

Asunción, Paraguay, Octubre 2015

A quien corresponda:

Inverfin S.A.E.C.A., es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos, motocicletas, muebles y otros productos, como artículos electrónicos. Esto se realiza mediante una de las mayores redes de sucursales de Paraguay, con 125 locales en todo el país y más de 1,400 empleados. La empresa posee una planta industrial en la localidad de Luque, destinada al ensamble de motos.

Durante los meses de mayo 2014 a octubre de 2015 desarrollamos con el acompañamiento de la firma London Consulting Group, el proyecto denominado "**SUMATE**", en el cual se abordaron las áreas de Administración Comercial, Ventas, Cobranza, Soporte (Contabilidad, Auditoría, Tesorería, Tecnología de Información, Control de Gastos), Logística, Asistencia Técnica Inverfin, Recursos Humanos y Mayoristas en las oficinas centrales y sucursales del país. Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

Área de Ventas Minoristas

- Incremento de la venta en guaraníes en un **19,2%**.
- Disminución de Gastos Variables por incremento en productividad en un **8,9%**.
- Incremento del ticket promedio en un **7,4%**.
- Implementación de registros de visitas, contactos e interesados prospectos.

Área Administración Comercial

- Mejora del margen bruto en el canal minoristas en **0,5%**.
- Ahorro por negociación en costo de fletes marítimos por **21,5%**.

Área de Soporte (Back Office)

- Incremento en la productividad administrativa en un **12,2%**.

Área de Logística y Distribución

- Ahorro en Gasto Financiero por disminución del Inventario de baja rotación AC en un **34,8%**.
- Reducción del costo de mano de obra tercerizada en descargas en un **16,8%**.
- Reducción del costo de almacenes en un **18,4%** por optimización de espacios.
- Reducción del costo de transporte por metro cúbico en un **26,7%**.

Área de Asistencia Técnica Inverfin (ATI)

- Incremento en la productividad del taller en un **55%**.
- Disminución del costo de reparación Tercerizada en un **27,4%**.
- Disminución del costo de reparación ATI en un **10,2%**.

Área de Recursos Humanos

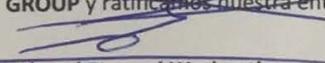
- Mejora en los tiempos de contratación en días en un **54%**.
- Optimización en los tiempos del área Administración de Salarios por re-organización de actividades.
- Optimización en los tiempos de Jefes de Recursos Humanos para enfoque en actividades de mayor trascendencia para la empresa.

Área de Mayoristas

- Incremento participación en ventas a clientes nuevos en un **3,1%** del total de la venta mayorista.
- Mejoramiento en el mix de productos a través de venta cruzada en un **19%** del total de clientes de la cartera mayoristas.

Los beneficios económicos logrados arrojan un Retorno sobre la Inversión al cierre del proyecto de **6,1 a 1** con proyección anualizada de **10,8 a 1**. Adicionalmente deseo destacar la metodología empleada por **LONDON** para el desarrollo de este proyecto, la cual ha permitido tener una mejor sincronización de las operaciones, herramientas robustas de planificación y un sistema de indicadores efectivo. El personal de **INVERFIN** está comprometido con los nuevos sistemas de trabajo, lo cual nos permite visualizar que contamos con una plataforma sólida para afrontar los retos de crecimiento de nuestra organización.

~~Por todo lo anterior, extendemos nuestra recomendación de los servicios recibidos por **LONDON CONSULTING GROUP** y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.~~


Eduard Rempel Warkentin
Presidente