

Ce guide d'aide décrit comment traiter les problèmes qui peuvent survenir pendant le fonctionnement et la maintenance de l'appareil. Veuillez vérifier comment traiter un problème et les démarches indiquées. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au „Guide rapide de Whiz“ joint à l'appareil pour les opérations de base et la maintenance. La dernière version de ce document et le manuel opérationnel de Whiz sont disponibles sur : ["help.meetwhiz.com"](http://help.meetwhiz.com).

\* Veuillez noter que les caractéristiques de l'écran tactile sont sujettes à modification sans préavis

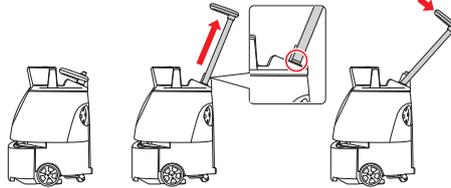
## ⚠ La machine a dévié du parcours de nettoyage

### Message d'erreur LE ROBOT EST HORS PARCOURS

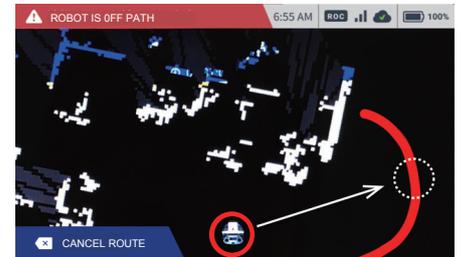
1 Appuyez sur  et fermez le message d'erreur



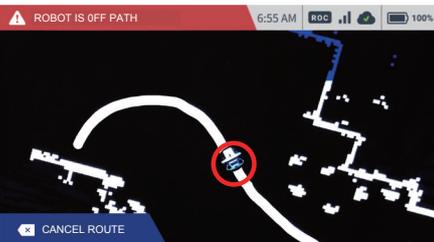
2 Tirez le volant de direction



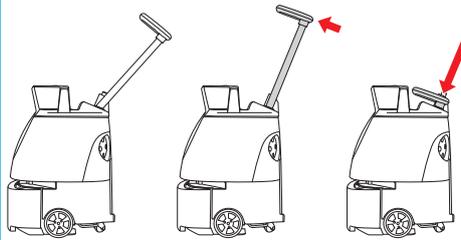
3 Replacez la machine sur le parcours de nettoyage adéquat



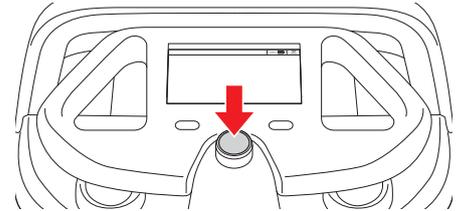
4 Vérifiez que le parcours de nettoyage rouge est devenu blanc



