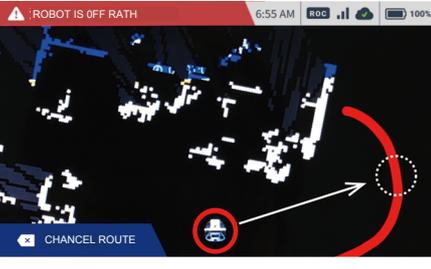
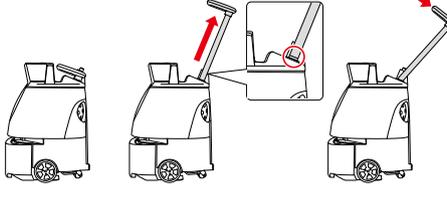
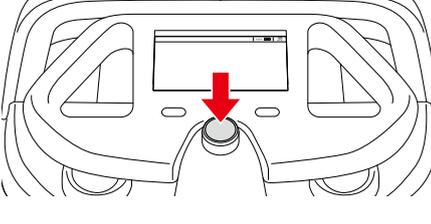
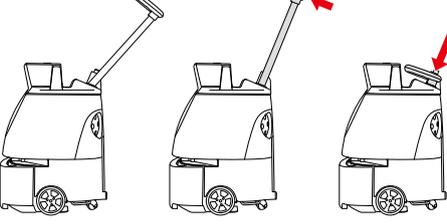
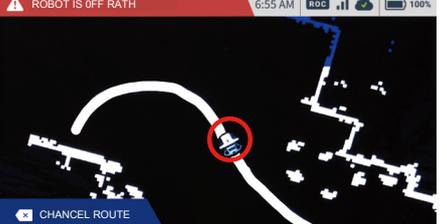


يصف دليل الدعم هذا كيفية حل المشكلات التي قد تحدث أثناء التشغيل وصيانة الجهاز. يرجى مطالعة كيفية حل المشكلة وإجراءات ذلك. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى «دليل Whiz السريع» الموجود في الجهاز لمعرفة العمليات الأساسية والصيانة. يمكن الحصول على أحدث نسخة من هذا المستند ودليل تشغيل Whiz على الموقع «[help.meetwhiz.com](http://help.meetwhiz.com)». (\* يرجى ملاحظة أن مواصفات الشاشة الموضحة على شاشة العرض للمسح قابلة للتغيير دون إنذار مسبق)

## ⚠️ ترك الجهاز مسار التنظيف

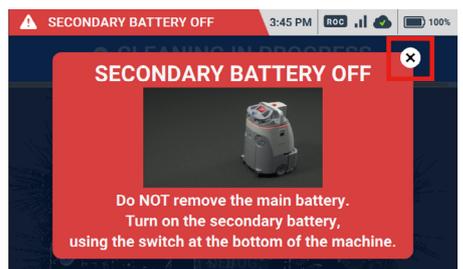
### رسالة الخطأ (الجهاز خارج المسار) ROBOT IS OFF PATH

<p>٣ أعد الجهاز إلى مسار التنظيف الصحيح</p> 	<p>٢ اسحب مقبض التوجيه</p> 	<p>١ انقر فوق (X) وأغلق رسالة الخطأ</p> 
<p>٦ اضغط على مفتاح تشغيل/إيقاف التنظيف التلقائي</p> 	<p>٥ خزّن مقبض التوجيه في مكانه</p> 	<p>٤ تحقق من تحوّل مسار التنظيف الأحمر إلى المسار الأبيض</p> 

## ⚠️ إيقاف البطارية الثانوية

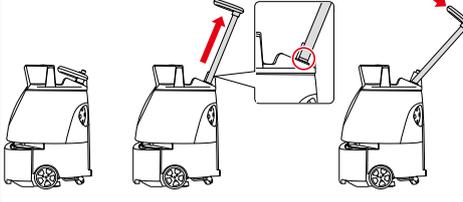
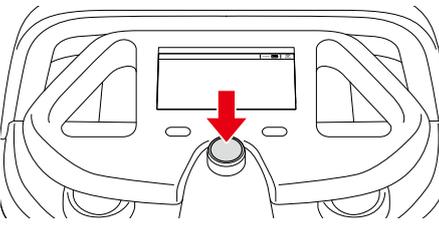
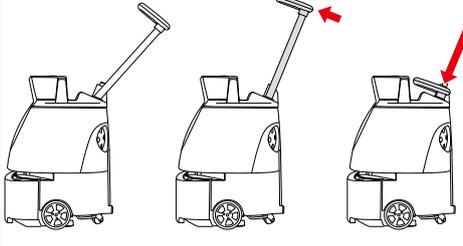
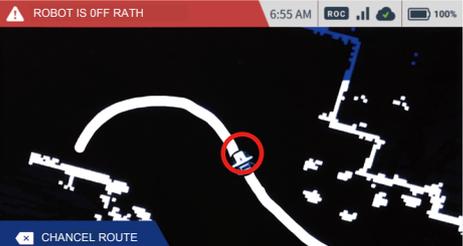
### رسالة الخطأ (البطارية الثانوية متوقفة) SECONDARY BATTERY OFF

