

Esta guía de asistencia describe cómo hacer frente a los problemas que puedan surgir durante el funcionamiento y el mantenimiento de la Máquina. Por favor, compruebe cómo gestionar problemas y procedimientos. Para obtener más detalles, por favor consulte la «Guía rápida de Whiz» incluida en la Máquina para el funcionamiento básico y el mantenimiento.

La última versión de este documento y el Manual de Operaciones de Whiz se pueden encontrar en «help.meetwhiz.com».

* Tenga en cuenta que las especificaciones de la pantalla táctil están sujetas a cambios sin previo aviso

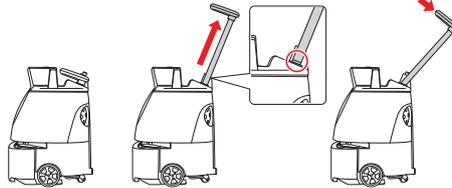
⚠ La máquina ha abandonado la ruta de limpieza

Mensaje de error ROBOT FUERA DE RUTA

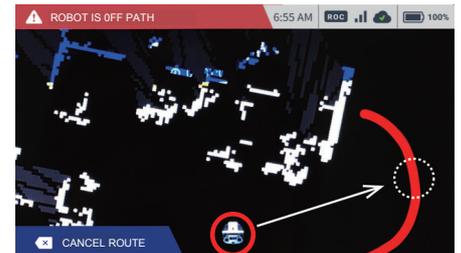
1 Toque **X** para cerrar el mensaje de error



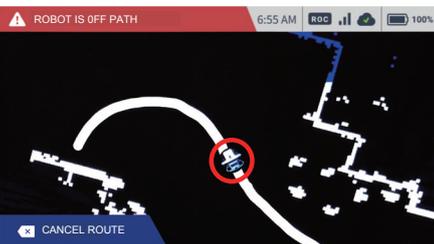
2 Saque el volante



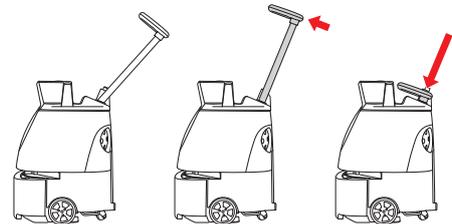
3 Vuelva a colocar la máquina en la ruta de limpieza correcta



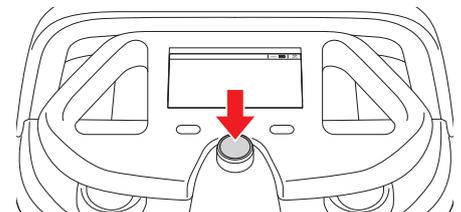
4 Compruebe que el color de la ruta de limpieza ha cambiado de rojo a blanco



5 Guarde el volante



6 Pulse el botón de inicio/parada de limpieza autónoma



⚠ La batería interna se ha agotado

Mensaje de error BATERÍA SECUND. APAGADA

- 1 Toque  para cerrar el mensaje de error



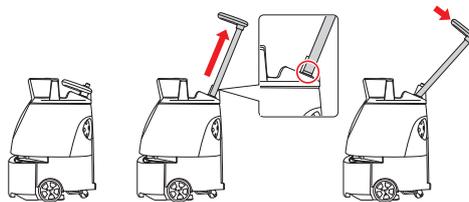
⚠ Detección de obstáculos/escalones

Mensaje de error DIFER. ALTURA DETECTADA / IMPACT DETECTED

- 1 Toque  para cerrar el mensaje de error

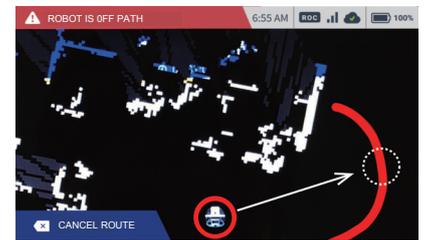


- 2 Saque el volante en dirección ascendente

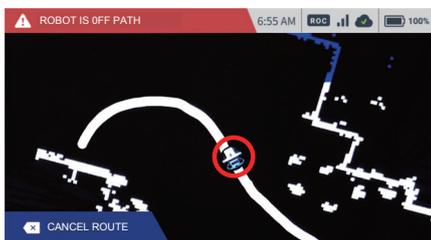


- 3 Vuelva a colocar la máquina en la ruta de limpieza correcta

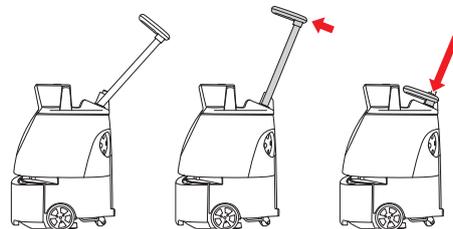
Esquive el obstáculo cuando mueva la máquina.