5 Rangez le volant de direction



6 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt du nettoyage autonome



## ⚠ La batterie secondaire est inactive

### Message d'erreur SECONDE BATTERIE ETEINTE

1 Appuyez sur  et fermez le message d'erreur



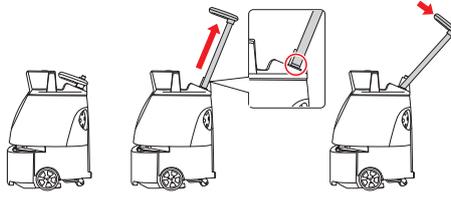
## ⚠ Détection d'obstacles/d'escaliers

Message d'erreur RISQUE DE CHUTE DETECTÉ / IMPACT DÉTECTÉ

1 Appuyez sur  et fermez le message d'erreur

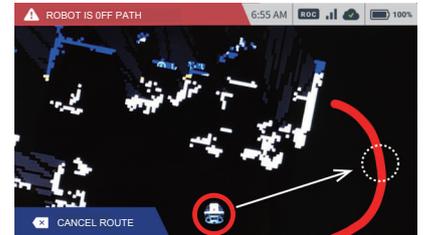


2 Tirez le volant de direction vers le haut

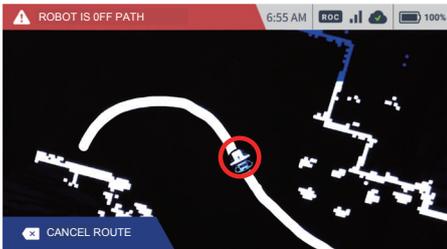


3 Replacez la machine sur le parcours de nettoyage adéquat

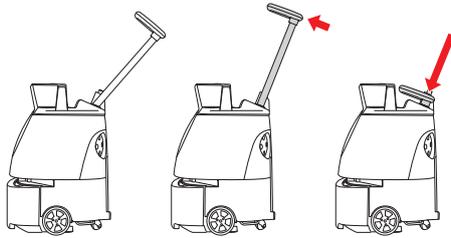
Évitez l'obstacle lorsque vous déplacez la machine.



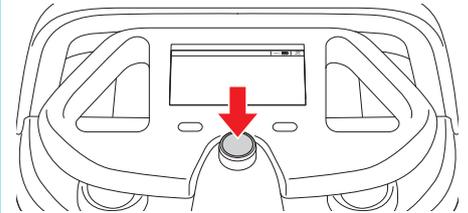
4 Vérifiez que le parcours de nettoyage rouge est devenu blanc



5 Rangez le volant de direction



6 Appuyez sur le bouton de marche/arrêt du mode autonome



## ⚠ Erreur capteur / système

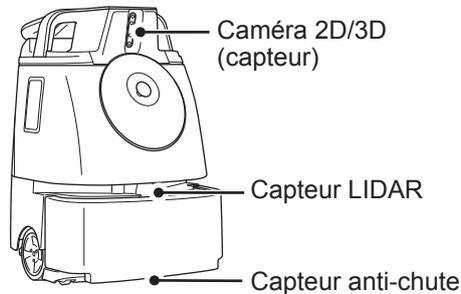
Message d'erreur

ERREUR DE LA CAMÉRA AVANT / ERREUR DU CAPTEUR INFÉRIEUR ERREUR DU SYSTÈME / ERREUR DU MICROLOGICIEL

1 Appuyez sur  et fermez le message d'erreur



2 Essuyez chaque capteur avec le chiffon microfibre



3 Redémarrez la machine

Consultez la P.4 « Redémarrez la machine »

Si le problème persiste, communiquez les points suivants à l'assistance client.

- Le numéro et le message d'erreur affichés sur l'écran tactile (par exemple : Numéro d'erreur : 103, 8001 / Message d'erreur : une erreur système est survenue)
- Le comportement de la machine avant et après l'erreur
- Comment vous avez traité le problème avant de contacter l'assistance client
- Si le problème persiste même après le redémarrage

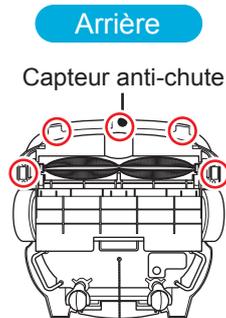
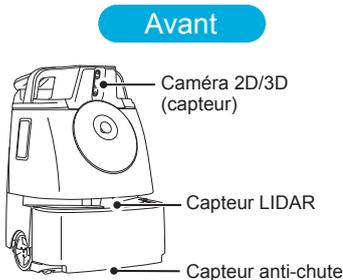
## ✦ Maintenance

Vous devez effectuer la maintenance après chaque utilisation ou une fois par semaine afin de conserver la machine en bon état.

\* Effectuez la maintenance en fonction de la quantité de poussière collectée.

