

A quien corresponda:

Corporación Liztex es un Grupo Empresarial Guatemalteco que emplea a más de 3.500 colaboradores, con una trayectoria de más de 50 años en diferentes segmentos de la industria local. Debido a los excelentes resultados del primer proyecto, realizado entre Junio 2014 y febrero 2015, se dio inicio a una segunda fase comprendida entre febrero y noviembre de 2015, desarrollando una extensión en conjunto con London Consulting Group del Proyecto "CIMA - M10", con la finalidad de incrementar la productividad y optimizar los procesos clave del negocio a nivel corporativo en las áreas de Facturación, Cobros, Compras y Pago a Proveedores, Administración de Planillas, Administración de Inventarios en bodegas de proyectos y la definición de las Funciones Financieras en el área de Tesorería y Contabilidad en una primera fase para los principales procesos. El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión a la fecha de 3 a 1, con una proyección a 12 meses con el desempeño actual de las iniciativas de 4 a 1, sobrepasando la estimación inicial. Algunas de las iniciativas que generaron dichos resultados son:

- Order to Cash.
 - Estandarización de los procesos de facturación, incrementando en el cumplimiento en tiempo de facturación según fechas objetivo en las unidades de negocio.
 - Centralización de procesos de facturación, definición de herramientas, roles y responsables de proceso reduciendo al mes las horas hombre invertidas en el proceso.
 - Implementación de sistema de envío automático de notificación de cobros y facturas a clientes, reduciendo la carga de trabajo del área y reduciendo la utilización de insumos asociados.
 - Incremento en las transacciones por pagos de clientes en línea, optimizando las labores de caja, cobros y consultas para las áreas contables.
 - Desarrollo de análisis y estrategias para la reducción de cartera de alta antigüedad, recuperando saldos de más de 90 días de vencimiento en las diferentes industrias.
 - Mejora en la relación de cartera vigente y vencida entre mayo y noviembre de 2015 en las diferentes unidades de negocio.
- Funciones Financieras en Contabilidad y Tesorería.
 - Definición del Manual de Organización y Funciones de las áreas de Contabilidad y Tesorería.
 - Optimización e incremento en la operación y registro contable en los procesos de venta, procesos de gasto y documentos bancarios.
 - Diseño de herramientas para medir el desempeño del área de contabilidad en los procesos operativos de ingresos, egresos y bancos.
 - Incremento en el cumplimiento a requisitos para el proceso de pago a proveedores, de acuerdo a auditorías periódicas realizadas entre julio y noviembre de 2015.
- Mejor control y administración de inventarios, liberando capital de trabajo en principales bodegas externas y de proyectos.
 - Reducción y aprovechamiento del inventario de baja rotación en las más de 10 bodegas de proyectos.
 - Incremento en la confiabilidad de los inventarios y migración a plataforma Web de más de 10 bodegas de proyectos.
- Administración del pago de Planillas.
 - Optimización y liberación de las horas hombre invertidas en el proceso de marcaciones, procesamiento de planillas y generación de recibos de pago.
 - Actualización de la información de todos los empleados de la corporación (+3000) para su correcta administración.
 - Reducción de insumos relacionados con la gestión de planillas.
- Order To Pay. Optimización y mejora del flujo de la orden de compra.
 - Rediseño y optimización de las etapas del flujo de la orden de compra, reflejando una disminución en los tiempos de compra local y de importación desde la fecha de ingreso del pedido en el sistema hasta la fecha de autorización de la orden de compra.
 - Generación de impactos a través de la definición y optimización de los procedimientos de compras diarias, excluyendo procesos y paquetes de negociación.
 - Más de 17 capacitaciones al personal de compras y personal de áreas relacionadas en procesos, roles, funciones y herramientas de área, más de 18 acompañamientos en más de 70 horas hombre de implementación de nuevos procesos y herramientas a los cotizadores.

