

Manta, Febrero de 2015

A quien corresponda:

MARBELIZE S.A. es una de las plantas atuneras más sofisticadas de la región. Está ubicada en la ciudad de Manta- Provincia de Manabí-Ecuador, sitio pesquero y comercial de la zona del Pacífico. Es además la base logística óptima para el desenvolvimiento de la industria conservera, ya que cuenta con una fuerza laboral técnica altamente calificada. La operación de nuestra planta genera empleo a más de 1,000 personas, y contribuye positivamente a la estabilidad económica-social de la región.

Por las características anteriormente mencionadas, MARBELIZE S.A. se proyecta como una empresa líder en la elaboración de productos del mar, que brinda a sus clientes nuevas alternativas de consumo, basando su estrategia en el cumplimiento de técnicas y procedimientos establecidos por organismos de control nacionales e internacionales, y en los altos estándares de calidad impuestos para la satisfacción de nuestros clientes.

Durante el periodo comprendido entre el 07 de Julio del 2014 y el 30 de Enero de 2015, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el Proyecto FUSIÓN. Durante éste proyecto se fortaleció la cultura, los procesos y los sistemas de gestión de la organización. El proyecto se enfocó en el flujo del pedido y la cadena de valor, desarrollando los principales procesos en las áreas Comerciales, Logísticas y Compras, así como los procesos de Planeación de la Demanda, Programación de la Producción y Control del Proceso Productivo, diseñando para cada uno el Modelo de Gestión que apoya la gobernanza de los procesos.

La correcta gestión del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, contribuyeron en nuestro negocio para el logro de los objetivos, dentro de los que se destacan:

Planeación de la Demanda y Programación de la Producción:

- **89% de reducción** en la variación por fuera del programa.
- **28% de reducción** en costo de mano de obra, lo cual generó un beneficio superior a USD\$ 421,000 al término del proyecto.

Control de Piso:

- Mejora en el rendimiento de la materia prima maximizando así el tonelaje de producción, desde la preparación/cocción, hasta el empaque.
- Mejora de dos puntos porcentuales en el rendimiento de materia prima, lo cual supone un beneficio al término del proyecto superior a USD\$ 1,180,000.
- Desarrollo de la herramienta con lo cual se logra incrementar la **disponibilidad de las autoclaves en un 15%.**
- **100% de mejora** en la disponibilidad del área de empaque en pouch al duplicar las horas productivas.

Km. 5 1/2 de la Vía Manta-Rocafuerte
Tel.: (593) 5 2380262/2380268
Fax: (593) 5 2380392
info@marbelize.com
www.marbelize.com
Manta-Ecuador

Flujo de Pedido:

- **15% de reducción** en el tiempo del ciclo del pedido.
- **Mejora de un 50%** en los cambios logísticos de embarques semanales, minimizando así los tiempos muertos de contenedores a exportación.
- **Se implementaron indicadores OTIF (On Time – In Full)** a lo largo del Flujo del Pedido.
- Se implementó una herramienta para mejorar la administración de las cámaras de Materia Prima.
- Mejor estructuración de un **plan anual de mantenimiento** lo cual asegura el mejor estado de los equipos y reducción de los tiempos de parada.
- Se creó el **portal de indicadores** de todas las áreas para mejorar la gestión integral, lo cual es la base para desarrollar el modelo de gobierno en el BI de la Organización.

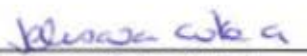
Adicionalmente se incrementaron las habilidades gerenciales del personal a través del Seminario de Habilidades Gerenciales que se impartió a 57 personas en temas como:

- Cambio
- Comunicación Efectiva
- Enfoque a la Tarea
- Sistemas de Trabajo
- Gestión del Recurso Humano
- Gestión del Tiempo
- Prácticas de Confrontación Efectiva
- Trabajo en Equipo

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, superando las expectativas inicialmente propuestas, apoyado por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de MARBELIZE como de London Consulting Group.

El **ROI** del proyecto FUSIÓN ejecutado al cierre del mismo es de **2.7 a 1**, con una proyección a 12 meses de **11:1**. Éste beneficio puede potenciarse mediante el seguimiento a las iniciativas instaladas en esta fase de proyecto y la continuidad en los nuevos modelos de trabajo.

Por lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una firma de consultoría profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y facilita el cambio cultural para la sostenibilidad de los mismos.


Jelisava Cuka Auad
GERENTE GENERAL