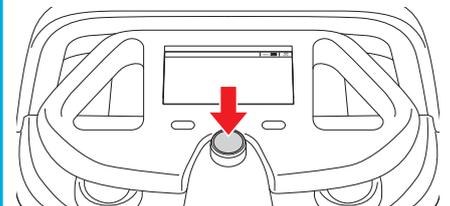
- 4 Compruebe que el color de la ruta de limpieza ha cambiado de rojo a blanco



- 5 Guarde el volante



- 6 Pulse el botón de inicio/parada de limpieza autónoma



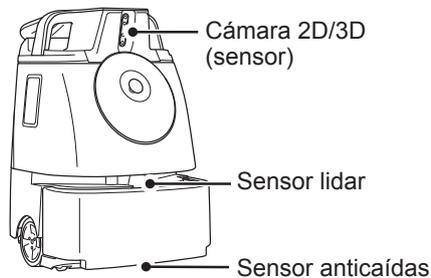
⚠ Error de sensor/sistema

Mensaje de error FRONT CAMERA ERROR/BOTTOM SENSOR ERROR/SYSTEM ERROR/ FIRMWARE ERROR

1 Toque **X** para cerrar el mensaje de error



2 Limpie cada uno de los sensores con el paño de microfibra



3 Reinicie la máquina

Consulte la pág. 4 “Reiniciar la máquina”

Si el problema persiste, informe de lo siguiente al servicio de atención al cliente

- El número de error y el mensaje que aparece en la pantalla táctil (p.ej. : Número de error : 103, 8001 / Mensaje de error : Error del sistema)
- El funcionamiento de la máquina antes y después de producirse el error
- Cómo ha intentado solucionar el problema antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente
- Si el problema persiste incluso después de reiniciar la máquina

✦ Mantenimiento

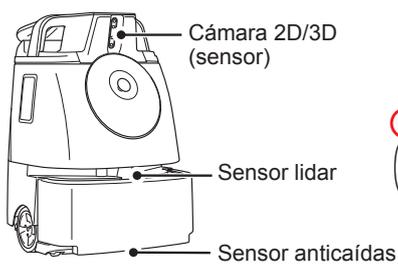
Para mantener la máquina en buen estado, será necesario realizar el mantenimiento después de cada uso o una vez a la semana.

* Lleve a cabo el mantenimiento en función del polvo que se haya recogido.

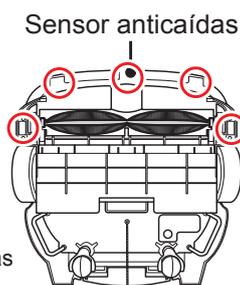
Limpieza del polvo y suciedad de los sensores

Los sensores son un componente importante para detectar obstáculos durante la limpieza autónoma. Limpie el polvo o la suciedad con el paño de microfibra suministrado.

Parte delantera

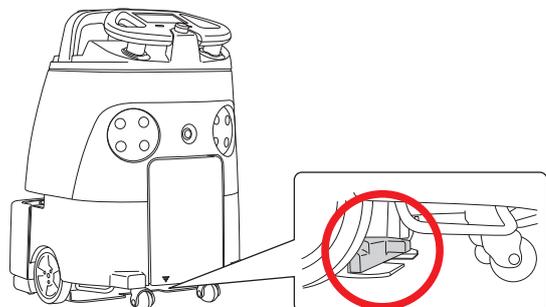


Parte posterior



Desechar el polvo de la bandeja del depósito

Extraiga la bandeja del lateral por el asa.



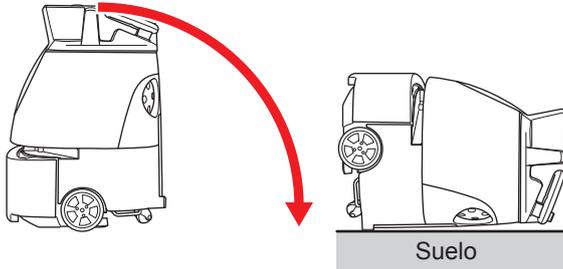
La bandeja puede lavarse con agua. Séquela completamente antes de instalarla.

Limpieza del exceso de polvo en el cepillo

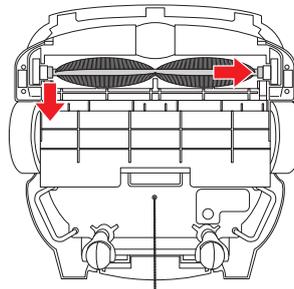
Si hay polvo o pelo atrapado en el cepillo, extraiga el cepillo de la máquina y límpielo.

- 1** Coloque la máquina de lado con cuidado

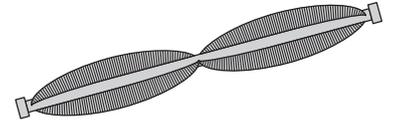
* Asegúrese de que el volante no sobresalga.



