

Mutual de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, perteneciente a la **Cámara Chilena de la Construcción**, que administra el Seguro Obligatorio de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgando a los adherentes cobertura médica y económica en caso de siniestros. Además desarrolla programas de prevención de riesgos. Cuenta con el **Hospital Clínico Mutual de Seguridad**, primer centro acreditado y especializado en trauma y rehabilitación en Chile y más de 80 centros de atención en el resto del país.

Durante el período Febrero de 2015 a Septiembre de 2016, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de eficiencia operacional, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos y áreas de **Compras y Gastos, Calificación, Incapacidad Permanente, CAS, Recaudación, Relacionamento y Ciclo de Prefacturación.**

Por la implementación de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión ha logrado, entre otros, los siguientes resultados:

Compras y Gastos

- Disminución actual de **4.2%** sobre el gasto total de las cuentas impactadas.

Calificación e Incapacidad Permanente:

- Optimización en reserva de pensiones transitorias de un **59%**.
- Disminución de casos que cumplen 104 semanas de pago de licencia/subsidio en **21%** y aumento de resolución de casos en **29%**.
- Disminución de casos con incapacidad debido a accidente de trabajo para evaluación y cálculo de beneficio en **47%**.
- Disminución del tiempo del proceso de evaluación y cálculo de beneficios de casos con incapacidad por accidente de trabajo en **36%**.

Recaudación:

- Incremento sobre la recuperación neta de Complementarios en un **34%** y disminución del saldo de la cuenta OP en **60%**.
- Incremento sobre la recuperación de Cotizaciones en un **2.4%** y aumento sobre la recuperación Ley en **14%**.

Relacionamento:

- Incremento en cobertura de Planes de trabajo en Zonal ART y Zonal Servicios mayor al **5%**.
- Incremento en cumplimiento de actividades del Plan en Zonal ART y Zonal Servicios mayor al **12%**.
- Incremento en cumplimiento al modelo de relacionamento (visitas en terreno) en Zonal ART y Zonal Servicios mayor al **20%**.

Ciclo de Prefacturación:

- Aumento de casos valorizados de 77 Bis mayor al **50%**.
- Disminución de tiempos de valorización en los distintos convenios: SOAP disminución en un **20%**; ISL disminución en un **56%**; Convenios Hospitalizados en un **44%**; Convenios Ambulatorios en un **35%**.
- Aumento de casos valorizados de salud curativa en **17%**.
- Aumento en casos valorizados y facturados SOAP en un **26%**.

Al finalizar el proyecto, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al cierre de Julio de 2016, se tiene un retorno de **10 a 1** sobre la inversión, con base en las mejoras establecidas en la empresa y se proyectan beneficios económicos de **16 a 1** a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



NICOLAS DUPRE GRAIDE
GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.