

A quien corresponda:

**Corporación Liztex** es un grupo empresarial Guatemalteco que emplea a más de 4,000 colaboradores en diferentes industrias locales. Liztex, con una trayectoria de más de 50 años forma parte de la división Textilera y se dedica a la fabricación y comercialización de telas e hilos; es considerada como una de las mayores exportadoras de telas en América Latina y cuenta con socios comerciales reconocidos en el mercado local e Internacional.

Entre Junio de 2014 y febrero de 2015, Liztex desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "CIMA - M10", con la finalidad de incrementar la productividad, elevar el nivel de gestión y optimizar los procesos clave del negocio en distintas áreas como Planificación, Producción, Control de Piso, Administración de Inventarios, Optimización de Costos por Negociación y Desarrollo de Habilidades Gerenciales. El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos en nuestro negocio.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado y supero las expectativas, generando un retorno de la inversión a la fecha de **3.3 a 1**, con una proyección a 12 meses con el desempeño actual de **7.6 a 1**, sobrepasando la estimación inicial. Las iniciativas que generaron dichos resultados son:

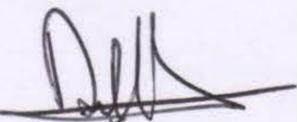
- Incremento del nivel de servicio comercial con pedidos entregados a tiempo y completo.
  - 15% de reducción en los tiempos de aprobación de pedidos de los clientes.
  - 4.19% de incremento en el fill rate de pedidos cerrados y despachados.
- Incremento en la productividad de los procesos productivos.
  - 12.12% de incremento en la eficiencia de equipos en la planta de Hilatura.
  - 3.4% de incremento en la eficiencia de equipos en la Telares.
  - 7.73% de incremento en la eficiencia de equipos en la planta de Procesos.
- Optimización considerable de costos de los procesos productivos.
  - Reducción de consumos de los principales insumos en procesos clave de las plantas.
  - Reducción de horas extra en producción por mejor programación, asignación y balanceo del recurso humano.
- Mejor control y administración de inventarios, liberando capital de trabajo en principales bodegas.
  - Reducción considerable de saldos de hilo en proceso y de producto terminado.
  - 18% de reducción de inventario de baja rotación.
  - 16% de incremento en la confiabilidad de los inventarios.
  - 14% de reducción del costo promedio de los principales insumos negociados.
- Más de 900 horas de entrenamiento práctico en habilidades gerenciales y de gestión, involucrando a 56 Gerentes, Jefes y Supervisores. A partir del éxito del programa se tomó la decisión de ampliarlo a otros 208 participantes.

**Otros Beneficios del Proyecto:**

- Implementación de herramientas en el sistema Web Liztex, maximizando su utilización en procesos de planeación de la producción, tracking de pedidos, utilización de la capacidad de planta, nivel de servicio y la migración de bodegas de almacenamiento.
- Implementación de producción especializada para artículos de línea, a partir del análisis de la demanda y las iniciativas para disminuir el encogimiento del proceso productivo, optimizando los niveles de servicio y fill rate de los pedidos.
- Implementación del modelo de control de piso, supervisión activa y establecimiento de políticas para la programación y control de las variables de producción y operación estándar.
- Más de 100 acompañamientos de implementación con personal de Hilatura, Telares, Acabados, Despachos y bodegas.
- Implementación de mejores prácticas de almacenamiento y metodología 5'S en Planta de producción y principales Bodegas.
- Desarrollo de Feria de Proyectos interna con 10 proyectos potenciales para beneficio de la Empresa.
- Implementación del sistema de información gerencial y el modelo de gestión por resultados.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente,



Daniel Habie  
Director General