

Santiago de Chile, 18 de agosto de 2021

Mutual de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Durante el periodo diciembre de 2020 a agosto de 2021, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de Gestión del Reposo, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Extensión de Tratamientos y Levantamiento de Procesos Claves en áreas de apoyo**.

Principales Frentes de Apoyo Gestión del Reposo:

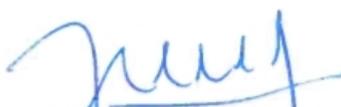
- Capacitación a Nivel Nacional en diferenciación de Pacientes Dentro y Fuera de Estándar, en el uso y gestión de casos con reposo a través de la Herramienta de Distribución de Casos, diseñando visualizaciones en Excel y PowerBI de acuerdo a grupo de diagnósticos, fortaleciendo el enfoque en la pertinencia de reposo, logrando:
 - Casos con estándar menor a 25 días: Reducción de 4,1 a 3,9 días x caso, resultando una mejora de un 5% (99% - cerrado a Jun 2021)
 - Casos con estándar entre 25 y 90 días: Reducción de 41,1 a 35,7 días x caso, resultando una mejora de un 13% (90% - cerrado a May 2021)
 - Casos con estándar mayor a 90 días: Reducción de 131,7 a 127,4 días x caso, resultando una mejora de un 3% (93% - cerrado a Nov 2020)
- Reducción de 26,0 a 16,2 días x caso, resultando en una mejora de un 38% en los días de reposo por casos anual en las patologías de Salud Mental (periodo contemplado Ene a Jul 2020 Vs Ene a Jul 2021).
- Diseño y entrega de Paneles en Excel y PowerBI para gestionar los casos de salud (días, estándar, reposo, servicios, etc.)

Principales Frentes de Apoyo en Levantamientos de Procesos Claves:

Mediante instrumentos de recopilación y análisis de información estandarizados de amplio enfoque, se llevó a cabo el levantamiento de procesos orientados estratégicamente a descubrir hallazgos en la gestión de pacientes con Pacientes con Reposo Laboral Activo, con un posterior análisis de las causas raíz que daban lugar a las problemáticas identificadas y las correspondientes propuestas de planes de acción para erradicar dichos hallazgos de la gestión. Dichos proceso y alcances de levantamiento fueron:

- **Enfermedades Profesionales:** El ciclo desde el ingreso de un trabajador con posible EP hasta la calificación y posterior notificación.
- **Instancias de Supervisión:** Se levanto de forma genérica el proceso de supervisión a 14 roles supervisores de distintas áreas de gestión, el HCMS y agencias a nivel nacional.
- **INER:** El análisis contemplo desde la administración de la agenda, la atención presencial y telemedicina, hasta la admisión y despacho hasta las gestiones de la post atención.

Al finalizar el proyecto, además de lograr mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Se tiene un ROI a la fecha de 10:1 y un ROI proyectado 20:1. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



JORGE OLIVERO ALIAGA
GERENTE CORPORATIVO DE GPCCG
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.