

A quien corresponda:

Corporación Liztex es un grupo empresarial Guatemalteco que emplea a más de 4,000 colaboradores en diferentes industrias locales. **Liztex**, con una trayectoria de más de 50 años forma parte de la división Textilera y se dedica a la fabricación y comercialización de telas e hilos; es considerada como una de las mayores exportadoras de telas en América Latina y cuenta con socios comerciales reconocidos en el mercado local e Internacional.

A raíz de los buenos resultados del proyecto "**CIMA - M10**" en su primera fase, Liztex desarrolló en conjunto con London Consulting Group su continuidad a través del Proyecto "**CIMA - M10 FASE II**" entre Febrero de 2015 y Septiembre de 2015, con la finalidad de continuar incrementando la productividad, elevar el nivel de gestión y optimizar los procesos clave del negocio en distintas áreas como: Producción, Control de Piso, Optimización de Costos y Comercial. El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos en nuestro negocio.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado y supero las expectativas, generando un retorno en control de piso actualizado de **4.5 a 1** y **6.7 a 1** proyectado a febrero 2016 de la fase I. Un retorno de la inversión de la fase II a la fecha de **2.6 a 1**, con una proyección a 12 meses con el desempeño actual de **9.3 a 1**, sobrepasando la estimación inicial. Las iniciativas que generaron dichos resultados de la fase II son:

- Incremento en ventas y optimización del área comercial:
 - Cumplimiento al presupuesto de ventas en un 114%.
 - Incremento en las ventas totales acumuladas del 2014 al 2015 en un 19.9%.
 - Incremento en la satisfacción del cliente en un 8%.
 - Incremento en la resolución de quejas y reclamos en un 17%.
- Optimización considerable de costos de los procesos productivos, entre otros:
 - Reducción de consumos de los principales insumos en relaciones de baño en el teñido de artículos.
 - Reducción de tiempos en paros programados por implementación de 57 Prácticas de Operación Estándar (POE) en Hilatura, Tejeduría, procesos y empaque.

Otros Beneficios del Proyecto:

- Implementación de controles en productividad, indicadores de eficiencias TVC, Cumplimiento al Programa, Nivel de Servicio en las áreas de: Hilatura, Tejeduría, Preparación, Tintorería Continua, Acabados Químicos, Acabados Mecánicos y Mantenimiento.
- Mejora en la coordinación en piso para disminuir los paros por falta de insumos.
- Mejora en la comunicación entre Producción y Mantenimiento para la coordinación de mantenimientos preventivos.
- Consolidación del departamento de Calidad y sus principales indicadores.
- Optimización y mejoramiento del Departamento de Servicio al Cliente.
- Implementación del sistema CRM en el área comercial.
- Implementación de un Pipe-Line Comercial con la fuerza de ventas.
- Definición de Estrategia Comercial y presupuesto de ventas por categoría para el 2016
- Generación de iniciativas de Ahorro por parte del personal producción mediante implementación de Metodología Costeo
- Cuantificación del verdadero Costo de factores de Producción estratégicos: Aire comprimido, Vapor, Aceite Térmico, Tratamiento de Agua de Proceso.
- Generación de 31 Herramientas de Costeo de Proceso Productivos y Administrativos, alineados a la realidad operativa de la empresa, generando acciones para rentabilizar cada proceso costead.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente,



Daniel Habie
Director General