

新型コロナウイルスに係る対応について

三菱地所(株)住宅業務企画部
30min.家事代行サービス事務局

新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、私たちは下記の対応と方針でサービスの提供をさせていただきますので、以下ご確認下さい。

●ハウスキーパーのお客様宅サービスご訪問時の措置

- マスク着用でサービス提供させていただきます
- 当日、サービス提供前の体温測定の徹底致します
- 37.5 度以上の場合にはサービス提供を停止致します
- 入室の際にはまず手洗いを実施致します
- サービス中は手洗いの徹底、換気扇の使用、換気を行いながらのサービス提供、ゴム手袋の着用などの対策を講じます
- 一定程度の間隔を取ってお客様とコミュニケーションを取らせて頂きます

●お客様へのお願い

- 訪問させて頂くハウスキーパーの変更の可能性、訪問日時の変更・調整の依頼をさせて頂く可能性がある事をご了承下さい
- ハウスキーパーの体調不良等により、事前又は当日に、サービスの提供をキャンセルさせて頂く可能性がある事をご了承ください（尚、その場合の料金につきましては、利用規約第7条記載の通りとなります）
- サービス提供当日、ご依頼者及びご依頼者の同居するご家族の体温測定及び、37.5 度以上の場合にはサービスのキャンセルをお願いいたします
- ハウスキーパー訪問時の、マスクの着用をお願いいたします
- サービス提供時、ハウスキーパーの手洗いのための、洗面所お貸出しをお願いいたします
- サービス提供時の換気をお願いいたします
- お掃除のご指示、報告時の一定程度の間隔を確保したコミュニケーションをお願いいたします

以 上