١ انقر فوق (X) وأغلق رسالة الخطأ



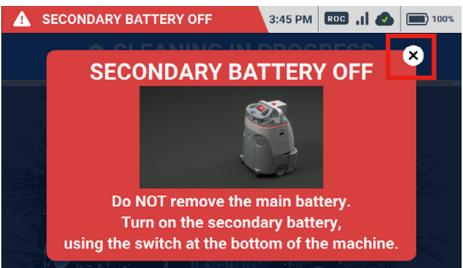
## ⚠ اكتشاف عقبات أو درج

### رسالة الخطأ (تم اكتشاف منحدر / تم اكتشاف تصادم) CLIFF DETECTED/ IMPACT DETECTED

<p>٣ أعد الجهاز إلى مسار التنظيف الصحيح</p> <p>تجنب العقبة عند تحريك الجهاز.</p> 	<p>٢ اسحب مقبض التوجيه لأعلى بشكلٍ مستقيم</p> 	<p>١ انقر فوق ⓧ وأغلق رسالة الخطأ</p> 
<p>٦ اضغط على مفتاح التشغيل/الإيقاف التلقائي</p> 	<p>٥ خزن مقبض التوجيه في مكانه</p> 	<p>٤ تحقق من تحوّل مسار التنظيف الأحمر إلى المسار الأبيض</p> 

## ⚠ خطأ في المستشعر أو النظام

### رسالة الخطأ FRONT CAMERA ERROR/BOTTOM SENSOR ERROR (خطأ في الكاميرا الأمامية / خطأ في المستشعر السفلي) SYSTEM ERROR/ FIRMWARE ERROR (خطأ في النظام / خطأ في البرنامج الثابت)

<p>٣ أعد تشغيل الجهاز</p> <p>راجع ص. ٤ "إعادة تشغيل الجهاز"</p>	<p>٢ امسح كل مستشعر باستخدام قطعة قماش ذي ألياف دقيقة</p> <p>كاميرا ثنائية الأبعاد/ثلاثية الأبعاد (مستشعر)</p> <p>مستشعر LIDAR</p> <p>مستشعر المنحدرات</p> 	<p>١ انقر فوق ⓧ وأغلق رسالة الخطأ</p> 
---	---	---

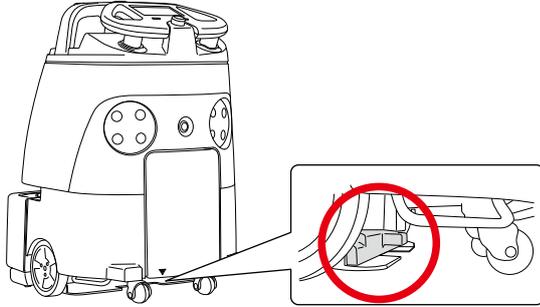
إذا استمرت المشكلة، اتصل بفريق دعم العملاء وأبلغهم بما يلي:

- رقم الخطأ والرسالة المعروضة على شاشة العرض للمسبة (على سبيل المثال: رقم الخطأ: ١٠٣، ٨٠٠١/رسالة الخطأ: system error occurred (حدث خطأ في النظام))
- سلوك الجهاز قبل حدوث الخطأ وبعده.
- كيفية تعاملك مع المشكلة قبل الاتصال بفريق دعم العملاء
- توضيح ما إذا كانت المشكلة استمرت حتى بعد إعادة تشغيل الجهاز

للحفاظ على الجهاز في حالة جيدة، سوف يلزم إجراء الصيانة اللازمة له في كل مرة بعد استخدامه أو مرة كل أسبوع. \* عليك بإجراء الصيانة اللازمة حسب كمية الغبار التي تم جمعها.

## تجاهل أي غبار في درج الغبار

اسحب الدرج من الجانب باستخدام مقبضه.



