



A quien corresponda:

Tecnoservice SA es una empresa privada del sector de climatización, fundada el 02 de marzo de 1990 y es hoy una de las empresas líderes en la soluciones de climatización en la ciudad de Asunción. Paraguay.

Durante el periodo comprendido entre el 16 de abril y el 20 de noviembre de 2015 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "Proyecto SUMATE Tecnoservice" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP en las áreas de ventas, proyectos, técnica, cobranza y gastos.

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

#### Área de Ventas:

- Incremento en el promedio de venta por vendedor en un **80%**.
- Incremento en el embudo de presupuestos emitidos en un **139%**.
- Incremento en del cumplimiento al plan de visitas y cobertura en **66%**.
- Reducción del índice de presupuestos perdidos por precio en **11%**.
- Incremento en el índice de presupuestos aceptados en **32%**.
- Incremento en el acumulado de venta por vendedores Seniors de **277%**.

#### Área de Proyectos:

- Reducción del **10 %** en el precio de materiales comprados a proveedores.
- Reducción del **9%** en los costos de cañerías en instalaciones.

#### Área de Técnica:

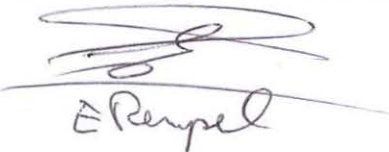
- Reducción de días promedio de atraso en obras en **22%**.
- Reducción de la variación de costos de facturación de obras contra costos de liquidación de obras en **90%**.

#### Área Cobranza y Gastos:

- Estabilización de los niveles de cobranza por encima del **100%**.
- Reducción del gasto de venta en **19%**.
- Reducción del gasto total empresa en **18%**.

London Consulting Group ha trabajado de la mano con todo el equipo de TECNOSERVICE y dentro de las mejoras demostradas se ha tenido un retorno sobre la inversión de **1:1** a la fecha y un retorno proyectado anualizado de **2:1**.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorro como en los sistemas de trabajo.



E Rempel



CORNIE REMPEL