines P&L-Centers mit bis zu 180 Mitarbeitern, davon 8 Direct Reports
- Prokura
- Verkauf und Abwicklung von After Sales Serviceprodukten und -dienstleistungen mit einem Umsatzvolumen von bis zu 90 Mio. €
- Digitalisierung von Reparatur-/Wartungsplanungen

2011 – 2015

Leiter Projektmanagement

- Fachliche und disziplinarische Führung von ca. 20 Mitarbeitern
- Verantwortlich für ca. 150 Projekte pro Jahr (Projektvolumen bis zu 90 Mio. €)
- Auftragsabwicklung und Bau Neuanlagen für Blockheizkraftwerke

1998 – 2011

2002 – 2011

MASCHINEN- UND ANLAGENBAU (DRUCKMASCHINEN)

Bereichsleiter Service Planning & Engineering im After Sales Bereich

- Fachliche und disziplinarische Leitung von bis zu 12 Projektleitern
- Budgetverantwortung für bis zu 5 Mio. €
- Technische Projektleitung für nationale und internationale Messen
- Akquise, Verkauf und Abwicklung von Planungsdienstleistungen für Druckereien in der DACH-Region
- Planung, Montage und Inbetriebnahme von kundenspezifischen komplexen Druckmaschinen weltweit (Sonderlösungen)
- Weiterentwicklung eines 24/7-Online-Überwachungssystems

2000 – 2002

1998 – 2000

Projektleiter Service Planning & Engineering

Projektleiter Value Added Services

1991 – 1998

1996 – 1998

1992 – 1996

MAB (ENERGIE- UND AUTOMATIONSTECHNIK)

Verkaufsbereichsleiter Service (Schweiz)

Serviceingenieur

BILDUNG

1986 – 1990

1982 – 1985

Diplom-Wirtschaftsingenieur (FH)

Industriekaufmann (IHK)

QUALIFIKATIONSPROFIL

Formale Qualifikation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplom-Wirtschaftsingenieur (FH)
Management und Unternehmensführung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P&L-Verantwortung ▪ Leiter Kundenservice mit Prokura (2016 – 2021) ▪ Verantwortung für bis zu 90 Mio. € Jahresumsatz ▪ Changemanagement ▪ Auftragseingang- und Umsatzsteigerungen
Führung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ > 22 Jahre internationale Führungserfahrung von bis zu 180 Mitarbeitern (Ingenieure, Techniker, kfm. Angestellte) und 20 Direct Reports ▪ Matrix-Organisationserfahrung und globales Konzernumfeld
Produkt- und Branchenkompetenz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maschinen- und Anlagenbau (MAB) Sondermaschinenbau ▪ Energietechnik ▪ Technische Dienstleistungen ▪ Blockheizkraftwerke-, Druckmaschinen- und Kraftwerksanlagenbau ▪ Anlagenneubau, Modernisierungen, Upgrades, Ersatzteile und Serviceverträge
Kundenstruktur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministerien, Industrie- und Handelsunternehmen, Bauunternehmen, Energieversorger und -dienstleister, Stadtwerke, Druckereien ▪ Zusammenarbeit mit der Landesregierung
After Sales Service	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicestrategieentwicklung und -umsetzung ▪ Entwicklung und Umstrukturierung der Serviceorganisation ▪ Kundenbeziehungs-, -betreuungs und -eskalationsmanagement ▪ Einführung und Controlling von KPIs ▪ Forderungsmanagement
Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verkauf von Anlagenkomponenten, Produkten und Servicedienstleistungen ▪ Key Account Management ▪ Partner Management (Kunden und Zulieferer) ▪ Aushandlung von Kunden- und Lieferantenrahmenverträgen
Projektmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Management komplexer Projekte in der Energietechnik und im MAB ▪ Leitung digitaler Transformationsprojekte mit Fokus auf Arbeitsvorbereitung, -planung u. -abwicklung sowie wissensbasierten Systemen zur Unterstützung von Außendienst, Technischem Support, Engineering ▪ Führung eines Teams von Projektleitern ▪ Multiprojektmanagement ▪ Implementierung von Projektmanagement-Methoden, -Tools und -KPIs
Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ QM-Beauftragter (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) und interner Auditor für Umwelt, Gesundheit und Arbeitsschutz ▪ Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems
HR & Recht	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalbedarfsplanung und -entwicklung ▪ Betriebsratsverhandlungen ▪ Arbeitnehmerüberlassung ▪ Führen von Mitarbeitern in Changeprozessen ▪ Arbeitsrecht, Technischer Berater von Anwälten bei Gerichtsverfahren
Software	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SAP Oracle CAD MS Project MindManager MS Office 365
Internationalität	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DACH Naher Osten Südasiens
Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deutsch: Muttersprache Englisch: vertrags- und verhandlungssicher
Persönliche Stärken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kundenzentrierung Out-of-the-box thinking zielorientiert loyal
Mobilität	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metropolregion Rhein-Neckar, Reisebereitschaft vorhanden
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeitnah verfügbar

Haben Sie Interesse an diesem Kandidaten? Wir übersenden Ihnen gerne die vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir arbeiten im Auftrag des Bewerbers. Deshalb ist unser Service für ein einstellendes Unternehmen und für Personalberater auch im Falle einer erfolgreichen Vermittlung **kostenlos**.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter foitzik@adensam.de oder unter Tel: +49 (0) 621 150 283 58