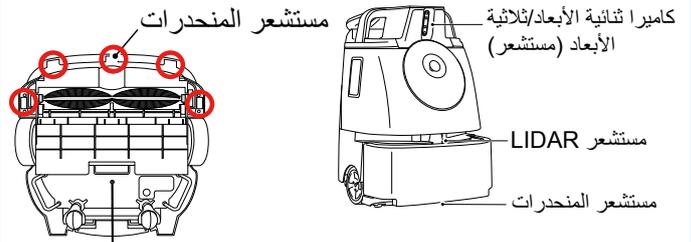
يمكن غسل الدرج بالماء. امسح أي مياه تجدها عند تثبيت الدرج في مكانه.

## إزالة الغبار أو التراب من على كل مستشعر

تُعد المستشعرات جزءًا مهمًا في اكتشاف العقبات أثناء التنظيف التلقائي. عليك بإزالة الغبار أو التراب من عليها باستخدام قطعة القماش ذي الألياف الدقيقة المرفقة بالجهاز.

الجانب الخلفي

الجانب الأمامي



## إزالة الغبار العالق بالفرشاة

إذا علق الغبار أو الشعر بالفرشاة، عليك بإزالة الفرشاة من الجهاز وتنظيفها.

تجاهل الغبار العالق بالفرشاة

٣

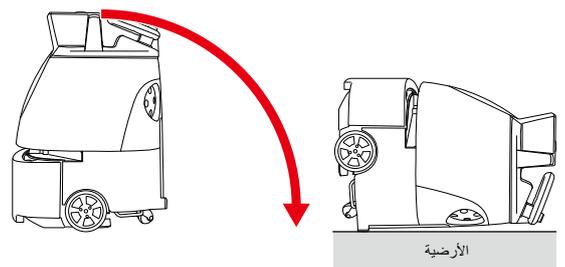
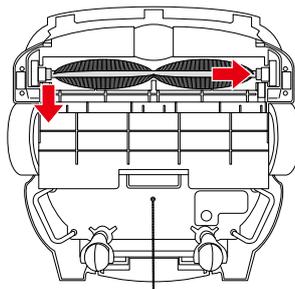
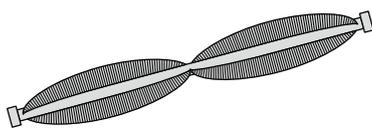
ادفع الفرشاة ناحية اليمين، ثم اسحبها تجاهك

٢

ضع الجهاز مواجهًا للأسفل بلطف

١

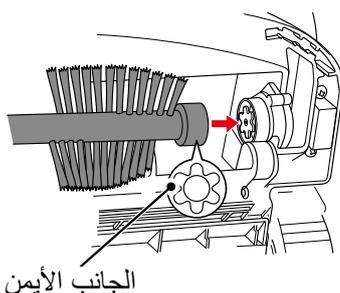
\* يُرجى التأكد من عدم خروج مقبض التوجيه من الجهاز.



□ تحقق من العلامات الموضحة على طرفي الفرشاة الأيمن والأيسر.  
□ لف الفرشاة وتحقق من تثبيتها بشكل صحيح.

رُكِّب كل طرف من طرفي الفرشاة في المقبس المخصَّص له في حجرة الفرشاة

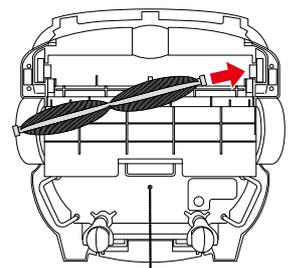
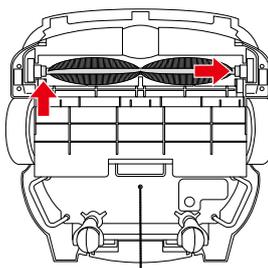
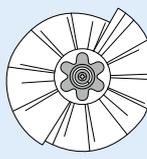
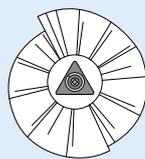
٤



الجانب الأيمن

الجانب الأيسر

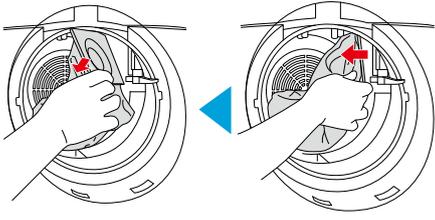
الجانب الأيمن



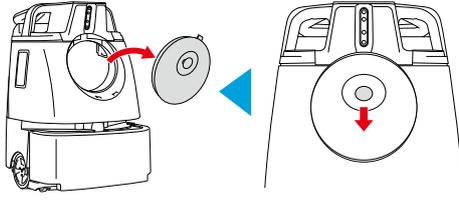
## استبدال كيس تجميع الغبار بأخر جديد

عندما يمتلئ كيس تجميع الغبار وتظهر رسالة الخطأ، استبدل كيس تجميع الغبار بأخر جديد.