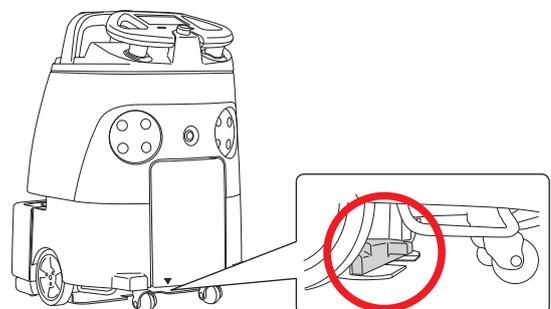
### Essuyez la poussière ou la saleté de chaque capteur

Les capteurs sont essentiels pour détecter les obstacles lors du nettoyage autonome. Retirez la poussière ou la saleté à l'aide du chiffon microfibre fourni.



### Jetez la poussière stockée dans le bac collecteur

Sur le côté, retirez le bac en le tirant par sa poignée.



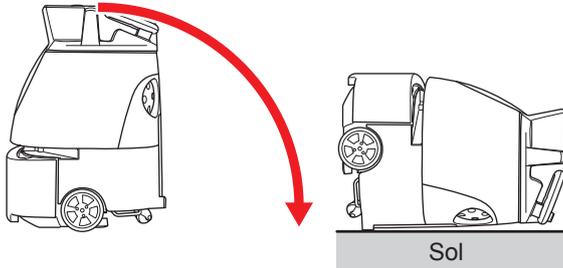
Vous pouvez laver le bac à l'eau. Essuyez toute eau lors de l'installation.

## Retirez la poussière accumulée dans la brosse

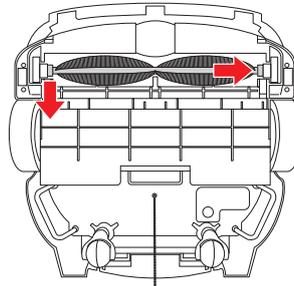
Si de la poussière ou des cheveux/poils se coincent dans la brosse, retirez cette dernière de la machine et nettoyez-la.

**1** Couchez délicatement la machine

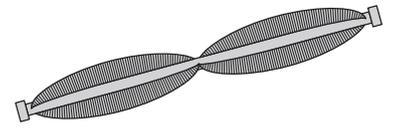
\* Vérifiez que le volant de direction ne dépasse pas.



**2** Enfoncez la brosse vers la droite, puis tirez vers vous

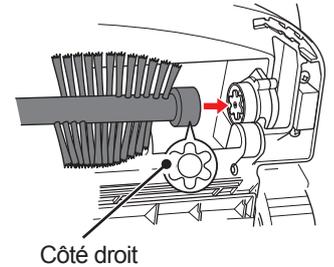
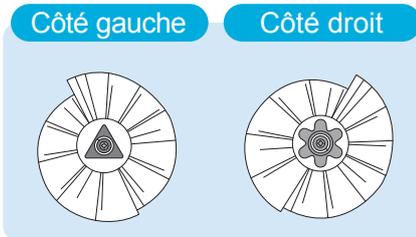
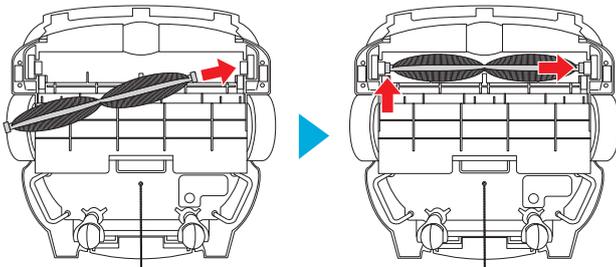


**3** Jetez la poussière accumulée dans la brosse



**4** Insérez chaque extrémité de la brosse dans le support correspondant du compartiment de la brosse

- Vérifiez les repères aux extrémités gauche et droite de la brosse.
- Faites tourner la brosse et vérifiez qu'elle est correctement installée.



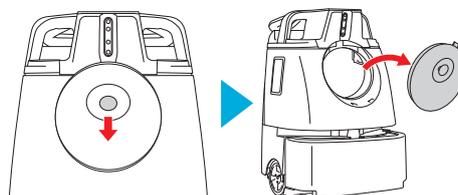
## Remplacez par un sac à poussière neuf

Lorsque le sac à poussière est plein et que le message d'erreur s'affiche, remplacez par un sac à poussière neuf.

