



Distinct Indulgence

2 de noviembre del 2018, Baldwin Park, CA.

A quien corresponda,

Distinct Indulgence es una panadería artesanal que le provee a clientes principalmente en California, sin embargo, recientemente ha expandido su presencia a otras regiones de los EE. UU. Estamos orgullosos de nuestras recetas únicas e innovadoras, productos artesanales y entregas de productos frescos.

El negocio familiar, los antecedentes culinarios y el conocimiento de la industria de alimentos han influido en nuestra cultura de calidad e innovación que distingue a **Distinct Indulgence** de otros.

Durante los últimos 5 años nos hemos enfocado en el crecimiento y la expansión de la compañía y hemos trabajado en conjunto con **London Consulting Group** desde entonces en varias iniciativas:

Proyecto de Calidad y Seguridad de Alimentos de diciembre de 2012 a abril de 2013

- Desarrollo, capacitación e implementación del **Sistema SQF**, logrando la certificación y el resultado en el desarrollo de una cultura de **calidad y seguridad de alimentos** con empleados que han estado trabajando en la compañía durante muchos años.

Proyecto de mejoramiento de las operaciones de junio de 2013 a noviembre de 2013

- **Evaluación del proceso** de producción para los requisitos de introducción de nuevos productos.
- Desarrollo e implementación del **plan de producción, cronograma de producción, cronograma de los empleados y control de la producción** a través de KPI y rutinas de supervisión.

Implementación del programa de seguridad y calidad de alimentos en las nuevas instalaciones de junio a septiembre de 2017

- Actualización, capacitación e implementación en la **nueva edición del sistema SQF**.
- Revisión del sistema de seguridad y calidad de alimentos para cumplir con el estándar en las **nuevas instalaciones**.

Crecimiento empresarial a través de la introducción de nuevos productos de julio a septiembre de 2018.

- **Evaluación del proceso** de producción para los requisitos de introducción de nuevos productos.
- Desarrollo e implementación del plan de **producción, cronograma de producción, cronograma de los empleados y control de la producción** a través de KPI y rutinas de supervisión.

Todos estos proyectos han apoyado nuestro principal objetivo de crecimiento y expansión de la empresa. El personal de **London Consulting Group** es experto, profesional y proporciona una metodología efectiva para diferentes tipos de proyectos. Recomiendo ampliamente los servicios de **London Consulting Group** a las empresas que buscan ser más eficientes y con un crecimiento constante.

Atentamente,

Robert W. Gray
Presidente