Otros Beneficios del Proyecto:

- Rediseño del flujo de autorizaciones del pedido: fortalecimiento del filtro de revisión y validación del pedido por el responsable del área antes de llegar al departamento de compras, a partir de la definición de Firmas Autorizadas para ingresos pedidos en Web Liztex y firmas técnicas correspondientes, así como la simulación del costo del pedido según la última compra.
- Diseño e implementación de herramienta para dar seguimiento al flujo de la solicitud de compra ("Tracking de Pedidos") así como el rediseño de herramienta (Web Liztex) para el seguimiento de la Compra al Pago (Flujo de Compra).
- Desarrollo de sesiones interdisciplinarias para definir el proceso de pago de planillas. Se definieron las principales herramientas que posteriormente fueron desarrolladas en la plataforma Webliztex y que servirán para asegurar y hacer más eficiente el proceso de pago.
- Diseño e implementación de bitácora, para el seguimiento a acciones de cobro por Auxiliar de Cobros y por cliente.
- Capacitación a personal de Créditos y Cobros en scripts y estrategias para una cobranza más efectiva.
- Implementación de herramientas en el sistema Web Liztex, maximizando su utilización en procesos de Facturación y Cobros.
- Implementación de herramientas para el control de la operación contable y seguimiento al desempeño de procesos clave.
- Implementación de mejores prácticas de almacenamiento y metodología 5'S en Bodegas de proyectos de la Corporación.
- Diseño e implementación del sistema de información gerencial (tableros, indicadores y su gestión), para facilitar la administración por resultados.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro práctica de soluciones, el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente,



Mariana Diamand Habie
Gerente General

A quien corresponda:

Corporación Liztex es un grupo empresarial Guatemalteco que emplea a más de 3,500 colaboradores en diferentes industrias locales. **Liztex**, con una trayectoria de más de 50 años forma parte de la división Textilera y se dedica a la fabricación y comercialización de telas e hilos; es considerada como una de las mayores exportadoras de telas en América Latina y cuenta con socios comerciales reconocidos en el mercado local e Internacional.

Entre Septiembre de 2015 y Diciembre de 2015, Liztex desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "CIMA - M10 extensión Fase II", con la finalidad de incrementar la productividad, elevar el nivel de gestión y optimizar los procesos clave del negocio en las áreas de Optimización de Costos y Estrategia Comercial. El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos en nuestro negocio.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado y supero las expectativas, generando un retorno en control de piso actualizado de **6.2 a 1** y **7.1 a 1** proyectado a febrero 2016 de la Fase I, un retorno de la inversión de la Fase II a la fecha de **5.1 a 1** y **10.9 a 1** proyectado a septiembre 2016 y un retorno de la inversión en la extensión de la Fase II sobrepasando la estimación inicial de **2.3 a 1** ejecutado y **7.5 a 1** proyectado a diciembre 2016. Las iniciativas que generaron dichos resultados de la extensión son:

- Incremento en ventas y optimización del área comercial:
 - Cumplimiento al presupuesto de ventas en un 108%.
 - Incremento en las ventas totales acumuladas del 2014 al 2015 en un 13.7%.
 - Incremento en la satisfacción del cliente en un 8%.
 - Incremento en la resolución de quejas y reclamos en un 91%.
 - Actualización, segmentación y tipificación de la base de datos de clientes en un 95%.
- Optimización considerable de costos de los procesos productivos, entre otros:
 - Reducción de costos operativos en: distribución y enfriamiento de agua de proceso, generación aire comprimido, vapor, energía y mano de obra.

Otros Beneficios del Proyecto:

- Creación del Departamento de Servicio al Cliente.
- Implementación del sistema CRM en el área comercial - Servicio al Cliente y Ventas.
- Definición y delimitación de funciones del departamento comercial.
- Implementación de Juntas Semanales Operativas con el personal del área y con los vendedores, Junta Semanal de Avance, Junta semanal Operativa y Junta semanal de estrategia conformada por el comité de mercadeo de Liztex.
- Implementación del COPAC entre el área Comercial y el área de Sistemas, COPAC entre Producción, Calidad y Comercial.
- Diseño e Implementación de indicadores de gestión del área comercial (TCI).
- Definición de Estrategia Comercial y presupuesto de ventas por categoría para el 2016
- Cuantificación de los costos del Proceso Productivo desde Bodega de Pacas hasta empaque de Producto Terminado.
- Capacitación a segunda línea Gerencial de Criterios de Costos.
- Generación de iniciativas de Ahorro por parte del personal producción mediante implementación de Metodología de Costeo
- Cuantificación del verdadero Costo de factores de Producción estratégicos como Aire comprimido, Vapor, Aceite Térmico, Tratamiento de Agua de Proceso.
- Dimensionamiento de la tripulación optima de tejido de Punto, Estampado, y Confección.
- Generación de 31 Herramientas que costean 110 Procesos Productivos y Administrativos, alineados a la realidad operativa de la empresa, generando acciones para rentabilizar cada proceso costeados.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente,



Daniel Habie