

Whiz Support-Handbuch

Dieses Support-Handbuch beschreibt, wie man mit Problemen umgeht, die während des Betriebs sowie der Wartung der Maschine auftreten können. Bitte prüfen Sie, wie Sie mit einem Problem und Verfahren umgehen. Weitere Einzelheiten zur grundlegenden Verwendung und der Wartung finden Sie in der "Whiz-Kurzanleitung", die der Maschine beiliegt.

Die neueste Version dieses Dokuments und der Whiz-Bedienungsanleitung finden Sie unter "help. meetwhiz.com".

* Beachten Sie, dass Bildschirmspezifikationen auf dem Touch-Display ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden können

🛦 Das Gerät hat den Reinigungsweg verlassen

Fehlermeldung ROBOTER IST NEBEN DER ROUTE



A Der Sekundärakku ist aus

Fehlermeldung ZWEITE BATTERIE AUS



🛦 Hindernis-/Stufenerkennung

Fehlermeldung STUFEN ERKANNT / HINDERNIS ERKANNT



▲ Sensor- / Systemfehler

Fehlermeldung

FEHLER DER FRONTKAMERA / FEHLER DES FALLSCHUTZ-SENSOR / SYSTEMFEHLER / FIRMWARE FEHLER



Wenn das Problem weiterhin besteht, leiten Sie Folgendes an den Kundensupport weiter

- Fehlernummer und Meldung auf dem Touch-Display
 (z. Bsp. : Fehlernummer : 103, 8001 / Fehlermeldung : Systemfehler vorgefallen)
- Verhalten des Geräts vor und nach dem Fehler
- Ihr Handeln in Reaktion auf das Problem, bevor Sie den Kundensupport kontaktiert haben
- Besteht das Problem auch nach dem Neustart weiterhin?

+Wartung

Um das Gerät in einem guten Zustand zu halten, ist es notwendig, nach jedem Gebrauch oder einmal pro Woche Wartungsarbeiten durchzuführen.

* Führen Sie die Wartungsarbeiten abhängig von der Menge an gesammeltem Staub aus.

Wischen Sie Staub oder Schmutz an jedem Sensor ab

Die Sensoren sind wichtig, um Hindernisse während der autonomen Reinigung zu erkennen. Entfernen Sie Staub oder Schmutz mit dem mitgelieferten Mikrofasertuch.



Entsorgen Sie den Staub in der Auffangwanne

Ziehen Sie die Wanne am Griff von der Seite heraus.



Die Wanne kann mit Wasser gewaschen werden. Wischen Sie das Wasser für die wieder.

Entfernen Sie Staub aus der Bürste

Wenn Staub oder Haare in der Bürste sind, entnehmen Sie die Bürste aus dem Gerät und reinigen Sie sie.



- Legen Sie das Gerät vorsichtig hin
- * Stellen Sie sicher, dass der Steuergriff nicht herausschaut.



Setzen Sie die Enden der Bürste in die jeweiligen Fassungen im Bürstenfach ein









Entfernen Sie den Staub aus der Bürste





- Prüfen Sie die Markierungen am linken und rechten Ende der Bürste.
- Drehen Sie die Bürste und überprüfen Sie, ob sie korrekt installiert wurde.



Wechseln Sie den Staubbeutel

Wenn der Staubbeutel voll ist und die Fehlermeldung erscheint, wechseln Sie ihn gegen einen neuen aus.



SoftBank Robotics Corp.

Starten Sie das Gerät neu