- 2** Empuje el cepillo hacia la derecha y tire de él hacia usted

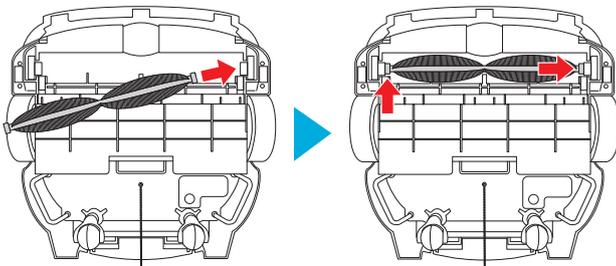


- 3** Extraiga el cepillo



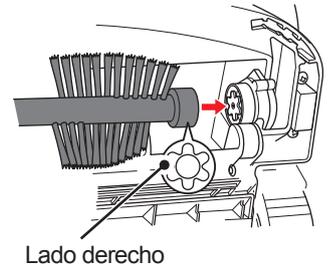
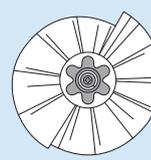
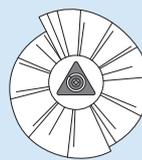
- 4** Inserte cada extremo del cepillo en la toma correspondiente del compartimento del cepillo

- Compruebe las marcas en los extremos izquierdo y derecho del cepillo.
- Gire el cepillo y compruebe que esté instalado correctamente.



Lado izquierdo

Lado derecho



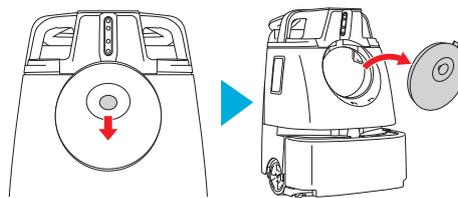
Sustitución de la bolsa

Cuando la bolsa esté llena y aparezca el mensaje de error, sustitúyala por una nueva.

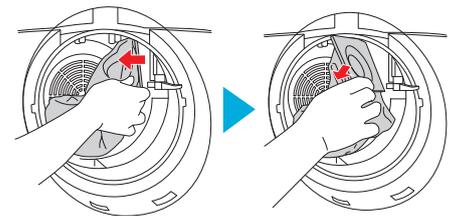
- 1** Toque **X** en la parte superior derecha



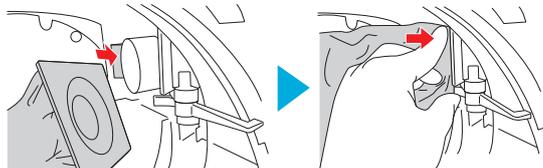
- 2** Retire la tapa del depósito de polvo



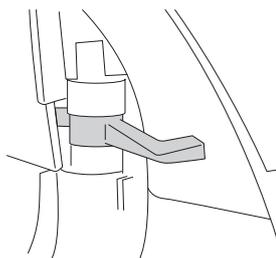
- 3** Retire la bolsa de polvo usada



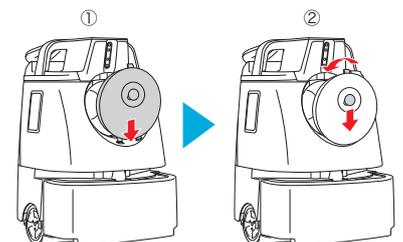
- 4** Asegúrese de que el lado de la bolsa que se muestra en la ilustración quede orientado hacia arriba e instálela



- 5** Compruebe que el pasador del depósito de polvo quede flotante

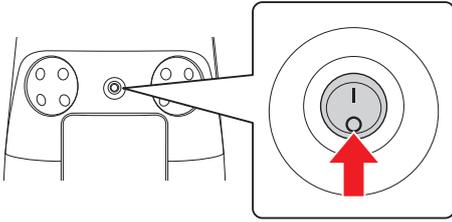


- 6** Cierre la tapa del depósito de polvo

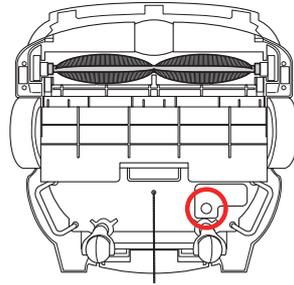


Reiniciar la máquina

1 Apague el interruptor principal (O)

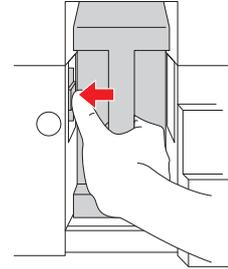


2 Compruebe que la batería interna esté apagada

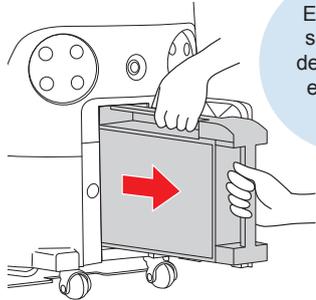


3 Pulse el bloqueo de la batería

Tenga cuidado de no dejar que su pulgar quede atrapado

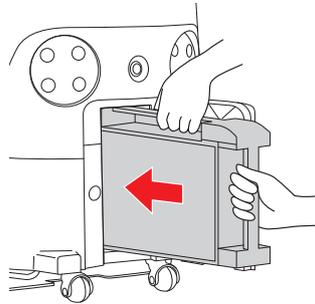


4 Extraiga la batería con ambas manos



Espera 30 segundos después de extraer la batería

5 Inserte la batería en el compartimento de la batería



6 Encienda el interruptor principal (I)