٣ أزل كيس تجميع الغبار المستعمل



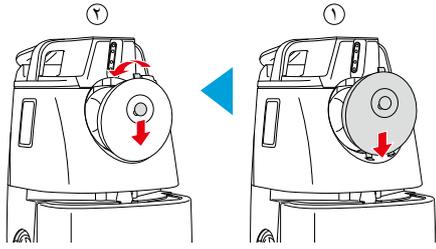
٢ أزل غطاء حاوية تجميع الغبار



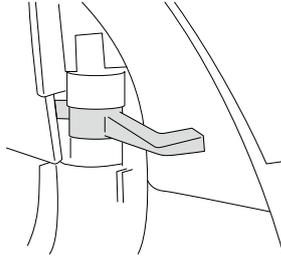
١ اضغط X على الجزء العلوي الأيمن



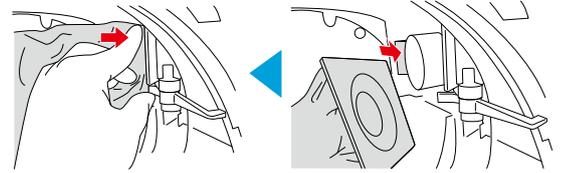
٦ ألقِ غطاء حاوية تجميع الغبار



٥ تحقق أن طرف حاوية تجميع الغبار طاف على السطح



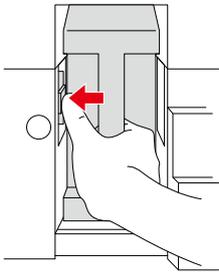
٤ تأكد أن جانب الرسم التوضيحي لكيس تجميع الغبار الجديد مواجهًا للأعلى، ثم قم بتنبيته



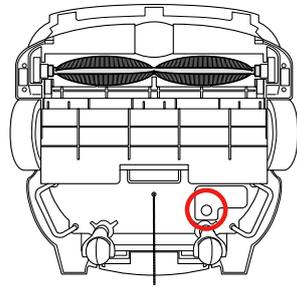
## أعد تشغيل الجهاز

٣ اضغط على قفل البطارية

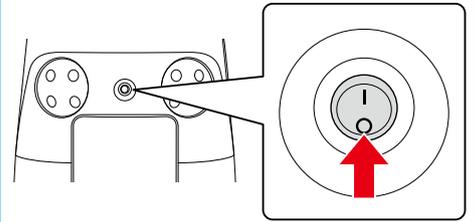
احذر انحشار إصبعك الإبهام



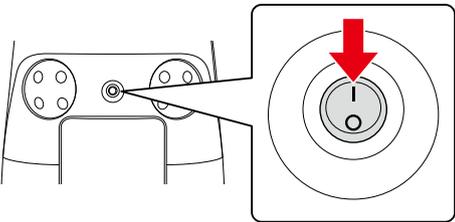
٢ تأكد من إيقاف تشغيل طاقة البطارية الثانوية



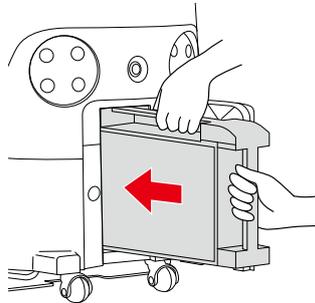
١ أدر مفتاح التشغيل الرئيسي إلى وضع الإيقاف (O)



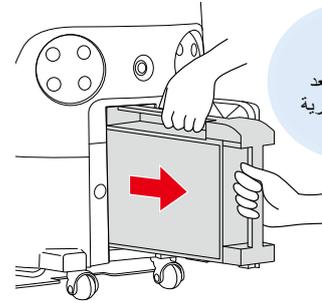
٦ أدر مفتاح التشغيل الرئيسي إلى وضع التشغيل (I)



٥ ركب البطارية في مكانها



٤ اسحب البطارية بكلتا يديك



انتظر لمدة ٣٠ ثانية بعد إزالة البطارية