

Santiago de Chile, 02 de noviembre de 2020

MutuaL de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Durante el periodo diciembre de 2019 a diciembre de 2020, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de Productividad 2020, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Extensión de Tratamientos y Aprovechamiento de Capacidad Instalada**.

Principales Frentes de Apoyo Gestión Clínica Integral:

- Capacitación a Nivel Nacional en Pertinencia del Reposo, en el uso y gestión de casos Fuera de Estándar con reposo a través de la Herramienta de Casos Activos, diseñando visualizaciones en PowerBI de acuerdo a grupo de diagnósticos, fortaleciendo el enfoque en la pertinencia de reposo, logrando:
 - Casos con estándar menor a 25 días: Reducción de 4.4 a 4,2 días x caso, resultando una mejora de un 5% (99% - cerrado a Sept 2020)
 - Casos con estándar entre 26 y 90 días: Reducción de 42.3 a 42,1 días x caso, resultando una mejora de un 1% (90% - cerrado a Ago 2020)
 - Casos con estándar mayor a 90 días: Reducción de 139.5 a 131.2 días x caso, resultando una mejora de un 6% (96% - cerrado a Oct 2019)
- Reducción de 19% en los días de reposo por casos anual en las patologías de Salud Mental.
- Diseño y entrega de Paneles de PowerBI para gestionar los casos de salud (días, estándar, reposo, servicios, etc.)

Principales Frentes de Apoyo Eficiencia de Cirugías en RED

- Visualización en PowerBI de Solicitud de Pabellón vía Medisyn, aumentando visibilidad de cirugías propuestas en un 10%. Vs 2019
- Diseño Panel PowerBI de casos que posiblemente requerirán solicitud de pabellón, con el fin de evaluar factibilidad de ofrecer a los Pacientes tratamientos ortopédicos
- Diseño de Herramienta FileMaker para mejorar comunicación entre Médicos Regionales y Especialistas HCMS llamada Interconsulta de Traumatología y buscar el tratamiento más adecuado para el Paciente

Principales Frentes de Apoyo Aumento de Productividad en Hospital Clínico MutuaL Seguridad

- Reducción de tasa de suspensiones mensuales por seguimiento semanal de actividad de la Enfermera prequirúrgica
- Aumento en aprovechamiento de capacidad instalada HCMS con la disponibilidad de pabellones (3) hasta el mes de agosto
- Se realiza seguimiento semanal al avance de stock de Pacientes pendientes de cirugía, para evaluar (adelantos, rechazos y avance)

Al finalizar el proyecto, además de lograr mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Se tiene un ROI a la fecha de 2:1 y un ROI proyectado 11:1. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



HECTOR JARAMILLO
GERENTE CORPORATIVO DE SST
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.