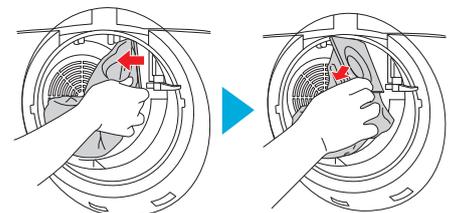
**1** Appuyez sur **X** en haut à droite



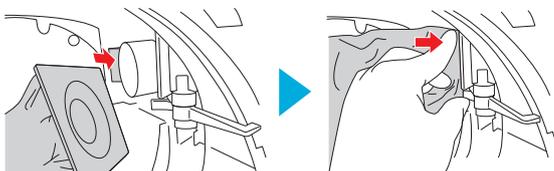
**2** Retirez le couvercle du bac à poussière



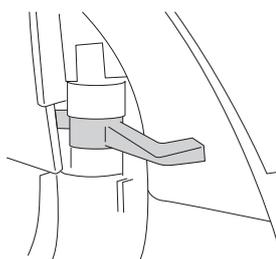
**3** Retirez le sac à poussière usagé



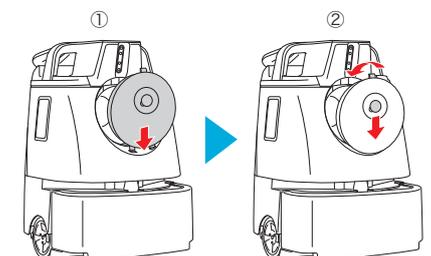
**4** Assurez-vous d'orienter vers le haut le côté du nouveau sac à poussière comportant l'illustration, puis installez-le



**5** Vérifiez que la tige du bac à poussière est en place

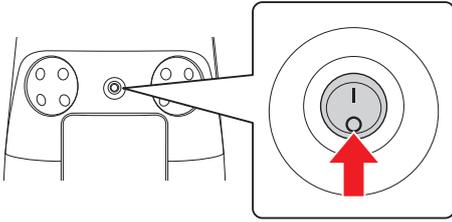


**6** Fermez le couvercle du bac à poussière

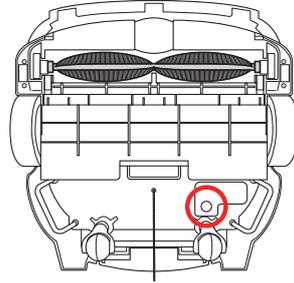


# Redémarrez la machine

**1** Placez l'interrupteur marche/arrêt sur ARRÊT (O)

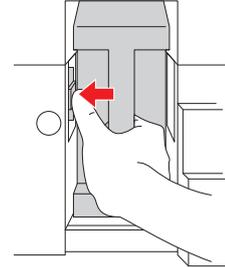


**2** Vérifiez que l'alimentation de la batterie secondaire est COUPÉE

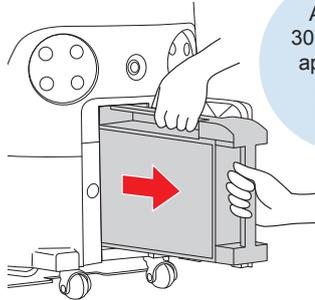


**3** Appuyez sur le verrou de la batterie

Veillez à ne pas vous coincer le pouce

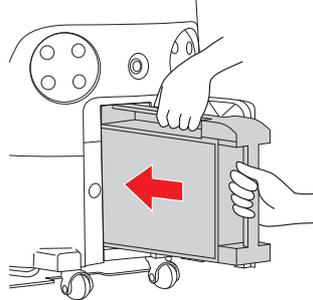


**4** Retirez la batterie des deux mains



Attendez 30 secondes après avoir retiré la batterie

**5** Insérez la batterie dans le compartiment de batterie



**6** Placez l'interrupteur marche/arrêt sur MARCHÉ (I)

