

31 de Mayo de 1994

A quien corresponda:

Por medio de la presente confirmo la conclusión satisfactoria del proyecto London/Deacero. Este proyecto tuvo como objetivo el mejorar nuestro servicio a clientes y reducir nuestro tiempo de entrega.

El equipo London se mostró muy dedicado y trabajó estrechamente en equipo con nuestro personal, logrando integrarse completamente con ellos.

En términos tangibles se logró la integración de seis departamentos trabajando ahora hacia metas claras y comunes, enfocados al servicio a nuestros clientes. Los inventarios de producto terminado están controlados. El tiempo de entrega a nuestros clientes se redujeron substancialmente mediante la corrección de problemas en aspectos como:

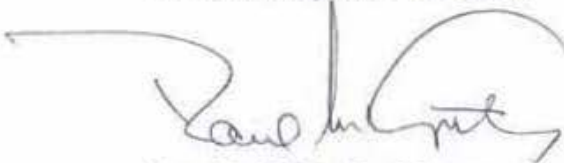
- Niveles y confiabilidad de inventarios
- Sistemas de programación de la producción
- Políticas y procedimientos en logística

Siento que por la manera en que se involucró al personal de Deacero en todos los niveles de la organización, los resultados logrados son permanentes.

En base al avance de este programa, autorizamos a London otro proyecto en nuestra empresa.

Atentamente,

DEACERO, S.A. DE C.V.



Ing. Raúl M. Gutiérrez
Director

Oficinas Monterrey
Apdo. Postal No. 270
Hidalgo Pte. 540 C.P. 64000
Tels. (8) 345-14-16 y 345-14-19
Fax. (8) 345-69-48
Monterrey, N.L., México

Oficinas México
Unión No. 30
Col. Tlatilco
Tel. (5) 556-84-44
Fax. (5) 355-74-82
México, D.F.

Oficinas Guadalajara
Ave. Vallarta No. 1266 2o. Piso
Tels. (3) 625-13-05 y 625-12-96
Fax. (3) 625-12-96
Guadalajara, Jal., México